

**PROSES RESILIENSI *GRIEF* KELUARGA KORBAN TRAGEDI
KANJURUHAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz

19090000158

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

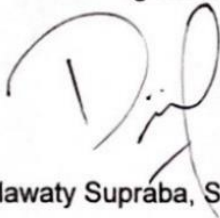
Nama : Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz
NIM : 19090000158
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Proses Resiliensi *Grief* Keluarga Korban Tragedi
Kanjuruhan

Malang, 25 Februari 2023

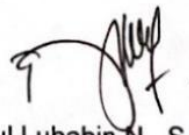
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Dr. Fathul Lubabin N., S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

**PROSES RESILIENSI *GRIEF* KELUARGA KORBAN TRAGEDI
KANJURUHAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz

19090000158

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 23 Februari 2023**

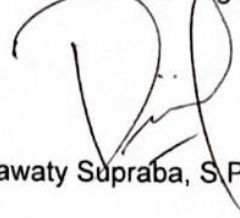
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



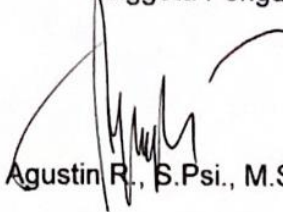
Dr. Fathul Lubabin N., S.Psi., M.Si., Psikolog

Sekretaris Penguji



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Dr. Agustin R., S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 23 Februari 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang W.W., S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz
NIM : 19090000158
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Klinis
Judul Skripsi : Proses Resiliensi *Grief* Keluarga Korban Tragedi
Kanjuruhan
Lokasi Tempat Penelitian : Jawa Timur
Alamat Rumah Asal : Ponpes Darul Habibi, Lombok Tengah, NTB.
No. Telp/E-mail : 081933127562/yusfiahadisty8075@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 25 Februari 2023



Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz

MOTTO

“Whatever you want, if you try, it will come true.”

Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya ☺

@yusfia_hbn

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Kedua orang tuaku yang telah menyanyangi dan menjagaku

Mama Hj.Nursofia, S.Pd

Bapak H.Yudi Suhendianto, S.Sos

Kepada dosen pembimbing, Pak Jamal dan juga Bu Della yang telah
memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran serta masukan
kepada saya

Teruntuk Mas Ahmad Agus Muin, S.H yang telah menemani dan banyak
memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini...

Kepada Ibu Astri yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini
Dan teman-teman baikku yang mau membantu dan memberikan dukungan

Terimakasih banyak yang tak terhingga. Sehat selalu yaa...

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi dengan judul “Proses Resiliensi *Grief* Keluarga Korban Tragedi Kanjuruhan” dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Akhir Program Studi Psikologi di Universitas Merdeka Malang untuk mendapatkan gelar Sarjana S-1 Psikologi.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas terselesaikannya skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, motivasi dan berbagai pengalaman yang berharga kepada penulis. Semoga bapak dan juga keluarga selalu diberikan kesehatan dan keberkahan di dunia hingga akhirat.
4. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang dan juga Dosen Pembimbing II yang telah membantu peneliti dalam menyusun penelitian dalam skripsi ini. Terimakasih peneliti sampaikan dengan tulus karena ibu bersedia untuk selalu meluangkan waktu bagi saya untuk berdiskusi, baik secara *online* maupun *offline*. Ibu yang selalu memberikan dukungan dan telah

meyakinkan peneliti bahwa peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi di semester ini, terimakasih Ibu.

5. Bapak/Ibu Dosen dan juga Staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah mentransfer keilmuan di bidang psikologi dengan berbagai macam bentuk dan memberikan pelayanan akademik. Semoga Bapak/Ibu sekalian sehat selalu.
6. Mama dan Bapak atas kasih sayang, dorongan dan motivasi yang selalu diberikan, do'a-do'a yang tak pernah putus agar peneliti senantiasa diberikan kemudahan dalam setiap langkah kedepannya.
7. Keluarga Besar Darul Habibi, terimakasih atas dukungan dan juga do'anya, semoga senantiasa diberikan kesehatan dan panjang umur. Aamiin...
8. Keluarga Besar di Lawang yang memberikan dukungan dan do'a kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi.
9. Seseorang yang selalu menemani, memberikan semangat dan membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Mas Ahmad Agus Muin, S.H. Terimakasih banyak ya mas. *I'm grateful to have met you.*
10. Teman-teman kelas C, teman-teman satu dosen Pembimbing, seluruh angkatan 2019, terimakasih atas dukungan dan juga do'anya.
11. Teman-teman kos, Risma, El, Nelly, Monica, terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga kedepannya kita bisa ketemu lagi.
12. Semua pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara moril ataupun materil.

13. *The last but not least, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I want to thank me for trying to do more right than wrong. I want to thank me for being me at all times.*

Malang, 25 Februari 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Proses Resiliensi *Grief* Keluarga Korban Tragedi Kanjuruhan” dengan lancar, hasil yang baik, serta tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat guna sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana S-1 Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Peneliti dengan kesadaran penuh menyatakan bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan baik dari segi penyusunan kalimat ataupun tata bahasanya. Peneliti dengan terbuka menerima saran, masukan, kritik, ataupun pertanyaan guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih secara tulus dan berdoa kepada segala pihak yang membantu memudahkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini sehingga memiliki hasil yang baik dan tepat waktu, semoga Tuhan memudahkan segala urusan kalian. Apabila terdapat kesalahan dalam kepenelitian skripsi ini, peneliti memohon maaf secara mendalam.

Malang, 25 Februari 2023

Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Resiliensi Grief	13
1. <i>Grief</i> (Berduka)	13
2. Resiliensi	20
3. Proses Resiliensi <i>Grief</i>	27
B. Kerangka Pemikiran Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	33
C. Sumber Data	34
D. Peran Peneliti	35
E. Cara Pengumpulan Data	36
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data	39
G. Kredibilitas	41
H. Etika Penelitian	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Temuan Penelitian.....	45
1. Proses Awal Penelitian	45
2. Proses Pelaksanaan Penelitian	47
3. Paparan Data	51
B. Pembahasan	60
1. Masa <i>Grief</i> (Berduka)	60
2. Bentuk Resiliensi <i>Grief</i>	64
3. Faktor Pengaruh Resiliensi <i>Grief</i>	73
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Keterbatasan Penelitian.....	80
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rincian Pelaksanaan Penelitian	48
Tabel 2. Rincian Pelaksanaan Wawancara Significant Other	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian	31
Gambar 2. Skema Proses Resiliensi <i>Grief</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	87
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 3. Lembar Triangulasi Sumber	95
Lampiran 4. Verbatim Wawancara.....	97
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	180
Lampiran 6. Hasil Turnitin dan Daftar Riwayat Hidup.....	184

PROSES RESILIENSI *GRIEF* KELUARGA KORBAN TRAGEDI KANJURUHAN

Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
yusfiahadisty8075@gmail.com

INTISARI

Tragedi Kanjuruhan yang menghilangkan 135 jiwa Aremania sebutan para suporter sepakbola di Malang meninggalkan duka (grief) yang mendalam terhadap keluarga yang ditinggalkan. Perasaan sedih dan duka (grief) yang cukup mendalam dialami oleh salah satu subjek pasca kehilangan putrinya yang merupakan anak satu-satunya dan yang menjadi harapan kedua orang tuanya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Tiga tahap analisis data yang dilakukan peneliti adalah reduksi data, display data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa subjek melewati empat tahap kedukaan, yakni: penolakan, kemarahan, penerimaan, dan tawar-menawar. Subjek memiliki resiliensi yang baik dibandingkan keluarga korban yang lainnya yang mengalami duka (grief). Dua faktor yang mempengaruhi resiliensi grief, yakni faktor pendukung dan faktor penghambat. Faktor pendukung resiliensi grief, meliputi: dukungan sosial dan kekuatan individu dari dalam. Sedangkan faktor penghambat resiliensi grief, yaitu tidak adanya pendampingan psikologis.

Kata Kunci: *Grief, Kanjuruhan, Resiliensi.*

**THE GRIEF RESILIENCE PROCESS OF FAMILIES OF VICTIMS OF
KANJURUHAN'S TRAGEDY**

Yusfia Hadisty Bahjatunnufuz
Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang
yusfiahadisty8075@gmail.com

ABSTRACT

The tragedy of Kanjuruhan that killed 135 Aremania souls of football fans in Malang caused a deep sorrow after families who left behind. One of the subjects experienced a feeling of sadness and quite deep grief after the loss of his daughter who was the only child and the hope of her parents. This study used a qualitative research method with a case study. The three stages of data analysis that conducted by the researcher are reduction, data display, and conclusion. The results showed that the subject went through four stages of grief, namely: denial, anger, acceptance, and bargaining. The subject had good resilience compared to other victims' family who experienced grief. There are two factors that influence grief resilience, namely supporting factors and inhibiting factors. Supporting factors for grief resilience include: social support and individual strength from within. Meanwhile, the inhibiting factor for grief resilience is the absence of psychological assistance.

Keywords: Grief, Kanjuruhan, Resilience.