

DAFTAR PUSTAKA

- A, Anwar Prabu Mangkunegara.2009. Manajemen sumber daya manusia. Bandung: pt.remaja rosda karya.
- Amelia, & Puspitadewi. (2023a). Hubungan antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior (ocb) pada karyawan pt.x relationship between job satisfaction and organizational citizenship behavior (ocb) in PT. X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(02), 986–1000. [file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/adminjpp,+986-1000+Rica+Amelia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/adminjpp,+986-1000+Rica+Amelia%20(1).pdf)
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 2. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Asrulla, Risnita, Jailani M. Syahran, & Jeka Firdaus. (2023). *Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis*. 7(3), 26320–26332. file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/868+ASRULLA_Submit+26320-26332.pdf
- Bilqisth, A. A. N. (2023). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Cita Intrans Selara*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. <http://etheses.uin-malang.ac.id/60643/>
- Brahmasari, I. (2009). Organizational citizenship behavior (ocb) dan isu gender. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 5. <https://media.neliti.com/media/publications/241914-organizational-citizenship-behavior-ocb-1ba374a4.pdf>
- Elvinawanty, Vinanda, Stephanie, Prapanca, & Syamantha. (2024). Organizational citizenship behavior (ocb) ditinjau dari big five personality pada karyawan gen y di instansi z. *Jurnal Penelitian Pendidikan. Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, 5(1), 277–285. <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v5i1.299>
- Fauth, R., Bevan, S., & Mills, P. (2009). Employee performance in the knowledge economy: capturing the keys to success. *Psychology research and behaviour management*, (2), 1–12.
- Greenberg, Jerald dan Barron, Robert A. 2003. *Behavior in organizations* 8th edition. New jersey : Pearson Education Inc.
- Haryati, T., & Mutiarin, D. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior: Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 21(1), 79-86.
- Hasibuan, M. S. . (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: bumi aksara.

- Husni. (2020). *Analisis kepuasan kerja karyawan pada PT. Riau graindo di pekanbaru*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau Pekanbaru.
<https://repository.uir.ac.id/6169/1/SAID%20AL%20FAYET%20HUSNI.pdf>
- Kumalasari, E. 2020. Pengaruh motivasi kerja dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasional karyawan baru (Studi Pada PT Petrokimia Gresik), *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. 1-18.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018a). Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan the influence of organizational citizenship behavior (ocb) on employee's job satisfaction and performance. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018b). The influence of organizational citizenship behavior (ocb) on employee's job satisfaction and performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Lubis, D. M. G. S. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada karyawan rs pertamina pangkalan brandan the effect of job satisfaction with organizational citizenship behavior at pertamina hospital employeespangkalan brandan. *J-P3K*, 1(2), 109–118. www.jurnalp3k.com/index.php/J-P3K/index
- Luthans,F.(2006). *Perilaku organisasi, organization behavior*, Edisi kesepuluh, Yogyakarta, Andi
- Maryani, Moelyati, & Marlibatubara. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi organizational citizenship behavior serta pengaruhnya terhadap kinerja guru sekolah dasar. *Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Ekonomi*, 3(4). <file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/845-Article%20Text-4236-1-10-20220929.pdf>
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel Psychology*, 48(4), 775-802.
- Permata, C. (2017). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 3. [file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/adminjim,+jurnal+cindy_13080574072%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/adminjim,+jurnal+cindy_13080574072%20(1).pdf)
- Pratama, R., Aisyah, S. A., Mandala Putra, A., Sirodj, R. A., Afgan, M. W., & Research, C. (2023). Correlational Research Kata kunci. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3), 1754–1759. <http://Jiip.stkipyapisdampu.ac.id>
- Rian Fatika Dewi. (2024). Pengaruh keterlibatan kerja terhadap prestasi kerja dengan mediasi organizational citizenship behavior pada pegawai kelurahan poncosari srandakan bantul yogyakarta. *Jurnal Manajemen*, 14(1). <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JM/>

- Robbins, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Indeks Gramedia.
- Rohayati, A. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Study and Management Research*, 11(1), 20-38.
- Siregar, A. P. (2018). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Organization Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan di Perumnas Regional I. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/9831>
- Siroj Rusydi, Afgani Win, Fatimah, Septaria Dian, Zahira Gebriella, & Salsabila. (2024). Metode penelitian kuantitatif pendekatan ilmiah untuk analisis data. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(3). <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, & Saksitha. (2024). Tehnik analisis data kuantitatif dan kualitatif dalam penelitian ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91. <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm>
- Sugiyono, P. D. (2015). *Statistika untuk penelitian*. In Alfabeta (26th ed.). Alfabeta. </free-contents/index.php/buku/detail/statistika-untuk-penelitian-sugiyono-39732.html>
- Sunarta. (2019). Pentingnya kepuasan kerja. *Jurnal efisiensi – kajian ilmu administrasi*, XVI(2), 63–75. <file:///C:/Users/HP%2014/Downloads/27421-69716-1-PB.pdf>
- Sutama, & Stiven. (n.d.). *Analisis pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional di kowloon palace international restaurant surabaya*. 139–153. Retrieved March 1, 2025, from <https://media.neliti.com/media/publications/85600-ID-nalisis-pengaruh-kepuasan-kerja-karyawan.pdf>
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (ocb) dalam meningkatkan kinerja karyawan* (1st ed.). Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, F. (2021). Organizational citizenship behavior (ocb) pada karyawan indonesia. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 23(2), 70-79.
- Watoni, M. H., & Suyono, J. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) (study pada rumah sakit pku muhammadiyah yogyakarta). *Jurnal doktor manajemen (JDM)*, <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/jdm/article/view/10073/3898>.
- Weksi, B. (2013). Skala pengukuran dan jumlah respon skala likert. *Jurnal ilmu pertanian dan perikanan*, 2(2), 127–133. <http://umbidharma.org/jip>
- Wijaya. (n.d.). Faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal manajemen*, 2(2). Retrieved March 2, 2025, from <https://eprints.unmer.ac.id/id/eprint/1743/1/FAKTOR->

[FAKTOR%20YANG%20MENENTUKAN%20KEPUASAAN%20KERJA%20KARYAWAN.pdf](#)

- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan kerja karyawan. *Jurnal jurusan pendidikan ips ekonomi*.
- Yuwono, I. dkk. 2005. Psikologi industri & organisasi. Surabaya: fakultas psikologi universitas airlangga.