

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN CV
X MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Afriendly Isakar

21090000073

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN CV
X MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Afriendly Isakar

21090000073

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Afrieny Isakar
Nim : 21090000073
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja Karyawan Dengan
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada
Karyawan CV X Malang

Malang, 30 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Firlia Candra K., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Hubungan Antara Kepuasan Kerja Karyawan Dengan *Organizational
Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan CV X Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Afriendy Isakar

21090000073

Telah dipertahankan di Dewan Penguji

Pada tanggal 15 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



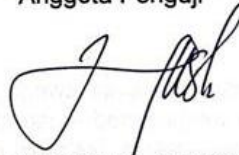
Firlia Candra K., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

Anggota Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi, M.A

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 30 Juli 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afrieny Isakar
Nomor Pokok : 21090000073
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja Karyawan
Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
Pada Karyawan CV X Malang
Lokasi Penelitian : CV X Malang
Alamat Rumah Asal : Dsn. Pulungan, Desa Pulungdowo, RT 4, RW 1,
Kec. Tumpang, Kab. Malang
No. Telp/Email : 085336266761/ afrienyisakarr@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Juli 2025




Afrieny Isakar

MOTTO

Dengan segala letih yang ada, Tuhan percaya aku bisa, maka dengan segala keterbatasanku, aku akan buktikan bahwa aku memang layak untuk bisa.

Setiap langkah yang telah dipilih adalah bukti keberanian untuk belajar menghadapi resiko, tantangan, dan memahami suatu hal, karena di balik setiap tantangan akan selalu ada pelajaran, dan di balik setiap pelajaran akan selalu ada harapan. Jangan pernah ragu untuk mengejar segala impian, karena keberanian untuk bermimpi adalah awal dari segala pencapaian.

Bukan soal siapa yang paling cepat, tapi siapa yang tidak berhenti, karena setiap langkah kecil, ada keberanian untuk tetap percaya meski ragu, tetap melangkah meski lelah. Skripsi ini bukan hanya soal penelitian, tapi bukti bahwa aku memilih bertahan ketika menyerah terasa lebih mudah.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang telah diberikan selama proses penyusunan karya ini. Kepada orang tua tercinta, terima kasih atas segala doa, cinta, dan dukungan yang tiada henti mengalir dalam setiap langkah perjalanan ini. Pengorbanan, kesabaran, serta keyakinan yang kalian tanamkan telah menjadi sumber semangat yang tak ternilai bagi saya untuk terus maju dan menyelesaikan pendidikan ini. Kepada para dosen dan pembimbing, saya sampaikan terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan dengan tulus, yang menjadi bekal berharga dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga penulis persembahkan sebagai bentuk penghargaan terhadap diri sendiri yang telah bertahan, berproses, dan terus berjuang melewati berbagai tantangan hingga akhirnya mencapai titik ini

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, izinkan saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, nikmat, dan kekuatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana.
2. Ibu Dr. Prihat Assih S.E., M.Si. A.K., CSRS selaku Rektor Universitas Merdeka Malang yang telah menciptakan lingkungan akademik yang nyaman untuk mengembangkan potensi.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Psikologi.
5. Ibu Al Thuba Septa Priynggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Wali Dosen.
6. Ibu Firlia Candra K., S.Psi.,M.Psi.,Psikolog selalu dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas segala saran, bimbingan, motivasi dan perhatian yang diberikan, dukungan ibu dapat saya rasakan. Terima kasih atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan selama ini.
7. Bapak Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan di Unmer Malang serta staf dan karyawan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menduduki bangku perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan

dapat terus bermanfaat bagi orang-orang disekitar, serta menjadi amal kebaikan yang jariah.

8. Terimakasih pada kedua orang tua saya, beliau memang tidak merasakan pendidikan di bangku perkuliahan namun beliau berhasil membawa saya hingga titik ini, yang selalu mendoakan, mendukung moril maupun materil, dan memberikan cinta serta semangat tanpa henti, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada sahabat-sahabat kuliah saya *Info Ambis*, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan saran dalam proses pengerjaan skripsi saya.
10. Pemilik NIM 21090000203. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti selama saya menyelesaikan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi inspirasi dan penyemangat yang tak ternilai.
11. Kepada seluruh partisipan penelitian, penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya karena berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkah, dan kasih sayang-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi dengan judul " Hubungan Antara Kepuasan Kerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan CV X Malang ". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan dan arahan, kepada keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti, serta kepada para informan di CV X yang dengan sepenuh hati telah berkontribusi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa meskipun skripsi ini telah selesai, masih banyak hal yang perlu disempurnakan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk meningkatkan kualitas penelitian ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta masyarakat pada umumnya.

Malang, 30 Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2. Aspek-Aspek Organization Citizenship Behavior OCB.....	12
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
B. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Indikator Kepuasan Kerja	16
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
C. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	21

1. Variabel Bebas: Kepuasan kerja	22
2. Variabel Terikat: <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
C. Partisipan Penelitian	23
1. Populasi	23
2. Sampel.....	24
D. Cara Pengumpulan Data.....	24
E. Cara Analisis Data	27
1. Uji Asumsi	27
2. Uji Hipotesis	27
F. Prosedur Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Subjek Penelitian	29
1. Jenis Kelamin	29
2. Lama Bekerja.....	30
3. Status Pernikahan	31
4. Status Karyawan	31
B. Kategorisasi Data.....	32
C. Statistik Deskriptif Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
D. Hasil Uji Hipotesis.....	35
1. Uji Prasayarat.....	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Linearitas	35
2. Uji Hipotesis	36
E. Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Absensi Karyawan	4
Tabel 2 Penilaian Skala Likert	25
Tabel 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	31
Tabel 6 Distribusi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	31
Tabel 7 Kategori Data	32
Tabel 8 Kategorisasi Data Skala Kepuasan Kerja	33
Tabel 9 Kategorisasi Data Skala OCB.....	33
Tabel 10 Nilai Maksimal dan Minimal	34
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 12 Hasil Uji Linearitas	36
Tabel 13 Hasil Taraf Signifikansi atau Linearitas dan Regresi	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Perhitungan Skala Penelitian	47
Lampiran 2 Skala Penelitian	51
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Penelitian	56
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	63
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	65
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	67
Lampiran 7 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	69
Lampiran 8 Turnitin	71
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	74

Hubungan Antara Kepuasan Kerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan CV X Malang

Afriendly Isakar

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

afriendlyisakarr@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan CV X Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional, melibatkan 83 karyawan sebagai sampel melalui teknik total sampling. Alat ukur berupa kuesioner skala Likert, menggunakan teori Luthans untuk kepuasan kerja ($\alpha = 0,939$) dan teori Organ untuk OCB ($\alpha = 0,813$). Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan OCB ($p = 0,000$; $R = 0,789$; $R^2 = 0,623$). Artinya, semakin tinggi kepuasan kerja, semakin tinggi pula kecenderungan karyawan menunjukkan perilaku OCB. Temuan ini menegaskan pentingnya meningkatkan kepuasan kerja guna mendorong kontribusi sukarela karyawan dalam organisasi.

Kata kunci: Karyawan; Kepuasan kerja; *Organizational Citizenship Behavior*

The Relationship Between Employee Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Among Employees at CV X Malang

Afriendly Isakar

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

afriendlyisakarr@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees of CV X Malang. This study uses a quantitative approach with a correlational method, involving 83 employees as samples through a total sampling technique. The measuring instrument is a Likert scale questionnaire, using Luthans' theory for job satisfaction ($\alpha = 0.939$) and Organ's theory for OCB ($\alpha = 0.813$). The results of a simple linear regression analysis show a positive and significant relationship between job satisfaction and OCB ($p = 0.000$; $R = 0.789$; $R^2 = 0.623$). This means that the higher the job satisfaction, the higher the tendency of employees to demonstrate OCB behavior. This finding emphasizes the importance of increasing job satisfaction to encourage employee voluntary contributions within the organization.

Keywords: Employees; Job Satisfaction; Organizational Citizenship Behavior