

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN ETIS DAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN KAFE DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Zahra Atthiya Bi Fathin

21090000225

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Zahra Atthiya Bi Fathin
NIM : 21090000225
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan Etis dan Kepuasan Kerja
pada karyawan Kafe di Kota Malang

Malang, 1 Agustus 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S. Psi., M.Si



Muhammad Untung Manara., S.Psi.,
M.A., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Warandari, S.Psi, M.Si., Psikolog

Hubungan Kepemimpinan Etis dan Kepuasan Kerja pada

Karyawan kafe di Kota Malang

Dipersiapkan dan disusun oleh

Zahra Atthiya Bi Fathin

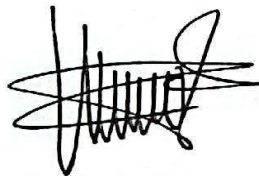
21090000225

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 21 juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



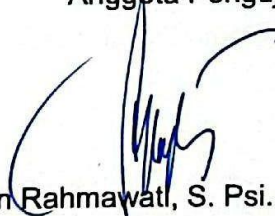
Muhammad Untung Manara., S.Psi., M.A.,
Ph.D

Sekretaris Penguji



Husnul Khotimah., S.Psi. M.A

Anggota Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S. Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 1 Agustus 2025

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Atthiya Bi Fathin
Nomor Pokok : 21090000225
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan Etis dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Kafe di Kota Malang
Lokasi Penelitian : Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Batujajar V no.36, Kota Malang
No.Telp/Email : 081998449960

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Agustus 2025



Zahra Atthiya Bi Fathin

MOTTO

“Teruslah bersholawat di sepanjang hari bahkan sepanjang waktu”

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ

“ *Where there is hope, there is always trial* “
(Di mana ada harapan, di situ selalu ada cobaan)

- BTS-Sea -

“ *Saat seseorang berhenti belajar, itu adalah saat hidup mereka berakhir* “

- Harabeoji, Study group -

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada diri sendiri sebagai bentuk apresiasi atas ketekunan, konsistensi, dan usaha yang telah dicurahkan dalam menjalani proses akademik hingga tahap akhir ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Almarhum ayah tercinta dan Mama tercinta atas kasih sayang, doa, serta dukungan yang tiada henti, yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis juga menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang mendalam kepada sahabat-sahabat terdekat yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini melalui dukungan moral, semangat, dan kebersamaan yang sangat berarti hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini :

1. Dengan rasa syukur yang mendalam, Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, Zat Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Atas rahmat, kekuatan, dan petunjuk-Nya, aku mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Ibu Dr. Prihat Assih, SE., M.Si., Ak., CSRS., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Psi., M.Si selaku Kepala Prodi Psikologi Universitas Merdeka Malang.
6. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., Psikolog selaku Wali Dosen penulis.
7. Terimakasih yang tidak terhingga kepada almarhum ayah tercinta, yang meski telah tiada, semangat, nasihat, dan doamu selama hidup dalam setiap langkahku. Terima kasih telah menjadi teladan kekuatan dan kasih yang tak pernah pudar.
8. Lalu terimakasih yang tidak terhingga kepada mama tersayang, sumber cinta dan ketulusan yang tiada batas. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, dan pengorbananmu yang menjadi semangat penulis untuk terus maju.
9. Kepada Dosen Pembimbing, Bapak Muhammad Untung Manara S.Psi., M.A., Ph.D yang telah dengan sabar sekali membimbing, memberi arahan, dan membukakan wawasan dalam setiap proses penulisan skripsi ini. Terima

kasih atas ilmu dan bimbingan yang sangat berarti. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.

10. Terimakasih kepada dosen penguji Ibu Deasy Christia Sera, S.psi.,M.Si, Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S. Psi., M.Si., Psikolog, Ibu Husnul Khotimah, S.Psi.,M.A yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Bimbingan dan arahan yang diberikan selama proses ujian dan revisi menjadi bekal penting dalam penyempurnaan karya tulis ini. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.
11. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada sahabat penulis, Upi, yang selalu hadir disetiap proses perjuangan ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, tawa, dan kebersamaan yang telah menjadi penguat di saat-saat sulit. Semoga kebersamaan kita senantiasa terjaga.
12. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada sahabat seperjuangan saya, Upi, Depi, Farah dan Bile yang telah menemani setiap langkah dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Dukungan, semangat, dan kebersamaan yang kalian berikan menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan perjuangan ini. Semoga segala kebaikan dan kenangan yang kita lalui bersama menjadi bagian indah dalam perjalanan hidup kita.
13. Terimakasih kepada saudara sepupu penulis, yang sudah mendukung penulis.
14. Terimakasih banyak sudah menjadi “adit” Mba Angel dan Fina. Saat penulis menjadi “dontol”. Bertanya-tanya mengenai skripsi.

15. Saya mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada sahabat-sahabat terbaik saya selama masa kuliah, Apipah, Putri dan Upi yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan di setiap suka dan duka. Kehadiran kalian telah membuat masa kuliah penulis penuh warna dan kenangan yang tak terlupakan. Semoga persahabatan ini tetap terjalin erat meskipun langkah kita akan menempuh jalan masing-masing.
16. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri atas keberhasilan saya dalam menyusun skripsi dan menyelesaikan kuliah. Penulis sangat bangga dengan diri sendiri karena telah berhasil melewati proses yang panjang, dan bisa bangkit lagi sampai pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, sehingga skripsi yang berjudul “Hubungan Kepemimpinan Etis dan Kepuasan Kerja pada Karyawan kafe di Kota Malang” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Universitas Merdeka Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada dosen pembimbing, seluruh dosen dan staf Program Studi Psikologi, keluarga tercinta, serta teman-teman seperjuangan atas segala bantuan, bimbingan, dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca dan turut berkontribusi dalam pengembangan ilmu psikologi.

Malang, 1 Agustus 2025



Zahra Atthiya Bi Fathin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kepuasan Kerja	7
1. Pengertian Kepuasan kerja.....	7
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
B. Kepemimpinan Etis	10
1. Pengertian Kepemimpinan Etis	10
2. Aspek-aspek kepemimpinan etis	12
3. Faktor yang mempengaruhi kepemimpinan etis.....	13
C. Keterkaitan kepemimpinan etis dengan kepuasan kerja	14
D. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Penelitian	16
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	16
1. Variabel Terikat (Y) : Kepuasan kerja	16
2. Variabel Bebas (X) : Kepemimpinan etis	17
C. Partisipan Penelitian	17
1. Populasi.....	17
D. Cara Pengumpulan Data	20
1. Skala Kepemimpinan etis	21
2. Skala kepuasan kerja.....	21
E. Cara Analisis Data	22
1. Uji Asumsi.....	22
2. Uji Hipotesis.....	23
F. Prosedur Penelitian	24
1. Tahap Persiapan.....	24
2. Tahap Pelaksanaan	24
3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25

A. Deskripsi Responden Penelitian.....	25
B. Kategorisasi Data	27
C.Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	29
D.Hasil Uji Hipotesis	30
1. Uji Asumsi.....	30
2. Uji hipotesis	31
E. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP	34
A.Kesimpulan	34
B.Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skor skala kepuasan kerja.....	20
Tabel 2	Skor skala kepemimpinan etis	21
Tabel 3	data demografi berdasarkan jenis kelamin	25
Tabel 4	data demografi berdasarkan usia	25
Tabel 5	data demografi berdasarkan lama bekerja.....	26
Tabel 6	data demografi berdasarkan memiliki atasan	26
Tabel 7	perbandingan skor hipotetik dan skor empirik.....	27
Tabel 8	rumus kategorisasi	28
Tabel 9	hasil kategorisasi kepemimpinan etis	28
Tabel 10	hasil kategorisasi kepuasan kerja	28
Tabel 11	reliabilitas skala	29
Tabel 12	hasil uji normalitas	30
Tabel 13	hasil uji linieritas	31
Tabel 14	hasil analisi regresi.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	15
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian.....	40
Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Penelitian.....	46
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi.....	51
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis.....	53
Lampiran 5 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	55
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin.....	57
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	60

Hubungan Kepemimpinan Etis dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Kafe di Kota Malang

Zahra Atthiya Bi Fathin
Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang
zahratyifa@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepemimpinan etis dan kepuasan kerja pada karyawan kafe di Kota Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan melibatkan 100 responden yang dipilih melalui teknik *Snowball sampling* dan teknik *Incidental sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan angket/kuesioner digital berbasis *Google Form* yang memuat Skala Kepemimpinan Etis (ELS) oleh Brown et al. (2005) dan Skala Kepuasan Kerja berdasarkan teori Spector (1997). Kedua alat ukur ini terbukti reliabel, dengan nilai *alpha* sebesar 0,924 untuk kepemimpinan etis dan 0,940 untuk kepuasan kerja. Teknik analisis data meliputi statistik deskriptif, uji reliabilitas (*Alpha Cronbach*), uji normalitas (Kolmogorov-Smirnov), uji linearitas, serta analisis regresi linier sederhana yang dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara kepemimpinan etis dengan kepuasan kerja ($R^2 = 0,623$, $p < 0,001$). Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi karyawan terhadap kepemimpinan etis atasan, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang dirasakan. Penelitian ini memberikan kontribusi penting terhadap pengembangan praktik kepemimpinan yang etis di sektor jasa, serta mendorong manajemen kafe untuk membangun lingkungan kerja yang adil dan suportif demi meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: karyawan kafe; kepemimpinan etis; kepuasan kerja.

Relationship between Ethical Leadership and Job Satisfaction among Cafe Employees in Malang City

Zahra Atthiya Bi Fathin
Faculty of Psychology, Universitas Merdeka Malang
zahratyifa@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between ethical leadership and job satisfaction among café employees in Malang City. Using a quantitative approach, the study involved 100 participants selected through a snowball sampling and incidental sampling technique. Data were collected through self-reported questionnaires consisting of the Ethical Leadership Scale (ELS) by Brown et al. (2005) and the Job Satisfaction Scale by Spector (1997), both of which demonstrated high reliability ($\alpha = 0.924$ and $\alpha = 0.940$ respectively). Data were analyzed using descriptive statistics, reliability testing (Cronbach's Alpha), normality test (Kolmogorov-Smirnov), linearity test, and simple linear regression analysis. Results showed that ethical leadership has a significant and positive influence on job satisfaction ($R^2 = 0.623$, $p < 0.001$). Most employees perceived their leaders as ethical and reported high levels of job satisfaction. The findings emphasize the importance of ethical behavior in leadership, particularly in service industries such as cafés, and suggest that strengthening ethical leadership practices can significantly enhance employee satisfaction and overall work environment quality.

Keywords: cafe employee; ethical leadership; job satisfaction