

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA TERHADAP  
*BURNOUT* AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG YANG BEKERJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



**Melinatri Andani  
18090000030**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Melinatri Andani  
Nim : 18090000030  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Jurusan : S1 Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Orang tua Terhadap *Burnout*  
Akademik Mahasiswa Universitas Merdeka Malang Yang  
Bekerja

Malang, 31 Agustus 2023

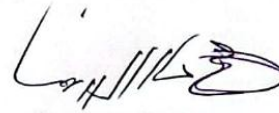
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANGTUA TERHADAP *BURNOUT*  
AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS MERDEKA MALANG YANG  
BEKERJA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Melinatri Andani**

**18090000030**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 31 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si

Sekretaris Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Anggota Penguji



Al Thuba Septa Priynggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 Psikologi

Malang, 31 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Melinatri Andani  
Nomor Pokok : 18090000030  
Program Studi : Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua Terhadap  
*Burnout* Akademik Mahasiswa Universitas Merdeka  
Malang Yang Bekerja  
Lokasi Tempat Penelitian : Universitas Merdeka Malang  
Alamat Rumah Asal : Perum Mojongapit Indah A-24, Jombang  
No. Telp/Email : 085791491066/Melinatri77@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Agustus 2023



Melinatri Andani

## **MOTTO**

*“Tanpa Tuhan, kehidupan tidak memiliki tujuan. Tanpa tujuan, hidup tidak memiliki makna. Tanpa makna, kehidupan tidak memiliki harapan”.*

*“Ketika kamu menerima apa yang kamu doakan, itu adalah kasih Tuhan. Ketika kamu tidak menerima apa yang kamu doakan, itu adalah perlindungan Tuhan”.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya Persembahkan Skripsi ini untuk:

Kedua orangtua saya, suami saya, kakak, adik, dan seseorang yang selalu mendukung saya, serta semua orang yang saya sayangi.

Semoga selalu dalam lindungan Tuhan dan bahagia selalu.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan pertolongan-Nya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya, yang saya serahkan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang.
3. Bapak M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa membimbing. Terimakasih banyak bapak untuk kritik dan saran yang membangun sehingga peneliti dapat memberikan yang terbaik dalam mengerjakan skripsi.
4. Bapak Taufiqurrahman, S.Psi., MA selaku CO pembimbing terimakasih bapak sudah membimbing serta mendorong saya untuk segera menyelesaikan skripsi, terimakasih banyak untuk masukan-masukannya selama proses pengerjaan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan masukan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya. Terimakasih bapak dan ibu dosen untuk ilmunya yang sangat luar biasa.
6. Terima Kasih kepada keluarga tercinta Ayah Sartim, Ibu Suerlinah, kakak saya Hilda, Adik Suci, Adik Cakra selama ini telah membantu saya dalam

bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang diberikan demi kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan skripsi ini.

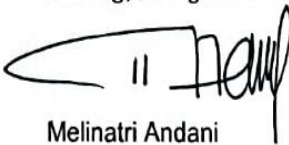
7. Terima kasih kepada Suami Saya Yosua Awanda Sadai yang Tercinta Terkasih dan Tersayang yang selalu memberikan do'a, dukungan, perhatian, serta kasih sayang kepada saya selama ini.
8. Terimakasih Kepada Mama Mertua saya yang Selalu Mendoakan saya memberikan perhatian dan kasih sayang.
9. Terimakasih juga untuk Teman-teman angkatan yang sama-sama masih berjuang untuk menyelesaikan skripsi yang juga memberikan doa, dukungan, kasih sayang serta perhatiannya selama ini dan selama saya mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman psikologi yang telah memberikan kenangan dan warna di masa perkuliahan.
11. Teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih banyak sudah menjadi bagian dari cerita ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua Terhadap *Burnout* Akademik Mahasiswa Universitas Merdeka Malang yang Bekerja". Dalam penelitian ini, penulis tidak serta mendapat kemudahan, tetapi semuanya dapat dilalui atas berkat anugerah dan kasih setia-Nya yang begitu besar guna menyelesaikan jenjang pendidikan stara satu (S1) di Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun non-materi. Penulis tidak serta mendapatkan kemudahan, adanya berbagai rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi semuanya dapat terselesaikan dengan baik karena tidak terlepas dari dorongan, bimbingan, dukungan, dan semangat dari banyak pihak. Peneliti mendapatkan pelajaran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu disadari karena adanya keterbatasan pemahaman, kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Harapan peneliti, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan berbagai pihak lainnya.

Malang, 31 Agustus 2023



Melinatri Andani

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENGANTAR .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	7
C. Tujuan dan Manfaat .....	8
D. Perbedaan dengan peneliti sebelumnya.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Burnout Akademik.....	11
1. Pengertian <i>Burnout</i> Akademik .....	11
2. Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> Akademik .....	12
3. Cara Mengatasi <i>Burnout</i> Akademik .....	14
4. Indikator <i>Burnout</i> Akademik.....	15
B. Dukungan Sosial Orang tua .....	16
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	16
2. Dukungan Sosial Orang Tua.....	17
3. Indikator Dukungan Sosial Orang Tua .....	20
C. Keterkaitan Antara Dukungan Sosial Orang Tua Dengan <i>Burnout</i> Akademik.....	23
D. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	24
E. Hipotesis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25

A. Identifikasi dan Operasional Variabel .....	25
1. Identifikasi .....	25
2. Definisi Operasional Variabel.....	25
B. Subjek Penelitian .....	27
1. Populasi .....	27
2. Teknik Penarikan Sampel.....	28
C. Cara Pengumpulan Data.....	29
1. Skala <i>Burnout</i> Akademik .....	30
2. Skala Dukungan Sosial.....	30
D. Desain Penelitian .....	31
E. Cara Analisis Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Deskripsi Subjek .....	35
B. Deskripsi Validitas dan Reliabilitas Data .....	36
C. Hasil.....	43
1. Uji Normalitas .....	43
2. Uji Linieritas.....	43
3. Uji Hipotesis .....	44
D. Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP .....	50
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN .....	54

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Bobot Nilai Jawaban Responden .....	30
<b>Tabel 2</b> <i>Blue print</i> skala <i>Burnout</i> Akademik .....	31
<b>Tabel 3</b> <i>Blue print</i> Skala Dukungan Sosial.....	32
<b>Tabel 4</b> Kriteria Skor Rata-Rata Variabel.....	33
<b>Tabel 5</b> Jumlah sampel penelitian berdasarkan semester .....	37
<b>Tabel 6</b> Deskripsi data subjek.....	38
<b>Tabel 7</b> Rumus skor standar.....	39
<b>Tabel 8</b> Kategorisasi data <i>Burnout</i> Akademik .....	39
<b>Tabel 9</b> Kategorisasi data Dukungan sosial orang tua .....	40
<b>Tabel 10</b> <i>Blueprint</i> sebaran aitem uji coba skala <i>Burnout</i> Akademik.....	41
<b>Tabel 11</b> <i>Blueprint</i> sebaran aitem skala penelitian <i>Burnout</i> Akademik .....	42
<b>Tabel 12</b> <i>Blueprint</i> sebaran data uji coba Skala Dukungan sosial orang tua.....	43
<b>Tabel 13</b> <i>Blueprint</i> sebaran data penelitian Skala Dukungan sosial orang tua.....	44
<b>Tabel 14</b> Hasil uji reliabilitas skala penelitian .....	44
<b>Tabel 15</b> Uji Normalitas Skala Penelitian .....	45
<b>Tabel 16</b> Hasil uji linieritas skala penelitian.....	46
<b>Tabel 17</b> Hasil uji hipotesis skala penelitian.....	46

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Tujuan Mahasiswa Kuliah Sambil Bekerja .....	2
<b>Gambar 2</b> Tantangan Kuliah Sambil Bekerja.....	4
<b>Gambar 3</b> Kerangka Konseptual .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Aiken’V Dukungan sosial dan <i>Burnout</i> Akademik .....	55
<b>Lampiran 2.</b> Skala Try Out Dukungan Sosial Orang tua.....	58
<b>Lampiran 3.</b> Skala Try Out <i>Burnout</i> Akademik .....	62
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Try Out Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i> Akademik .....	66
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Validitas Skala Try Out Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i> Akademik .....	71
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Reabilitas Skala Try Out Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i> Akademik .....	74
<b>Lampiran 7.</b> Skala Penelitian Dukungan Sosial Orang tua .....	76
<b>Lampiran 8.</b> Skala Penelitian <i>Burnout</i> Akademik .....	80
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Normalitas, Uji Linearitas, dan Uji Hipotesis .....	84
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Turnitin dan Daftar Riwayat Hidup .....	87

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA TERHADAP *BURNOUT*  
AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS MERDEKA MALANG YANG  
BEKERJA**

**Melinatri Andani**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[melinatri77@gmail.com](mailto:melinatri77@gmail.com)

**INTISARI**

Riset berikut tujuannya guna memahami dukungan sosial orang tua terhadap *burnout akademik* pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang yang kuliah sambil bekerja. Populasi dalam riset berikut ialah Mahasiswa aktif Universitas Merdeka Malang yang kuliah sembari bekerja angkatan 2018-2021 yaitu sebanyak 549 Mahasiswa, dimana sampelnya sejumlah 85 subyek. Teknik analisa data riset berikut memakai analisa regresi linier sederhana. Proses pengumpulan data memakai dua skala yakni skala dukungan sosial orang tua yang jumlahnya 34 aitem dan skala *Burnout* akademik yang jumlahnya 27 aitem. Sementara data analisis statistik yang dipergunakan riset berikut yakni metode *product moment* yang hasilnya menerangkan skor korelasi senilai  $-0,637$ . Berdasarkan hasil dari analisa data yang dijalankan, maka bisa dipahami bahwasanya ada pengaruh negatif signifikan diantara dukungan sosial orang tua pada *burnout* akademik Mahasiswa aktif Universitas Merdeka Malang yang kuliah sambil bekerja angkatan 2018-2021. Artinya bahwa dengan makin tinggi dukungan sosial orang tua yang dirasakan mahasiswa, maka makin rendah kemungkinan mahasiswa terkena *burnout* akademik. Sementara, makin rendah dukungan sosial orang tua yang dirasakan mahasiswa, maka makin tinggi kecenderungan mahasiswa terkena *burnout* akademik.

Kata Kunci: Dukungan Sosial Orang Tua, *Burnout* Akademik, Mahasiswa yang Bekerja.

**THE EFFECT OF PARENTS' SOCIAL SUPPORT ON ACADEMIC BURNOUT  
OF MERDEKA MALANG UNIVERSITY STUDENTS WHO WORK**

**Melinatri Andani**

*Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang*

[Melinatri77@gmail.com](mailto:Melinatri77@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This ponder points to decide parental social bolster for scholastic burnout in Merdeka College Malang understudies who ponder whereas working. The populace in this think about are dynamic understudies at Merdeka Malang College who consider whereas working within the 2018-2021 course, to be specific 549 understudies, with a add up to test of 85 respondents. The information investigation method of this investigate employments basic straight relapse examination. The information collection prepare utilized two scales, to be specific the parental social back scale, which comprised of 34 things, and the scholastic burnout scale, which comprised of 27 things. Whereas the measurable examination information utilized in this consider is the item minute strategy whose comes about appear a relationship esteem of -0.637. Based on the comes about of the information examination carried out, it can be seen that there's a critical negative impact between parental social back on scholastic burnout in dynamic understudies at Merdeka Malang College who think about whereas working within the 2018-2021 course. This implies that the higher the parental social bolster felt by understudies, the lower the plausibility of understudies encountering scholastic burnout. Then again, the lower the parental social back felt by understudies, the higher the propensity for understudies to encounter academic burnout.*

*Keywords: Parents' Social Support, Academic Burnout, Working Students.*