

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PENJUALAN
DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA
UD. MARANATHA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan : **Akuntansi**



Disusun Oleh :

ANY NURHAYATI
02.23.0034

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **ANY NURHAYATI**
Nomor Pokok : 02.23.0034
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : **Akuntansi**
Judul Skripsi : **EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PENJUALAN DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS
PENJUALAN PADA UD. MARANATHA
PROBOLINGGO**

Malang, April 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi

**(Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si)**

Dosen Pembimbing

**(Drs. ADI SUPRAYITNO, M.Si)**

Dekan Fakultas Ekonomi


(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si)

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PENJUALAN
DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA
UD. MARANATHA PROBOLINGGO**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANY NURHAYATI
02.23.0034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 2 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

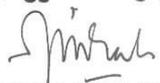
Ketua Tim Penguji


Drs. ADI SUPRAYITNO, M.Si

Sekretaris Penguji


Dra. TRI WAHYUNI, Ak.MBA

Anggota Penguji


Dr. PRIHAT ASIH, Ak. M.Si

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, April 2006

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang**


Drs. MAHRON SUMTAKY, M.Si

UD.MARANATHA

Suplier Bahan Bangunan : Batu, Pasir, Koral dll
Desa : Ketompe, Kecamatan : Pajarakan Phone (0335) 842286 Probolinggo

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, UD.MARANATHA Probolinggo menerangkan bahwa :

Nama : ANY NURHAYATI

NPK : 02.23.0034

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Memang benar telah mengadakan penelitian di UD.MARANATHA Probolinggo, dalam rangka menyusun skripsi dari jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang dengan judul :

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PENJUALAN DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS
PENJUALAN PADA UD. MARANATHA PROBOLINGGO**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2006
Pimpinan

YUNUS ABDULLAH



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ANY NURHAYATI
Nomor Pokok : 02.230.034
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat/ Tgl Lahir : Probolinggo, 15 Agustus 1984
Alamat : Desa Matekan RT 01/ RW 01 Kec. Besuk
Kab.Probolinggo

Nama Orang Tua
(Ayah) : ACHMAD SURIYANTO (Alm)
(Ibu) : SUTARMI

Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1996 Lulus SDN Matekan II Besuk
Probolinggo
2. Tahun 1999 Lulus SLTPN II Kraksaan-
Probolinggo
3. Tahun 2002 Lulus SMUN I Paiton
Probolinggo
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas
Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas
Merdeka Malang Tahun 2002

MUTIARA HATIKU

Segala Sesuatu Ada Waktunya
Apa Yang Tercipta Merupakan Jawaban
Dari Putaran Waktu Yang Tuhan Telah Sediakan Buatku
Emosi, Ego Luapan Tawa, Tetes Air Mata, Impian, Semua
Lebur Jadi Satu...
Menjadi Sebuah Pengakuan Yang Penuh Arti Buat
Perjalanan Hidupku...
Mungkin Terasa Sederhana Namun Ini Sisi Hidupku Yang
Pernah Kualami Dan Ingin Kubagi Saat Ini
Semua Penuh Arti....
Baik Ataupun Buruk, Hidupku Penuh Arti
Semua Yang Kulewati, Ada Hanya Karena Cinta, Kasih
Dan Karunia...
Nikmati Hidup Apa Adanya Karena Semua Berawal Dari
Sana...
Yakin Segala Sesuatu Ada Waktunya Dan Terjadi Tepat
Pada Waktunya...
Akhirnya Kita Akan Tersenyum Sambil Berkata...
" Selamat Datang Kebahagiaan Dan Masa Depan Yang
Penuh Cita, Cinta Dan Kasih Sayang Yang Abadi "



PERSEMBAHAN
Untuk Ayah & Bundaku

Ada Kalanya Aku Nakal, Rewel, Dan Keras Kepala
Beliau Selalu Sabar Membimbingku ...
Rasa Letih Dan Lelah Tak Pernah Dirasakan
Kesedihan Dan Beban Berat Tak Pernah Beliau Ucapkan
Hanya Doa Serta Cita - Cita Yang Beliau Ungkapkan
Dan Kasih Sayang Yang Selalu Diberikan
Saat Ini Keberhasilan Telah Aku Dapatkan
Dan Kebanggaan Kurasakan
Tetapi...Tak Ada Yang Lebih Bangga Dan Bahagia
Kecuali Ayahanda & Ibunda Tercinta
Hanya Beliau Yang Lebih Pantas Menerima
Semua Pujian & Keberhasilan Ini
Karena Telah Menjadikan Ananda Seorang Sarjana
Semoga Allah SWT Membalas Budi Kebajikan Yang
Selama Ini Kurasakan ...
Kelak Hanya Berbakti Kepada Beliau
Yang Dapat Aku Lakukan
Dan...Sembah Sujudku Yang Dapat Aku Haturkan



PERSEMBAHAN
Untuk Kakakku " Fendy "

Saudaraku, Dengarkanlah Cerita Suka Dukaku Dan
Menangisku....

Disana Aku Melihatmu, Malam Dan Engkau Melihatku
Engkau Adalah Ayah Buatku
Meskipun Aku Takut Padamu Dalam Mimpiku aku adalah
Anakmu....

Kerudung Kegelapan Dipindahkan Diantara Dan Kerudung
Keraguan serta Dugaan Disobek Dari Muka Kita
Engkau Memberitahuku Rahasia Keinginanmu, Dan Aku
Memberitahumu Dengan Terus Terang HARAPAN Dan
Keinginan...

Akhirnya Gangguanmu Diubah Menjadi Sebuah Lagu Yang
Lebih Manis Dari Pada Bisikan Bunga - Bunga
Ketakutanku Menjadi Persahabatan Yang Lebih Indah
Dari Bahaya Yang Lebih Menikam
Engkau Membawaku Kepadamu Dan Mendudukan Diatas
pundakmu, Engkau Mengajari Matakmu Untuk Melihat Dan
Telingaku Untuk Mendengar Serta Bibirku Untuk
Berbicara

Lalu Engkau Sentuh Pikiranku Dengan Ujung - Ujung
Jarimu, Dan Pikiranku Tercurah Seperti Aliran Sungai
Dan Mnyanyikan Seperti Membasuh Rumput yang Putih



PERSEMBAHAN
Untuk Sahabatku

Sahabat..... Dengarkanlah Sekedar Pintaku Ini
Aku Ingin Mencerahkan Luapan Isi Hatiku
Telah Lama Engkau Tahu Diriku Terbeban Perih
Hanya Engkau Yang Berkenan Menemani Hidupku
Tiada Yang Sebaik Dirimu
Tak Setulus Teduh Caramu
Tak Semurni Palung Sikapmu
Yang Menkuatkan Semangatku & Harapanku
Sebelum Tiba Saat Rebahkan Tubuhku
Sebelum Tiba Saat Lepaskan Jiwaku
Memelukmu Kuingin
Menyentuhmu Kuingin
Dan Mengucapkan Sepatah Kata
Sahabat Dengarkanlah
Repihan Isi Hatiku
Aku Ingin Kau Tahu Berartinya Kau Bagiku
Sesungguhnya Tubuh Ini Tak Mampu Bertahan Lagi
Meski Hanya Untuk Bisa Menggenggam
Tanganmu....



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena limpahan rahmat dan hidayahNya yang tiada terkira dan begitu besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PENJUALAN DALAM MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN PADA UD.MARANATHA PROBOLINGGO”**. Yang merupakan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Kesarjanaan dalam bidang Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh petunjuk, dorongan, maupun bantuan dari berbagai pihak, maka dengan terselesainya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Adi Suprayitno, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing selama penulisan skripsi sampai terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Eny Lisetyati, selaku Dosen Wali Kelas A Akuntansi Angkatan 2002.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

6. Para karyawan tata usaha dan perpustakaan Universitas Merdeka Malang.
7. Pimpinan perusahaan UD. Maranatha Probolinggo Bapak Yunus Abdullah sekeluarga atas pemberian ijin penelitian.
8. Ayahanda (Alm) dan bundaku tercinta, kakakku tersayang "Fendi" yang selalu memberikan doa dan semangat, serta memberikan dorongan baik moril maupun materiil selama menuntut ilmu.
9. Mas Her, yang selalu membantuku selama sekolah sampai Any lulus jadi Sarjana.
10. Sahabat-sahabatku, Nduk (Yuli), Mentil (Eli), Farida (Mbak'e) yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat, selalu ada di saat susah dan senang.
11. Adik-adikku, Dian, Feny jangan bertengkar terus ya.., jaga tempat kos kita dengan baik. Ayo semangat belajar agar cepat wisuda.
12. Widya dan Michael yang telah bersedia menjadi teman curhatku, mendampingiku disaat ujian skripsi. Semoga kalian berdua selalu bersama selamanya. Segala yang terjadi hadilah dengan senyuman. Adik'e aku lapar pulang dulu ya.....
13. Redi yang selalu berkunjung ke kosku, bersedia mendengarkan ceritaku, dan mengantarkan kemana aku pergi.
14. Teman-teman kelas A Akuntansi angkatan 2002, *my best friend*.
15. Teman-teman KKN Kelompok I, Mami, Miss Kunci, Miss Foto, dan Miss Ling-Ling yang telah menemaniku selama 2 Minggu.

16. Keluarga besar Mas Hendri dan Mbak Nut yang telah memberikan nasehat selama Any berada di PCB 104 A Malang.
17. Mbak Nana, yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi sampai selesai.

Malang, April 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Pengendalian Intern	4
1. Pengertian Pengendalian Intern.....	4
2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern	5
3. Elemen-Element Sistem Pengendalian Intern.....	7
4. Arti Penting Sistem Pengendalian Intern.....	9

		14
	B. Konsep Penjualan	10
	1. Pengertian Penjualan	10
	2. Sistem Penjualan.....	11
	3. Prosedur Penjualan dan Bagan Alur Penjualan.....	13
	C. Pengendalian Intern Atas Penjualan	20
	1. Pengertian Pengendalian Intern Perusahaan	20
	2. Bagian Yang Terlibat Dalam Pengendalian Intern Penjualan	21
	3. Sistem Penjualan.....	24
	D. Pengorganisasian.....	40
BAB	III METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel.....	42
	B. Ruang Lingkup Penelitian	42
	C. Lokasi Penelitian.....	42
	D. Jenis Data	43
	E. Teknik Pengumpulan Data	43
	F. Teknik Analisis Data	44
BAB	IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Hasil Penelitian	45
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	45
	2. Lokasi Perusahaan	46

	15
3. Bentuk Hukum Perusahaan	48
4. Struktur Organisasi	48
5. Organisasi dan Personaliala.....	51
6. Proses Produksi dan Hasil Produksi.....	54
7. Pemasaran	57
8. Tujuan Perusahaan	58
9. Informasi Akuntansi	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1 Daftar Jam Kerja	52
2 Kualitas Karyawan.....	53
3 Daftar Harga Bahan Material.....	57
4 Data Penjualan.....	74

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar		
1	Bagan Alir Penjualan	18
2	Faktur Penjualan Tunai	27
3	Bukti Setor Bank	28
4	Rekapitulasi Harga Pokok Penjualan	29
5	Bukti Memorial	30
6	Jurnal Penerimaan Kas	31
7	Jurnal Umum	31
8	Jurnal Penjualan	32
9	Kartu Gudang	33
10	Surat Order Pengiriman	37
11	Faktur Penjualan Kredit	38
12	Rekapitulasi Harga Pokok Penjualan	39
13	Bukti Memorial	40
14	Struktur Organisasi	49
15	Proses Produksi	56
16	Nota Penjualan	61
17	Nota Pesanan	62
18	Kartu Pesanan Yang Disarankan	66
19	Nota Penjualan Yang Disarankan	67
20	Prosedur Penjualan Yang Disarankan	70
21	Usulan Prosedur Penerimaan Kas	72

ABSTRAKSI

UD. Maranatha dalam melaksanakan penjualan produknya dilakukan dengan tujuan menghasilkan nilai tambah untuk keseimbangan usaha perusahaan dan pengembangan/ perluasan perusahaan serta kesejahteraan para karyawan. Oleh karena itu UD. Maranatha dalam pelaksanaan penjualan harus mengelola secara efektif dan efisien lewat perencanaan dan pengendalian penjualan untuk mencapai tingkat penjualan yang diharapkan. Dengan melihat betapa pentingnya penjualan bagi kelangsungan hidup perusahaan, maka UD. Maranatha melaksanakan suatu alat khusus yang dapat membantu pimpinan perusahaan untuk mengendalikan usaha dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya sehingga pimpinan perusahaan dapat mengambil keputusan yang tepat khususnya pada bagian penjualan. Pengendalian ini dapat dilakukan melalui suatu sistem yaitu sistem pengendalian intern. Sistem ini bertujuan untuk mengamankan harta perusahaan dari tindakan penyelewengan serta mendorong meningkatnya efisiensi pada setiap fungsi dalam perusahaan.

Jenis Data, Data Kuantitatif, Jenis data berupa keterangan-keterangan dengan menggunakan angka-angka, yaitu : Data penjualan. Data Kualitatif, Data yang digunakan adalah data yang dilakukan untuk memperoleh data dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pimpinan perusahaan, bagian keuangan serta pihak-pihak yang terkait langsung dengan objek yang sedang diteliti. Teknik Analisis Data, Evaluasi struktur organisasi perusahaan, Evaluasi prosedur penjualan, Evaluasi pengendalian intern atas penjualan dan terhadap efektifitas penjualan

Pihak pimpinan akan mengambil suatu keputusan untuk memperbaiki atau mengubah struktur organisasi dan pembagian *job dekripsi*, dimana selama ini banyak terjadi perangkapan tugas yang dapat mengakibatkan kerugian pada perusahaan. Dengan adanya sistem pengendalian yang benar terhadap penjualan (baik sistem maupun prosedur) akan membantu perusahaan dalam memperbaiki, menambah atau memperbarui sistem dan prosedur penjualan yang dipakai dalam perusahaan yang kurang efektif. Hal ini dapat dilihat dari jumlah bukti penjualan yang hanya rangkap dua. Dimana hal ini menunjukkan sangat lemahnya sistem pengendalian intern terhadap penjualan yang memungkinkan terjadinya penyelewengan. Pihak pimpinan perusahaan kurang memberikan perhatian pada sistem pengendalian intern atas penjualan. Hal ini akan mengurangi keandalan informasi yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.