

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI AKHLAK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



**Maria Vinan Ciana Soi
19090000130**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Vinan Ciana Soi
NIM : 19090000130
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya

Malang, 24 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI AKHLAK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Maria Vinan Ciana Soi

19090000130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada Tanggal 24 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Malang, 24 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Vinan Ciana Soi
Nomor Pokok : 19090000130
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi AKHLAK Terhadap
Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara
XI Surabaya
Lokasi Tempat Penelitian : PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya
Alamat Rumah Asal : Jl. Tjilik Riwut KM/68, Pelantaran
No. Telp/Email : 081345329281/ mariavinan22@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 24 Agustus 2023


E Maria Vinan Ciana Soi

MOTTO

WITHOUT JESUSS, FAMILY AND EXO, LIFE WOULD BE MISTAKE.

*Your future depends on your imagination. Throw away your fear, we can do it, it's
okay*

-Maria Vinan Ciana Soi-

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Saya persembahkan skripsi ini untuk Ayah dan Ibu, Alm. Nenek Wilhelmina dan
Ama Benediktus Tes serta keluarga besar suku Lo’ dan Suku Saba”

Terimakasih banyak karena selalu menyayangi saya dan mendukung segala keputusan yang saya pilih. Terimakasih sudah memberikan kepercayaan itu kepada saya. Tanpa kalian semua saya tidak mungkin bisa sampai ke tahap ini, sekali lagi terimakasih atas apa yang telah kalian berikan kepada saya.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tak lepas dari bantuan dari berbagai macam pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat dan perlindungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada halangan.
2. Ibu Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang serta selaku dosen pembimbing utama penulis, terimakasih untuk waktu yang diberikan untuk membimbing penulis. Terimakasih karena selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta terimakasih atas wejangan yang selama ini diberikan.
3. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Unmer Malang dan selaku dosen co pembimbing. Terimakasih atas waktu yang diberikan serta perhatian yang selalu Ibu berikan bagi penulis. Senang rasanya ketika Ibu mengirimkan pesan menanyakan progres skripsi yang penulis kerjakan.
4. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M. Si, selaku Sekretaris Program Studi Psikologi serta dosen EJ yang telah membantu penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Terimakasih atas kebaikan yang Ibu

berikan serta senyuman hangat yang selalu Ibu perlihatkan saat berpapasan dengan mahasiswa.

5. Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen wali penulis yang telah membantu penulis selama perkuliahan. Terimakasih karena Ibu sangat memperdulikan penulis ketika mengikuti program Pertukaran Mahasiswa Merdeka dan Program Magang BUMN.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang tidak bisa disebut satu-persatu namanya. Terimakasih atas ilmu yang Ibu dan Bapak berikan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. seluruh ilmu yang Bapak/ Ibu berikan sangat berarti dan semoga menjadi amal kebaikan bagi Bapak/ Ibu dosen.
7. Kepada Bapak Yuda Feriantika, selaku PIC Program Magang BUMN PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya yang senantiasa membantu penulis dalam melakukan penelitian serta selalu membarikan masukan yang sangat membangun dalam proses mengerjakan skripsi.
8. Seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya yang sudah membantu penulis dalam mengambil data dan menyambut penulis dengan baik saat berproses di perusahaan selama Program magang berlangsung.
9. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Arnoldus Bele dan Ibu Nelde Soi yang selalu mendukung penulis, doa yang tak pernah henti diucapkan untuk keselamatan, kesehatan, kesuksesan dan kelancaran penulis. Terimakasih untuk kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis, terimakasih untuk

usaha yang dilakukan sehingga penulis dapat merasakan dunia pendidikan hingga bangku kuliah dan bisa mendapatkan gelar Sarjana Psikologi.

10. Kepada Ama Benediktus, Bapak Yulianus Lesu, Ibu Welferida Bere, Bapak Egidius Mau dan Ibu Selviana Ika yang selalu memberikan motivasi dan kasih sayang sehingga penulis tidak mudah putus asa dan tetap semangat mengerjakan skripsi. Terimakasih atas semua kebaikan yang diberikan, terimakasih karena selalu menyediakan segala sesuatu yang penulis butuhkan selama kuliah hingga selesai mengerjakan skripsi.
11. Kepada Gema Galu Galani yang selalu menyiapkan makan pagi, siang dan malam di saat penulis sibuk mengerjakan skripsi dan terimakasih karena selalu mendengarkan cerita penulis.
12. Terimakasih kepada grup “Kesmen Uwu” Alvin, Nobel, Chelasea, Tika dan Mahar. Meskipun hubungan pertemanan ini menjadi intens semenjak mata kuliah kesehatan mental yang dilakukan secara online, penulis sangat berterimakasih karena sudah berjuang bersama, saling menyemangati, menasehati hingga terkadang muncul kata-kata mutiara dan hewan-hewan dikebun binatang saat berproses dalam skripsi. Terutama Alvin yang sangat tegas mengingatkan penulis untuk mengutamakan skripsi dan terimakasih untuk pelajaran singkat yang diberikan ketika penulis dan teman-teman tidak memahami materi yang disampaikan.
13. Terimakasih kepada Playtin Florida, Maria Densia Yofriana dan Aldin yang selalu mendengarkan keluhan penulis saat merasa beban yang ditanggung

terlalu berat. Terimakasih atas dukungan yang diberikan dalam bentuk apapun, terimakasih karena selalu ada di saat penulis membutuhkan kalian.

14. Terimakasih kepada Maria Christabela, Theresia Bunga, dan Ihwan Feri yang penulis jumpai pada tahun 2019 di Parjok. Terimakasih karena selalu mengajak penulis untuk mengerjakan skripsi di *cafe-café* yang cantik agar tetap semangat mengerjakan skripsi. Terimakasih karena selalu membayarkan makanan dan minuman penulis disaat penulis belum mendapatkan kiriman uang jajan.
15. Terimakasih kepada Elma dan Krisanti yang selalu menyemangati penulis dan selalu menemani penulis bercerita tentang EXO, BIGBANG, NCT, IKON, ATEEZ, dan lain sebagainya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih karena sudah mau berbagai teori disetiap *comeback* EXO, berteriak dengan histeris disaat member EXO berpenampilan *sexy* dan tampan. Terimakasih karena bersama-sama merasakan kesedihan menjadi EXO-L ketika diperlakukan tidak adil oleh SM Entertaimen dan oknum lainnya.
16. Kepada Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Doh Kyungsoo, Kim Jongin, dan Oh Sehun yang penulis kenal sejak tahun 2013. Terimakasih karena telah menjadi rumah kedua bagi penulis disaat penulis merasakan kesedihan. Terimakasih atas 10 tahun yang sudah dilalui bersama, banyak pelajaran yang penulis dapat dari kalian. Terimakasih karena selalu mendukung EXO-L untuk fokus pada apa yang sedang dikerjakan dan selalu mengutamakan pendidikan. Terimakasih karena telah menciptakan musik yang sangat bagus, konten yang lucu, konser

yang luar biasa dan obrolan yang intens melalui instagram, twitter dan bubble bersama EXO-L. penulis selalu mendengarkan lagu-lagu EXO ketika mengerjakan tugas sejak SMP hingga saat ini, saat mengerjakan skripsi hingga selesai. Harapan peneliti bagi EXO, semoga selalu bersama dan membuat kenangan indah bersama dengan EXO-L. Peneliti juga mendoakan agar perusahaan yang sedang Baekhyun dirikan dapat sukses dan membawa semua anggota EXO.

17. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi AKHLAK Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya" dengan baik dan lancar tanpa ada hambatan maupun gangguan. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwasannya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi kalimat maupun susunannya. Sehingga, penulis dengan sangat terbuka untuk menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Adapun penulisan ini dibuat kiranya semoga dapat bermanfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan informasi tambahan serta referensi dalam penulisan skripsi nantinya. Selanjutnya, penulis berterimakasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 24 Agustus 2023



Maria Vinan Ciana Soi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat.....	9
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Kinerja Karyawan.....	14
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
3. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	16
B. Budaya Organisasi.....	17
1. Definisi Budaya Organisasi.....	17
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	18
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	19
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	20
5. Aspek-Aspek Budaya Organisasi.....	21

C.	Budaya Organisasi AKHLAK.....	22
1.	Definisi Budaya Organisasi AKHLAK.....	22
2.	Manfaat Budaya Organisasi AKHLAK.....	24
3.	Karakteristik Budaya Organisasi AKHLAK.....	24
D.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
E.	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	28
F.	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
A.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
2.	Definisi Operasional Variabel.....	30
B.	Subjek Penelitian.....	32
1.	Populasi.....	32
2.	Sampel.....	32
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
C.	Cara Pengumpulan Data.....	33
D.	Desain Penelitian.....	35
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
1.	Validitas.....	35
2.	Reliabilitas.....	36
F.	Cara Analisis Data.....	37
1.	Uji Asumsi.....	37
2.	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
A.	Deskripsi Subjek.....	40
B.	Deskripsi Reliabilitas Data.....	41
1.	Deskripsi Data.....	41
2.	Validitas Skala.....	43
3.	Uji Reliabilitas Skala.....	45
C.	Hasil.....	45

1. Uji Normalitas Data.....	45
2. Uji Linearitas.....	45
3. Uji Hipotesis	46
D. Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya	32
Tabel 2. Skor Alternatif Jawaban Skala Budaya Organisasi AKHLAK.....	34
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Budaya Organisasi AKHLAK.....	35
Tabel 4. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Divisi	40
Tabel 5. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 6. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 7. Hasil Analisis Deskriptif Statistik	42
Tabel 8. Rumus Skor Standar.....	42
Tabel 9. Kategori Variabel Budaya Organisasi AKHLAK.....	43
Tabel 10. Sebaran Butiran Skala Budaya Organisasi AKHLAK.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. KPI PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.....	3
Gambar 2. Kerangka Konseptual.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Penilaian <i>Expert Judgment</i>	59
Lampiran 2 Skala <i>Try Out</i> Budaya Organisasi AKHLAK	62
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Try Out</i>	66
Lampiran 4 Validitas Skala Budaya Organisasi AKHLAK.....	68
Lampiran 5 Skala Budaya Organisasi AKHLAK	71
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 7 Laporan KPI PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.....	77
Lampiran 8 Reliabilitas Skala Penelitian	97
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas, Uji Linearitas dan Uji Hipotesis	101
Lampiran 10 <i>Informed Consent</i>	104
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi dan Daftar Riwayat Hidup	106

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI AKHLAK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA

Maria Vinan Ciana Soi

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

mariavinan22@gmail.com

INTISARI

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi beberapa faktor, salah satunya ialah budaya organisasi. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk melihat apakah terdapat pengaruh budaya organisasi AKHLAK terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 155 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 40 karyawan dan teknik pengambilan sampel berupa *simple random sampling* dengan metode undian. Budaya organisasi AKHLAK diukur menggunakan skala budaya organisasi dalam bentuk skala likert dan kinerja karyawan menggunakan laporan KPI. Analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,787 > 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh budaya organisasi AKHLAK terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya. Implikasi penelitian ini ialah budaya organisasi tidak memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan. Peneliti selanjutnya disarankan untuk bisa melibatkan anak perusahaan jika ingin meneliti perusahaan *holding* agar bisa mendapatkan hasil yang berbeda mengenai kinerja karyawan dan budaya organisasi AKHLAK.

Kata kunci: Budaya organisasi AKHLAK, Kinerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF AKHLAK'S ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI
SURABAYA**

Maria Vinan Ciana Soi

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

mariavinan22@gmail.com

ABSTRACT

Employee performance can be influenced by several factors, one of which is organizational culture. The purpose of this research is to see whether there is an influence of AKHLAK's organizational culture on the performance of employees at PT. Nusantara Plantation XI Surabaya. This research uses quantitative methods. The population in this study was 155 employees. The sample used was 40 employees and sampling techniques in the form of simple random sampling by lottery method. AKHLAK's organizational culture is measured using an organizational culture scale in the form of a Likert scale and employee performance using KPI reports. Data analysis used a simple linear regression test. The results showed a significance value of $0.787 > 0.05$. So it can be concluded that there is no influence of AKHLAK organizational culture on employee performance at PT. Nusantara Plantation XI Surabaya. This research implies that organizational culture does not contribute to employee performance. Future researchers are advised to be able to involve subsidiaries if they want to research the holding company to get different results regarding employee performance and the organizational culture of AKHLAK.

Key word: *AKHLAK's organizational culture, employee performance.*