

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA  
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RUTENG,  
MANGGARAI, FLORES-NTT**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan Untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



**KATHARINA TUTO HIPIR**

**20090000003**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

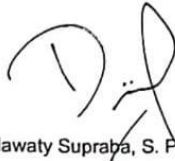
Nama : Katharina Tuto Hipir  
NIM : 2009000003  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Program : S1 Psikologi  
Studi :  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja  
Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Umum  
Daerah Ruteng, Manggarai, Flores-NTT

Malang, 01 Maret 2024

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S. Psi., M.Si



M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph. D

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Ruteng, Manggarai, Flores-NTT**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Katharina Tuto Hlipir

20090000003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 12 Februari 2024

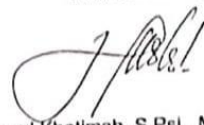
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph. D

Sekretaris Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Anggota Penguji



Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 01 Maret 2024

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari S.Psi., M.Si., Psikolog

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Katharina Tuto Hipir  
Nomor Pokok : 2009000003  
Program Studi : S1 Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Organisasi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan  
Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Di  
Rumah Sakit Umum Daerah Ruteng,  
Manggarai, Flores-NTT  
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Umum Daerah Ruteng,  
Manggarai, Flores-NTT  
Alat Rumah Asal : Pau, Ruteng, Manggarai, Flores-NTT  
No. Telp/ Email : 081339481040/ [kathariantuto@gmail.com](mailto:kathariantuto@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 Maret 2024



(Katharina Tuto Hipir)

**MOTTO**

Berusaha dan Berdoa

(2 Tesalonika 3:10)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria, dan yang tercinta dan tersayang kepada Bapak Paulus Hiper dan Ibu Ursula Surat. Sebagai orang asli Nusa Tenggara Timur yang tidak melupakan leluhurnya, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih lewat tulisan ini.

Tulisan ini juga spesial untuk kakak tercinta Theodorus Ribu Hiper, *love you always and always* sampai selamanya. Kepada Adik Erick Hiper, Silce Hiper, Tista Nabor, dan Lyra Tori.

Kepada teman-teman terbaik, Arwa Nurul, Andrea Vilkanova, Ayu Putri, Julia Della, Dinar Fajriati, Renda Aurelya, Irma Latul Qomariah, Nia Diniyati, Dian Bebo, Yuni Nabut, Ridho Firmansya, Aizha, Handry, Riki, dan semua teman-teman yang sudah banyak membantu dalam proses pengerjaan Skripsi.

Kepada semua keluarga besar yang sudah banyak membantu khususnya bapak Fery Hiper, kakak Lastri Hindrijaya, Om Rinus, Om Edy, Tante Ovi, Om Joni, dan semua keluarga yang sudah banyak membantu.

Terima kasih juga kepada diri sendiri, yang sudah berjuang dan melewati banyak hal, terima kasih karena tidak pernah menyerah, terima kasih karena terus berusaha, terima kasih karena sudah melakukan yang terbaik, terima kasih karena selalu mau belajar hal baru, terima kasih karena sudah melawan begitu banyak rasa takut. *We deserve it.*

Malang, 01 Maret 2024

Katharina Tuto Hiper

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan tugas akhir terlampir, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini antara lain:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang karena karunia dan kuasanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan target yang sudah penulis tetapkan.
2. Kepada orang tua, adik-adik, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan yang dalam segala bentuk.
3. Kepada ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Kepada bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph. D, selaku Wakil Dekan I sekaligus dosen pembimbing yang selalu membantu dan menuntun selama proses pengerjaan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.
5. Kepada bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si, selaku dosen wali yang selalu ramah dan baik.
6. Kepada semua dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang sudah memberikan banyak ilmu dan pembelajaran lainnya.
7. Kepada semua teman-teman yang ada di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang khususnya kelas A angkatan 20, teman-teman kelas lain yang pernah saling berinteraksi, teman-teman kosan yang sudah memberikan pengalaman yang tak terlupakan.
8. Kepada semua *testee* yang sudah berpartisipasi dan membantu selama proses praktikum.
9. Kepada semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih penulis ucapkan.

Malang, 01 Maret 2024

Katharina Tuto Hipir

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Ruteng, Manggarai, Flores-NTT”.

Skripsi ini dibuat untuk melihat Tingkat hubungan dukungan sosial dengan Tingkat stres kerja pada tenaga Kesehatan guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, peneliti sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun kearah yang lebih baik. Cukup banyak rintangan yang penulis alami selama proses pengerjaan skripsi ini, tetapi berkat kuasa Tuhan dan dukungan dari orang tua dan keluarga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Malang, 01 Maret 2024

Katharina Tuto Hipir

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan .....	5
D. Manfaat.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Stres Kerja .....	7
1. Pengertian Stres Kerja .....	7
2. Aspek-aspek Stres Kerja .....	8
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	9
B. Dukungan Sosial .....	11
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	11
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial .....	13
C. Tenaga Kesehatan .....	14
D. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja.....	14
E. Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain Penelitian .....	17
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....	17
1. Dukungan Sosial .....	17
2. Stres Kerja .....	17
C. Partisipan Penelitian.....	18

1. Populasi .....	18
2. Sampel.....	18
D. Cara Pengumpulan Data.....	20
1. Skala Dukungan Sosial .....	20
2. Skala Stres Kerja.....	22
E. Cara Analisis Data.....	24
1. Uji Normalitas .....	24
2. Uji Linieritas.....	24
3. Uji Regersi Linier Sederhana.....	24
F. Prosedur Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	27
1. Jenis Kelamin .....	27
2. Usia.....	28
3. Masa Kerja .....	28
4. Profesi.....	29
B. Kategorisasi Data.....	30
C. Statistik Deskriptif Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	32
D. Hasil Uji Hipotesis .....	33
1. Uji Normalitas .....	33
2. Uji Linieritas.....	33
3. Uji Regresi.....	34
E. Pembahasan.....	34
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blueprint Skala Dukungan Sosial .....	22
Tabel 2 Blueprint Skala Stres Kerja .....	23
Tabel 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja .....	28
Tabel 6 Distribusi Responden Berdasarkan Profesi .....	29
Tabel 7 Kategori Data .....	31
Tabel 8 Kategori Data Dukungan Sosial .....	31
Tabel 9 Kategori Data Stres Kerja.....	31
Tabel 10 Nilai Alat Ukur .....	32
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas.....	33
Tabel 13 Hasil Uji Regresi .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Hasil Survei Pra-Penelitian .....	2
Gambar 2 Kerangka Berpikir.....	16

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	46
Lampiran 2 Skala.....	50
Lampiran 3 Uji Normalitas.....	53
Lampiran 4 Uji Linier.....	55
Lampiran 5 Uji Regresi .....	58
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	60
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Publikasi.....	69
Lampiran 8 Turnitin.....	71
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup .....	74

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA  
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RUTENG,  
MANGGARAI, FLORES-NTT**

**Katharina Tuto Hipir**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

**INTISARI**

Stres kerja adalah masalah kesehatan terbesar yang mempengaruhi para pekerja. Faktor yang dapat mempengaruhi stres kerja salah satunya adalah dukungan sosial. Bagi pekerja disektor kesehatan yang penuh dengan tekanan, dukungan sosial merupakan hal yang penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tingkat dukungan sosial dan tingkat stres kerja pada tenaga kesehatan di RSUD Ruteng. Penelitian ini menggunakan dua skala pengukuran yaitu skala BSSS dan skala *The Job Stres Scale*. Penentuan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisa regresi serta penyebaran data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh positif artinya dukungan sosial tinggi diikuti dengan stres kerja yang tinggi.  $R^2$  menunjukkan nilai 0.029 artinya dukungan sosial memberi pengaruh terhadap stres kerja tetapi kecil yaitu hanya 2,9%. Hal ini disebabkan oleh fasilitas bangunan rumah sakit, jenis kelamin, responden berada pada masa dewasa awal, dan masa kerja atau lama waktu bekerja yang masih sedikit. Hal ini menunjukkan bahwa perlu adanya pengelolaan stres ditempat kerja sesuai dengan faktor penyebab stres.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Stres Kerja, Tenaga Kesehatan

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND JOB STRESS IN HEALTH WORKERS AT RUTENG REGIONAL HOSPITAL**

**Katharina Tuto Hipir**

*Faculty of Psychology, Merdeka University Malang*

## **ABSTRACT**

*Job stress is the biggest health problem affecting workers. One of the factors that can affect job stress is social support. For workers in the stressful health sector, social support is important. The purpose of this study was to determine the relationship between the level of social support and the level of work stress in health workers at Ruteng Hospital. This study used two measurement scales, namely the BSSS scale and The Job Stress Scale. The sample determination used was purposive sampling. The results showed that social support has a positive effect, meaning that high social support is followed by high job stress.  $R^2$  shows a value of 0.029, meaning that social support has an influence on work stress but is small, only 2.9%. This is due to the hospital building facilities, gender, respondents are in early adulthood, and the working period or length of time working is still small. This shows that there is a need for stress management in the workplace, in accordance with the factors that cause stress.*

*Keywords: Social Support, Work Stress, Health Workers*