

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DARI ATASAN TERHADAP OPTIMISME
KARYAWAN PT PROPAN RAYA ICC CABANG MALANG DALAM BEKERJA
DI ERA *NEW NORMAL* COVID-19**

SKRIPSI

**“Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat
Sarjana S-1 Psikologi”**



Lusia Wahyu Septianingrum
17090000014

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lusya Wahyu Septianingrum
NIM : 17090000014
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dari Atasan Terhadap Optimisme
Karyawan PT Propan Raya ICC Cabang Malang Dalam
Bekerja di Era *New Normal* Covid-19

Malang, 25 Agustus 2021

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Faufigurrahman, S.Psi., MA

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Mawardi Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DARI ATASAN TERHADAP OPTIMISME
KARYAWAN PT PROPAN RAYA ICC CABANG MALANG DALAM BEKERJA
DI ERA *NEW NORMAL* COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Lusia Wahyu Septianingrum

17090000014

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 08 Agustus 2021**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Sekretaris Penguji



Al Thuba S. P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Estalita Kelly, S.Psi., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 08 Agustus 2021

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Nawar Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Sosial dari Atasan Terhadap Optimisme Karyawan PT Propan Raya ICC dalam Bekerja di Era *New Normal* Covid-19”** merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 08 Agustus 2021



Lusia Wahyu Septianingrum

MOTTO

*"Optimism is invaluable for the meaningful life. With a firm belief in a positive future, you can throw yourself into the service of that which is larger than you are."
– Martin Seligman*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, sebagai bakti untuk membanggakan orang tua. Terima kasih telah menjadi orang tua yang terbaik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah "mencari domba yang sempat hilang dan mengembalikannya kepada jalan yang seharusnya". Tuhan yang memberi kekuatan dan membuat segalanya indah pada waktunya. "Sebab Allah setia dan karena itu ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu" 1 Korintus 10 : 13

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Allah Bapa di surga yang telah memberikan berkat karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Atasan Terhadap Optimisme Karyawan PT Propan Raya ICC Dalam Bekerja di Era *New Normal* Covid-19” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Merdeka Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Taufiqurrahman, S.Psi., MA sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si sebagai dosen pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, semangat, dan senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Deasy Cristia Sera, S.Psi., M.Si dan Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah bersedia menjadi panel ahli untuk proses *expert judgement* skala penelitian ini.
5. Ibu Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Ibu Estalita Kelly, S.Psi., M.Si selaku Dosen penguji skripsi.
6. Orang tua yaitu papa Sudiono dan mama Y. Dwi Astuti yang tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Keluarga yaitu Selvi Setyowati, Dewi Larasati Rahayu, dan Dominikus Devistianus Ndraha yang selalu menemani, memberi nasihat, dan semangat selama proses pengerjaan hingga skripsi ini selesai.

8. Kakak tingkat Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang khususnya Mba Pita dan Mama Ara yang senantiasa membantu dan memberikan informasi yang bermanfaat untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat saya yaitu Ismi Azizah yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
10. Bapak Julius Kurata dan Ibu Luluk Eris Setyawaty selaku pimpinan PT Propan Raya ICC yang telah mengizinkan serta memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh rekan kerja di PT Propan Raya ICC yang juga membantu dan ikut berpartisipasi dalam pengisian skala penelitian penulis.
12. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dan inspirasi yang berharga.
13. Teman-teman satu angkatan 2017, terkhusus untuk Yana, Dylla, Afiah, Viona, Ari, dan Abdi yang selalu berjuang bersama dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta doa untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari tiada satupun karya manusia yang sempurna sehingga kritik dan saran demi perbaikan karya ini sangat penulis harapkan. Meski demikian, penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Malang, 08 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	9
C. Tujuan dan Manfaat.....	9
D. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Optimisme.....	13
B. Dukungan Sosial.....	20
C. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Optimisme.....	27
D. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
E. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	31
B. Subjek Penelitian	33
C. Cara Pengumpulan Data.....	35
D. Desain Penelitian	40
E. Cara Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Subjek	43
B. Deskripsi Reliabilitas data	44
C. Hasil.....	48
D. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	29
----------------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Karyawan PT Propan Raya ICC Cabang Malang	33
Tabel 2 Skoring Jawaban Aitem Favorable dan Unfavorable pada Skala Likert....	36
Tabel 3 Blue Print Skala Optimisme.....	36
Tabel 4 Blue Print Skala Dukungan Sosial Atasan.....	37
Tabel 5 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	39
Tabel 6 Gambaran Umum Partisipan.....	42
Tabel 7 Deskripsi Skor Hipotetik dan Skor Empirik	43
Tabel 8 Rumus Skor Standar.....	43
Tabel 9 Kategori Data Optimisme Karyawan	44
Tabel 10 Kategori Data Dukungan Sosial Atasan	45
Tabel 11 Reliabilitas Skala Optimisme Karyawan dan Dukungan Sosial Atasan...	47
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 13 Hasil Uji Linieritas.....	48
Tabel 14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Perhitungan Expert Judgement Skala Optimisme.....	62
Lampiran 2 Hasil Perhitungan Expert Judgement Skala Dukungan Sosial Atasan	64
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Optimisme Karyawan ..	66
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial Atasan	71
Lampiran 5 Skala Penelitian	76
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden	81
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskripsi Data.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Normalitas	89
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Linieritas	90
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi.....	91
Lampiran 11 Berita Acara Turnitin.....	92
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	93

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DARI ATASAN TERHADAP OPTIMISME
KARYAWAN PT PROPAN RAYA ICC CABANG MALANG DALAM BEKERJA
DI ERA *NEW NORMAL* COVID-19**

Lusia Wahyu Septianingrum
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

INTISARI

Pandemi covid-19 menjangkit banyak wilayah dalam lingkup geografis yang luas. Adanya kebijakan *new normal* membawa dampak terhadap karyawan. Dalam hal ini, karyawan harus memiliki optimisme dalam diri. Optimisme tidak dapat muncul dengan sendirinya. Perlu adanya dorongan dari dalam diri sendiri maupun dari orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial dari atasan terhadap optimisme karyawan PT Propan Raya ICC Cabang Malang dalam bekerja di era *new normal* covid-19. Penelitian ini menggunakan variabel Optimisme dan Dukungan Sosial. Subjek penelitian ini adalah 48 orang karyawan PT Propan Raya ICC Malang. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara dukungan sosial atasan terhadap optimisme dengan probabilitas sebesar 0,000 ($p < 0,05$) sehingga hipotesis diterima dengan besar pengaruh yaitu 65% ($R^2 = 0.652$)

Kata kunci: *new normal*, optimisme, dukungan sosial

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORTS FROM THE HEAD OF THE COMPANY
TOWARDS THE EMPLOYEES' WORKING OPTIMISM IN PT PROPAN RAYA
ICC DURING PANDEMIC COVID-19**

Lusia Wahyu Septianingrum
Faculty of Psychology University of Merdeka Malang

ABSTRACT

The covid-19 pandemic has affected many areas in a wide geographical scope. New normal era brings an impact to the employees. In this case, they must have an optimism. Having an optimism is not easy. It needs support from themselves and others. This study aims to determine the effect of social supports from the head of the company towards the employees' working optimism in PT Propan Raya ICC during pandemic covid-19. This study uses Optimism and Social Support variables. Subjects in this study amounted to 48 employees of PT Propan Raya ICC. The sampling technique in this study is saturated sampling. This study uses a quantitative approach. The analytical methods in this study is simple regression analysis. The result of this research shows that there is significant influence between social support of friend to optimism with probability of 0,000 ($p < 0,05$) so that hypothesis accepted with big influence that is 65% ($R^2 = 0,652$)

Keywords: new normal, optimism, social support