

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA REKAN
KERJA TERHADAP KECENDERONGAN *BURNOUT* SELAMA *WORK
FROM HOME* PADA KARYAWAN PT. PILIHANMU INDONESIA JAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana S-1
Psikologi**



Putu Audina Suksma Cintya Dewi

18090000051

**Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putu Audina Suksma Cintya Dewi
NIM : 18090000051
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Jurusan : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA REKAN KERJA TERHADAP KECENDERUNGAN *BURNOUT* SELAMA *WORK FROM HOME* PADA KARYAWAN PT. PILHANMU INDONESIA JAYA

Malang, 3 Februari 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Al Thuba S. P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA REKAN KERJA TERHADAP
KECENDERUNGAN BURNOUT SELAMA WORK FROM HOME PADA KARYAWAN PT.**

PILIHANMUINDONESIA JAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Putu Audina Suksma Cintya

Dewi18090000051

Telah dipertahankan di depan Dewan

Penguji Pada tanggal 03 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
S-1 Psikologi

Malang, 3 Februari 2022
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putu Audina Suksma Cintya Dewi
Nomor Pokok : 18090000051
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTARA REKAN KERJA TERHADAP KECENDERUNGAN BURNOUT SELAMA
WORK FROM HOME PADA KARYAWAN PT. PILIHANMU INDONESIA JAYA
Lokasi Tempat Penelitian : PT. Pilihanmu Indonesia Jaya
Alamat Rumah Asal : Perum. Griya Tansa Trisna, Badung, Bali
No. Telp/Email : 081246316358

audinasuksma@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Februari 2022

Peneliti,



Putu Audina Suksma Cintya Dewi

MOTTO

“Tenang dan Pasrahkan. Yang Terbaik Datang Tanpa Direncanakan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk:

“Diri, Jiwa, Air Mata, Tawa, dan Bayangan ku sendiri.”

Kamu Hebat.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tidak lepas dari bantu berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan rahmat, yang saya serahkan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi tepat waktunya.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang.
3. Ibu Al Thuba Septa Priangasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa membimbing. Terimakasih untuk kritik dan saran yang membangun sehingga peneliti dapat memberikan yang terbaik dalam mengerjakan skripsi.
4. Ibu Deasy Sera Christia Sera, S.Psi., M.Si selaku CO pembimbing terimakasih ibu sudah membimbing serta mendorong saya untuk segera menyelesaikan skripsi, terimakasih banyak untuk masukan-masukannya selama proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak, ibu dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terimakasih atas bimbingan ilmu yang diajarkan kepada peneliti selama kuliah.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis, Nyoman Suarmandana dan ibu Herlin Kristiana . Terimakasih banyak, atas semua dukungan yang diberikan, doa yang tak pernah putus setiap waktu serta motivasi yang selalu

tercurahkan. Semoga gelar yang didapatkan penulis ini bisa bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain dan dapat lebih membuat bangga.

7. Terimakasih kepada teman-teman saya, Kak Hisyam, Abigail, Gung Tri, Sherin, Grestha yang selalu memberikan *support* dalam menyelesaikan tugas akhir ini
8. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan saya di Kampus, Talitha, Mega, Kharka. You're such a good friends, terimakasih selalu meluangkan waktunya untuk berkeluh kesah tentang tugas akhir yang sudah selesai ini.
9. *Last but no least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang selalu mecurahkan kasih sayang, berkah, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antara Rekan Kerja Terhadap Kecenderungan *Burnout* Selama *Work From Home* Pada Karyawan PT. Pilihanmu Indonesia Jaya”**

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antara Rekan Kerja Terhadap Kecenderungan *Burnout* Selama *Work From Home* Pada Karyawan PT. Pilihanmu Indonesia Jaya guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis alami dalam penulisan skripsi ini, tapi Astungkara dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Ida Sang Hyang Widhi Wasa.

Malang, 3 Februari 2022

Penulis,

Putu Audina Suksma Cintya Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
Intisari.....	xv
Abstract	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. <i>Burnout</i>	12
B. Komunikasi Interpersonal	23
C. Karyawan	31
D. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap <i>Burnout</i>	34
E. Kerangka Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Identifikasi dan Operasional <i>Variable</i>	36
B. Subjek Penelitian	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Desain Penelitian	43
E. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Subjek	48
B. Deskripsi Reliabilitas Data	48

C. Hasil.....	54
D. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN HASIL CEK PLAGIASI	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skoring Skala Likert <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	40
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Interpersonal	42
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i>	43
Tabel 4. Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas Guildford	45
Tabel 5. Deskripsi Jawaban Responden	49
Tabel 6. Rumus Skor Standar	49
Tabel 7. Kategorisasi Data Komunikasi Interpersonal	50
Tabel 8. Kategorisasi Data <i>Burnout</i>	51
Tabel 9. Sebaran Butiran Skala Uji Coba Komunikasi Interpersonal	52
Tabel 10. Sebaran Butiran Skala Uji Coba <i>Burnout</i>	53
Tabel 11. Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	54
Tabel 12. Uji Normalitas.....	54
Tabel 13. Uji Linieritas	55
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana	57
Tabel 15. Hasil Uji Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap <i>Burnout</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Cek Plagiasi.....	73
Lampiran 1 Skala <i>Try Out</i> Komunikasi Interpersonal dan <i>Burnout</i>	76
Lampiran 2 Tabulasi Data <i>Try Out</i> Komunikasi Interpersonal dan <i>Burnout</i> ...	87
Lampiran 3 Reliabilitas Skala Penelitian	106
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas, Uji Linieritas, dan Uji Hipotesis.....	112
Lampiran 5 Surat Pengantar Keterangan Penelitian.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	35
Gambar 2. Grafik Scatterplot	56

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA REKAN KERJA
TERHADAP KECENDERUNGAN *BURNOUT* SELAMA *WORK FROM HOME*
PADA KARYAWAN PT. PILIHANMU INDONESIA JAYA**

Putu Audina Suksma Cintya Dewi

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

audinasuksma@gmail.com

Intisari

Komunikasi interpersonal dalam dunia kerja sangat diperlukan untuk menjalin sebuah hubungan sosial dengan rekan kerja. Komunikasi interpersonal yang baik akan mengarahkan pada hubungan sosial yang baik antara karyawan, dengan komunikasi yang baik diharapkan dapat mengurangi kesalahpahaman antara karyawan dan *burnout* kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kecenderungan *burnout*. Penelitian ini bersifat kuantitatif *non eksperimental*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 89 orang karyawan PT. Pilihanmu Indonesia Jaya yang berkerja WFH. Menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan alat ukur skala komunikasi interpersonal (22 valid) dan skala *burnout* (28 valid) dalam bentuk skala likert. Koefisien reliabilitas 0.970 untuk variabel komunikasi interpersonal dan 0.908 variabel *burnout*. Hasil hipotesis menunjukkan adanya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kecenderungan burnout dengan signifikansi $0,005 < 0,05$.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, *burnout*

**THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN
COWOKERS TOWARDS BURNOUT TENDENCY DURING WORK FROM
HOME IN EMPLOYEES OF PT. PILIHANMU INDONESIA JAYA**

Putu Audina Suksma Cintya Dewi

Faculty of Psychology Universitas Merdeka Malang

audinasuksma@gmail.com

Abstract

Interpersonal communication in the world of work is needed to establish a social relationship with coworkers. Good interpersonal communication will lead to good social relations between employees, with good communication is expected to reduce misunderstandings between employees and work burnout. The purpose of this study was to determine the effect of interpersonal communication on burnout tendencies. This research is quantitative non experimental. The sample in this study amounted to 89 employees of PT. Pilihanmu Indonesia Jaya who works with WFH. Using purposive sampling technique, with a measuring instrument interpersonal communication scale (22 valid) and burnout scale (28 valid) in the form of a Likert scale. The reliability coefficient is 0.970 for the interpersonal communication variable and 0.809 for the burnout variable. The result of the hypothesis indicate the influence of interpersonal communication towards burnout tendencies with a significance of $0.005 < 0.05$.

Key word : Interpersonal Communication, Burnout