

**EFIKASI DIRI DAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA POLISI WANITA  
DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana S-1  
Psikologi**



Dwiyana Indah Safitri  
19090000009

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

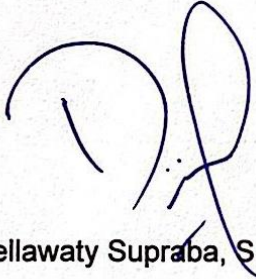
Nama : Dwiyana Indah Safitri  
NIM : 19090000009  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Efikasi Diri Dan *Work Family Conflict* Pada Polisi Wanita  
Di Kepolisian Resor Kota Malang

Malang, 14 September 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

**EFIKASI DIRI DAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA POLISI WANITA  
DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dwiyana Indah Safitri

19090000009

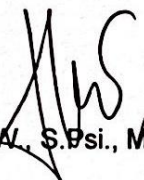
**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**


**Pada Tanggal 14 September 2023**

Susunan Dewan Penguji

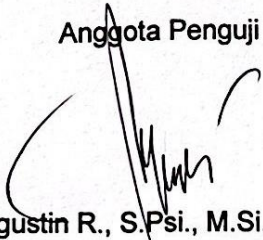
Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

  
Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

  
Lukman Hakim, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji

  
Dr. Agustin R., S.Psi., M.Si., Psikolog

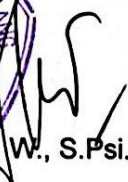
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 14 September 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



  
Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwiyana Indah Safitri  
Nomor Pokok : 19090000009  
Program Studi : S1 Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial  
Judul Skripsi : EFIKASI DIRI DAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA POLISI WANITA DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG  
Lokasi Penelitian : Kepolisian Resor Kota Malang  
Alamat Rumah Asal : Jl. Pantai Bomo, Desa Bomo, Kec. Blimbingsari, Kab. Banyuwangi, Jawa Timur  
No. Telp/Email : 081331137061/ [Dwiyanaindahsafitri@gmail.com](mailto:Dwiyanaindahsafitri@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 September 2023



Dwiyana Indah Safitri

## MOTTO

“Mimpi itu pantas tinggi, karena meskipun jatuh kita tetap bisa  
mendzikirkan fatum brutum amorfati”

-dwiyanaindahsafitri-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

"Orang tua saya, terutama ibuk dan juga bapak, kakak, sahabat dan juga teman teman yang menemani perjalanan saya hingga saat ini"

Terima kasih banyak ibuk, sudah mengusahakan kuliah saya dengan begitu kerasnya. Terimakasih untuk dukungan emosionalnya, apresiasi setiap aku mendapatkan pencapaian pencapaian baru. Terimakasih sudah bangga dengan memampang pencapaianku di story *whatsapps*. Terima kasih banyak bapak, sudah ridho memberikan banyak hal untuk aku.

Terima kasih juga untuk diriku sendiri, dwiyainindahsafitri yang memilih meneruskan hidup dengan lebih berwarna.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas Rahmat dan Nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efikasi Diri dan *Work family conflict* pada Polisi Wanita di Kepolisian Resor Kota Malang" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar program Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Kelancaran proses penyusunan skripsi ini tak terlepas dari bantuan berbagai macam pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus dosen pembimbing utama penulis. Terima kasih bu atas bimbingannya selama ini, juga atas kesempatan kesempatan baru yang ibu berikan kepada saya. Saya banyak belajar akan hal baru karena hal tersebut. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, dimudahkan segala urusan, dan dilancarkan rezeki.
2. Bapak Lukman Hakim S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku co dosen pembimbing penulis. Terima kasih banyak pak atas bimbingannya selama ini. Baik bimbingan skripsi maupun bimbingan terkait MAHESSA. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan, rezeki dan dilancarkan segala urusan.
3. Ibu Al Thuba Septa Priynggasari S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terima kasih banyak bu atas kesempatan kesempatan baru yang telah ibu berikan kepada saya. Saya banyak belajar dari ibu, dan itu sangat berharga untuk saya. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki dan dimudahkan segala urusan.

4. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., M.A, selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus dosen wali penulis. Terima kasih banyak bu atas kesempatan kesempatan baru yang ibu berikan kepada saya, semua sangat berharga dalam proses saya belajar selama empat tahun ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki dan dimudahkan dalam segala urusan.
5. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terima kasih banyak bu, atas bimbingannya selama saya mengikuti program MBKM baik Pejuang Muda, maupun program Magang Kampus Merdeka. Atas bantuan ibu, saya dapat menjalankan MBKM dengan baik. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki, dan dilancarkan segala urusan.
6. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi yang telah membantu proses skripsi penulis. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki dan dilancarkan segala urusan.
7. Ibu Eka Indah Nurmawati S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen yang menjadi *expert judgment* dalam skala penelitian penulis sekaligus dosen yang membimbing penulis dalam berbagai urusan perkuliahan dan lainnya. Terima kasih banyak bu, sudah membimbing saya dalam banyak hal dan terima kasih sudah melibatkan saya dengan kegiatan kegiatan yang baru untuk saya. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki dan dilancarkan segala urusan.
8. Team Lembaga Psikologi Terapan Universitas Merdeka Malang, Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog beserta mbak Khusnul dan seluruh team LPT. Terima kasih atas pengalaman yang sangat menyenangkan dari

menjadi tester pendidikan maupun tester industri. Pengalaman Skoring dengan deadline yang tidak lama membuat penulis bisa merasakan suasana kampus hingga malam untuk bekerja. Terima kasih juga saya ucapkan kepada ibu ritna yang telah melibatkan saya dalam penelitian ibu. Semoga ibu dan tim LPT selalu diberikan kesehatan, rezeki dan kelancaran dalam segala urusan.

9. Ibu Dr. Agustin Rahmawati., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku salah satu dosen yang menjadi expert judgment untuk skala penelitian penulis. Terima kasih banyak bu, saya selalu kagum dengan ibu yang begitu sabar dalam membimbing saya. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki dan dilancarkan segala urusan.
10. Kepada keluarga penulis, Ibu Sunarti. Buk, makasih sudah berpihak sama indah. Makasih sudah ngasih indah kepercayaan, dan membela indah. Makasih sudah mengusahakan begitu banyak hal untuk perjalanan kuliah Indah. Selanjutnya kepada Bapak Wahono, makasih ya pak sudah banting tulang untuk Indah. Kepada Novita Wulandari, selaku kakak penulis. Makasih banyak ya mbak untuk sponsorannya, selalu bikin mood naik. Kepada Aisyah Ibadi Syakura, keponakan pertama penulis. Makasih ya bocilku, udah selalu bikin happy.
11. Kepada pemilik nama Ahmad Fahmi Ramadlan. Terima kasih sudah menjadi saksi perjalanan perkuliahan penulis dari sebelum masuk sampai skripsian. Terima kasih atas segala *support*, bantuan dan apresiasi yang selalu diberikan atas pencapaian pencapaian yang sudah penulis dapatkan. Terima kasih sudah bersedia menjadi yang selalu penulis andalkan dalam banyak hal.

12. Kepada teman teman "Kakean U(t)ang", yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah segala hal. Chika, Indri, Mia, May, terima kasih sudah bersedia mendengarkan segala sambatan selama tujuh tahun ini.
13. Kepada teman teman magang pada program "Pejuang Muda Kab. Wakatobi" Aida, Alfa, Wulan, Nor, Rama, Ahnaf, Awal, Bang Sul, Ibnu serta PKH dan Dinsos Kab. Wakatobi. Kepada teman teman "Penggerak Muda Pasar rakyat" yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas support dan apresiasinya kepada penulis.
14. Kepada teman teman "Nge-SOD", Puspita, Pipit, Rahmi juga Danisa, Anin, Rina, Yoaln, serta teman teman kelas A yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah membuat penulis ingat untuk tetap tertawa, terima kasih sudah banyak menghibur penulis.
15. Kepada teman teman "EKA NUSA", Benny, Najah, Salsa, Mita, Riana, Rofi, Ubed, Ilham, Lieyra, Rani, Fauzan, Vivi, Zahwa, Mitha, Hanif, Naufal, Suci, Fadil, Adel, Farhan. Terima kasih sudah menjadi teman ber"istirahat" dari pusingnya skripsian selama tujuh hari di Pulau Bawean.
16. Kepada teman teman "MAHESSA" terima kasih sudah mempercayai penulis untuk menjadi sekretaris, juga terima kasih sudah membuat penulis memahami banyak hal baru.
17. Kepada Nebu, Bula, Taro, dan tujuh bayi Bula yang merupakan hamster peliharaan penulis. Terimakasih ya sudah menjadi saksi perjalanan, sekaligus 24/7 bagi penulis.
18. Terakhir, penulis ucapkan terimakasih kepada penulis sendiri, dwiyanaindahsafitri. Terima kasih ya, sudah tidak menyerah, dan menyelesaikan ini semua dengan sangat baik.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efikasi Diri dan *Work family conflict* pada Polisi Wanita di Kepolisian Resor Kota Malang” dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dan *work family conflict* pada polisi wanita di Kepolisian Resor Kota Malang guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berdoa agar Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang memberikan doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Apabila masih banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 14 September 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
INTISARI .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	9
C. Tujuan dan Manfaat.....	9
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Work family conflict</i> .....	12
1. Definisi <i>Work family conflict</i> .....	12
2. Aspek-aspek <i>Work family conflict</i> .....	13
3. Faktor-faktor <i>Work family conflict</i> .....	15
B. Efikasi Diri .....	18
1. Definisi Efikasi Diri .....	18
2. Aspek-aspek Efikasi Diri .....	19
3. Faktor-faktor Efikasi Diri.....	20
C. Korelasi antara Efikasi Diri dan <i>Work family conflict</i> .....	22
D. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	24
E. Hipotesis Penelitian .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	25

B. Subjek Penelitian.....	27
C. Cara Pengumpulan Data .....	28
D. Desain Penelitian.....	32
E. Uji Asumsi .....	32
F. Cara Analisis Data (Uji Hipotesis).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Deskripsi Subjek.....	34
B. Deskripsi Reliabilitas Data .....	36
C. Hasil .....	41
D. Pembahasan .....	43
BAB V PENUTUP .....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN .....	51

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Tingkatan Penilaian Aitem (Skala Likert) .....	28
<b>Tabel 2.</b> Blueprint Skala Efikasi Diri.....	29
<b>Tabel 3.</b> Blueprint Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	30
<b>Tabel 4.</b> Skor Hipotetik dan Skor Empirik .....	36
<b>Tabel 5.</b> Formula Kategorisasi.....	36
<b>Tabel 6.</b> Kategorisasi <i>Work Family Conflict</i> .....	37
<b>Tabel 7.</b> Kategorisasi Efikasi Diri.....	38
<b>Tabel 8.</b> Sebaran Aitem Gugur Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	39
<b>Tabel 9.</b> Sebaran Aitem Gugur Skala Efikasi Diri.....	40
<b>Tabel 10.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	41
<b>Tabel 11.</b> Hasil Normalitas Data .....	41
<b>Tabel 12.</b> Hasil Uji Linieritas .....	42
<b>Tabel 13.</b> Hasil Uji Hipotesis.....	42

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 1.</b> Usia Responden .....	34
<b>Grafik 2.</b> Lama Bekerja Sebagai Polisi Wanita .....	35
<b>Grafik 3.</b> Perbandingan Data.....	35

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Kerangka Konseptual .....	24
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Penilaian <i>Expert Judgement</i> .....	52
Lampiran 2 Skala <i>Try Out</i> .....	56
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Try Out</i> .....	61
Lampiran 4 Validitas Skala .....	66
Lampiran 5 Skala.....	74
Lampiran 6 Tabulasi Data Skala .....	79
Lampiran 7 Reliabilitas Skala Penelitian .....	86
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas, Uji Linieritas dan Uji Hipotesis .....	88
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian .....	90
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi dan Daftar Riwayat Hidup .....	93

# EFIKASI DIRI DAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA POLISI WANITA DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG

Dwiyana Indah Safitri

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[Dwiyanaindahsafitri@gmail.com](mailto:Dwiyanaindahsafitri@gmail.com)

## INTISARI

Efikasi diri merupakan salah satu solusi yang dapat menurunkan tingkat *work family conflict*. *Work family conflict* yang tinggi pada polisi wanita dapat berdampak pada menurunnya kinerja dalam pelayanan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dengan *work family conflict* pada polisi wanita di Kepolisian Resor Kota Malang. Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 57 polisi wanita di Kepolisian Resor Kota Malang dengan teknik pengambilan data *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini berupa skala efikasi diri dan *work family conflict* dalam bentuk skala likert. Koefisien reliabilitas skala efikasi diri sebesar 0.986, sedangkan untuk skala *work family conflict* sebesar 0.994. Hasil pengujian dengan *product moment pearson correlation* menunjukkan -0,801 (arah negatif) dengan nilai signifikansi 0,000, ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan dengan arah negatif antara efikasi diri dengan *work family conflict*. Hubungan negatif tersebut dapat diartikan dengan semakin tinggi efikasi diri maka semakin rendah *work family conflict*, dan sebaliknya semakin rendah efikasi diri maka semakin tinggi *work family conflict*.

**Kata kunci:** Efikasi Diri, *Work family conflict*.

# **SELF EFFICACY AND WORK FAMILY CONFLICT ON POLICEWOMEN AT KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG**

**Dwiyana Indah Safitri**

*Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang*

[Dwyanaindahsafitri@gmail.com](mailto:Dwyanaindahsafitri@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*Self-efficacy is one solution that can reduce the level of work family conflict. Work family conflict, which is high for female police officers, can have an impact on decreasing performance in community service. The purpose of this study was to determine the relationship between self-efficacy and work family conflict in female police officers at the Malang City Police. This research is a research with a quantitative approach. The sample in this study was 57 female police officers in the Malang City Resort Police using purposive sampling as the data collection technique. Measuring tools used in this study were self-efficacy scales and work family conflict in the form of a Likert scale. The reliability coefficient for the self-efficacy scale was 0.986, while for the work family conflict scale it was 0.994. The test results with the product moment Pearson correlation show -0.801 (negative direction) with a significance value of 0.000, this indicates that there is a relationship in a negative direction between self-efficacy and work family confidence. This negative relationship can be interpreted as the higher the self-efficacy, the lower the work family conflict, and conversely the lower the self-efficacy, the higher the work family conflict.*

**Keywords:** *Self Efficacy, Work family conflict*