

**PSYCHOLOGICAL CAPITAL PADA PEKERJA OUTSOURCING
DI CV X**

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana S-1
Psikologi



Fidari Fitrianingtyas
16090000066

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2019

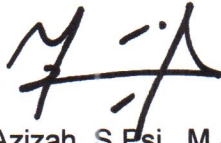
SURAT LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FIDARI FITRIANINGTYAS
NIM : 16090000066
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
JudulSkripsi : *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PEKERJA
OUTSOURCING DI CV X*

Malang, 25 Febuari 2021

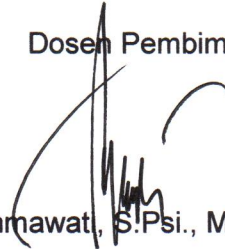
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi,



(Nur Azizah, S.Psi., M.A)

Dosen Pembimbing,



(Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog)

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



(Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog)

Psychological Capital Pekerja Outsourcing Di CV X

Dipersiapkan dan disusun oleh :

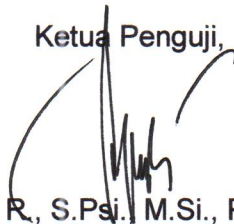
Fidari Fitrianingtyas

16090000066

**Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Februari 2021**

Susunan Dewan Penguji,

Ketua Penguji,



(Agustin R., S.Psi., M.Si., Psikolog)

Sekretaris Penguji,



(Al Thuba S. P., S.Psi., M.Psi., Psikolog)

Anggota Penguji,



(Taufiqurrahman S.Psi., M.A)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Psikologi.

Malang, 25 Februari 2021

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



(Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "***Psychological capital pekerja outsourcing di CV X***" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan tinggi lainnya dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, ... Februari 2021



**Educate your mind for you'll understand how to
be resilient.**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Kedua orang tua tercinta Ibu Prilly Boediarsih dan Bapak Eddy Suryadi

Orang yang selama ini menjadi sosok ayah buatku Dr. Teguh Triono, SP., M.Sc

Kakakku tersayang Ellysa Dini Astri, SE

Penelitian ini tidak semata-mata merupakan hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan, dorongan, dan dukungan dari pihak-pihak yang telah membantu baik secara materi maupun secara non materi. Ucapan terima kasih dengan tulus, penulis sampaikan kepada yang terkasih dan terhormat :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, Dr. Nawang Warsi Wulandari S.Psi., M.Si., Psikolog beserta jajarannya, terima kasih atas ilmu dan dedikasinya selama ini.
2. Ibu Agustin Rahmawati S.Psi., M.Si, Psikolog dan Ibu Al Thuba Septa P, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing terima kasih telah meluangkan waktu, dan kesabarannya untuk membimbing, dan mengarahkan penulis.
3. Ibu Ritna Sandri S.Psi., M.Psi., Psikolog dan mbak Husnul Huda, terima kasih sudah mengizinkan penulis belajar dan bergabung bersama LPT, terima kasih ilmu dan motivasinya.
4. Teman-teman psikologi angkatan 2016, Fikri, Ravly, Triyan, Ibet, Lydia, Dio, Angel, Vivi, Titik, Inggit, Kak Ros dan semua yang tak mampu disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah berbagi keceriaan, motivasi, menemani dan banyak membantu penulis.
5. Orang tua dan saudara penulis yang selalu mencurahkan kasih sayang tak terbatas, berdoa dan mendukung penulis. Papa, terima kasih selalu membantu mencari solusi, memotivasi untuk terus bangkit dan gak menyerah *no matter how bad the situation is*.
6. Semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas dengan kebaikan. Penulis menyadari segala bentuk kekurangan dan kesalahan akan menjadi bahan untuk perbaikan diri. Penulis berharap semoga tulisan ini memberi manfaat kepada setiap pembaca.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul :“ Psychological capital pekerja outsourcing di CV. X”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui adakah pengaruh kematangan emosi terhadap keharmonisan perkawinan pada pasangan menikah usia dini. Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti tidak serta merta mendapat kemudahan, tetapi semuanya dapat dilewati atas berkat rahmat-Nya yang begitu besar.

Penelitian ini tidak semata-mata merupakan hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan, dorongan, dan dukungan dari pihak-pihak yang telah membantu baik secara materi maupun secara non materi. Ucapan terima kasih dengan tulus, penulis sampaikan kepada yang terkasih dan terhormat :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, Dr. Nawang Warsi Wulandari S.Spi., M.Si., Psikolog beserta jajarannya, terima kasih atas ilmu dan dedikasinya selama ini.
2. Ibu Agustin Rahmawati S.Psi., M.Si, Psikolog dan Ibu Al Thuba Septa P, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing terima kasih telah meluangkan waktu, dan kesabarannya untuk membimbing, dan mengarahkan penulis.
3. Ibu Ritna Sandri S.Psi., M.Psi., Psikolog dan mbak Husnul Huda, terima kasih sudah diizinkan belajar dan bergabung bersama LPT, terima kasih ilmu dan motivasinya.

4. Teman-teman psikologi angkatan 2016, Fikri, Ravly, Triyan, Ibet, Lydia, Angel, Vivi, Titik, Inggit, Kak Ros dan semua yang tak mampu disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah berbagi keceriaan, motivasi, menemani dan banyak membantu penulis.
5. Orang tua dan saudara penulis yang selalu memcurahkan kasih sayang tak terbatas, berdoa dan mendukung penulis. Papa, terima kasih selalu membantu mencari solusi, memotivasi untuk terus bangkit dan gak menyerah *no matter how bad the situation is*.
6. Semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas dengan kebaikan. Penulis menyadari segala bentuk kekurangan dan kesalahan akan menjadi bahan untuk perbaikan diri. Penulis berharap semoga tulisan ini memberi manfaat kepada setiap pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
SURAT LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR LAMPIRAN.....	IX
ABSTRAK.....	XI
ABSTRACT.....	XII
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Manfaat.....	6
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	10
A. Psychological capital	10
1. Self efficacy.....	11
2. Hope.....	13
3. Resilience.....	15
4. Optimism	21
B. Konsep outsourcing	22
1. Definisi outsourcing.....	22

2. Pekerja outsourcing.....	24
3. Pengaturan outsourcing.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan penelitian	28
B. Lokasi penelitian.....	28
C. Sumber data	29
1. Data Primer.....	29
2. Data Sekunder.....	29
D. Peran peneliti.....	29
E. Cara Pengumpulan Data.....	30
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data.....	32
1. Pengumpulan Data.....	33
2. Reduksi Data.....	33
3. Penyajian Data.....	33
4. Kesimpulan/Verifikasi.....	33
G. Kredibilitas.....	34
1. Validasi Responden.....	34
2. Triangulasi.....	34
3. Pengecekan Ulang Tema.....	35
H. Etika Penelitian.....	35
BAB IV : PEMBAHASAN	39
A... Temuan Penelitian.....	39
1. Latar Belakang Subyek Penelitian.....	39
2. Gambaran Psychological Capital.....	42

B... Pembahasan	50
BAB V : PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

INFORMED CONSENT.....	62
LEMBAR PERSETUJUAN PARTISIPASI.....	64
PEDOMAN WAWANCARA.....	68
VERBATIM.....	71

THE PSYCHOLOGICAL CAPITAL OF OUTSOURCING EMPLOYEES AT
CV X

Fidari Fitrianingtyas

Universitas Merdeka Malang

Abstract

Outsourcing employees who are also classified as a precarious worker have a higher risk of termination, uncertainty and long working hours. The risks also affecting the service provider and the company. Information obtained from operational manager CV X showed high turnover rates caused by discrepancies between the salaries and those expected by workers, the workers are lacking of persistence and confidence to be able to learn tasks related to the use of cleaning tools and the chemicals, and also the difficulties to adjusting with the difference workplace and clients. This study is a qualitative research using case study as a method. The results of the study describes the four dimensions of psychological capital of the employees in CV X, which are facing different clients is considered a challenging task for them and the ability to learn new tasks (self efficacy), the adaptability and the Islamic religious focused coping mechanism (resilience), interpreting the negative experiences as a learning process (optimism), the expectations of better change for oneself and the company (hope)

Keywords: Outsourcing workers, psychological capital

PSYCHOLOGICAL CAPITAL PEKERJA *OUTSOURCING* DI CV X

Fidari Fitrianingtyas

Universitas Merdeka Malang

Abstrak

Pekerja *outsourcing* yang tergolong sebagai *precarious worker* memiliki resiko pemutusan kontrak sewaktu-waktu, kondisi ketidakpastian, dan jam kerja yang panjang. Kondisi yang beresiko bagi pekerja ini juga akan berdampak pada perusahaan *outsourcing* dan pemberi kerja. Informasi yang didapatkan dari manajer operasional CV X menunjukkan tingginya *turnover* yang disebabkan karena ketidaksesuaian antara gaji yang diterima dan yang diharapkan pekerja, pekerja kurang memiliki kegigihan dan keyakinan untuk mampu mempelajari tugas-tugas berkaitan dengan penggunaan alat/mesin kebersihan dan bahan-bahan kimiawi penunjang pekerjaan mereka, serta kesulitan menyesuaikan diri dengan lingkungan dan klien yang berbeda-beda. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan model studi kasus. Hasil penelitian menggambarkan keempat dimensi *psychological capital* pekerja *outsourcing* di CV X, yaitu menghadapi klien yang berbeda sebagai tugas yang menantang dan mempelajari tugas baru (*self efficacy*), adaptabilitas dan *islamic-religious focused coping (resilience)*, pengalaman negatif sebagai proses belajar (*optimism*), harapan pada kondisi diri sendiri dan perusahaan ke arah yang lebih baik (*hope*).

Kata kunci : pekerja *outsourcing*, *psychological capital*.