

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA PADA GURU TK**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana
S-1 Psikologi**



Birgayu Ambirawan
19090000119

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2024**

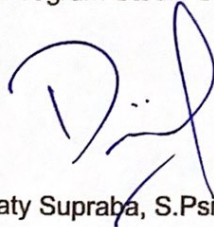
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Birgayu Ambirawan
NIM : 19090000119
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap Stres Kerja pada Guru TK

Malang, 31 Juli 2024

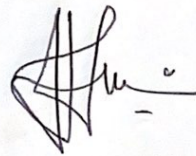
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wilandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA PADA GURU TK**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Birgayu Ambirawan
19090000119

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 11 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



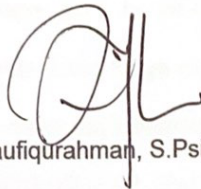
Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Ratih Agustin Rachmaningrum, S.Psi., M.Si.

Anggota Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 31 Juli 2024

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Birgayu Ambirawan
Nomor Pokok : 19090000119
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap Stres Kerja pada Guru TK
Lokasi Penelitian : Blitar
Alamat Rumah Asal : Ds.Kuningan RT.03/RW.01, Kecamatan Kanigoro, Kab.Blitar
No. Telp/Email : 085931202751

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 31 Juli 2024



Birgayu Ambirawan

MOTTO

“ Suatu hari nanti, jika dipikir-pikir lagi, tahun-tahun perjuangan akan terasa paling indah bagimu ” - Sigmund Freud

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

“Ibu, ibu, ibu dan ayah atas segala doa restu, serta upaya kalian dalam memberikan segala yang terbaik kepada putramu ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang terbaik dan senantiasa mendampingi di setiap proses dari putramu ini ”

“Teman – teman yang selalu memberikan dukungan serta banyak pelajaran”

“Terakhir dan tak kalah penting, kepada diri saya terima kasih atas semuanya.

Terima kasih atas perjuanganmu selama ini. Jangan berhenti sampai disini”

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh dukungan sosial rekan kerja terhadap stres kerja pada guru TK” dengan baik. Sayaan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tak terlepas dari bantuan dari berbagai macam pihak. Oleh karenanya, saya ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
2. Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing satu dalam penelitian ini. Terima kasih atas kesabaran ibu dalam memberikan saran dan arahan serta bimbingan selama ini. Terima kasih pula atas motivasi yang selama ini ibu berikan kepada saya.
3. Ibu Ratih Agustin Rachmaningrum, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing dua. Terima kasih atas saran dan masukan yang ibu berikan kepada saya. Terima kasih atas kesabaran dalam memberikan bimbingan selama sayaan penelitian ini.
4. Bapak/Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu selama saya menempuh perkuliahan dan sudah banyak membantu selama perkuliahan.
5. Ibunda Evi Rusmiati yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan ini. Terima kasih atas pengorbananya selama ini dalam memberikan pendidikan terbaik bagi saya. Terima kasih atas restu dalam mengiringi perjalanan saya hingga ketahapan ini. Terima kasih juga

kepada ayahanda Alm. Benny Rudianto, doamu akan selalu mengiringi perjalanan saya hingga kapanpun.

6. Kepada keluarga besar “Wagimin-Yaminah”, terima kasih telah memberikan dukungan serta motivasi hingga saat penelitian ini berakhir. Terima kasih atas doa dan juga dukungan kalian
7. Kepada eyang Alm. Kartono dan uti Ramini, terima kasih selalu meberikan petuah dan semangat hingga saat ini. Terima kasih atas doa kalian yang selalu memberikan kebaikan disetiap langkah saya.
8. Kepada guru TK Al-hidayah Kedungbunder dan seluruh guru TK di kecamatan Sutojayan, Terima kasih karena telah mau membantu dalam mengisi kuisisioner penelitian ini.
9. Terima kasih kepada mas Indira Ravly, selaku sahabat, kakak sekaligus guru. Terima kasih atas kebaikanmu dalam memberikan masukan dalam penelitian ini, dan juga dukungan kepada saya. Saya berharap semoga hal baik akan selalu mengiringi perjalananmu.
10. Terima kasih kepada Inne Kusuma atas kesabarannya dalam mendukung dan memberikan semangat kepada saya, saat saya mulai hilang semangat saat menjalankan penelitian. Terima kasih untuk mau bertahan dalam membagi energi positifnya kepada saya.
11. Terima kasih kepada Lintang dan Asti Putri, yang mau berbagi masukan dalam penelitian ini. Doa terbaik untuk kalian
12. Terima kasih untuk Puspita Indah Ramadhani, sahabat yang sudah seperti adik bagi saya. Terima kasih atas kebersamaan dalam menyelesaikan tugas terakhir di perkuliahan ini. Doa terbaik di setiap perjalananmu, semoga kita dapat bertemu dalam cerita terbaik kelak.

13. Terima kasih untuk Rahmi Arizka, yang selalu mengingatkan agar saya segera menyelesaikan ini semua. Saya berharap, semoga hal baik yang telah diberikan akan Kembali baik kepadamu.
14. Bramastya Deva, sahabat, adik dan rekan seperjuangan selama menempuh Pendidikan perkuliahan ini. Terima kasih atas banyak cerita senang dan sedih yang telah kita buat. Semoga kita dapat bertemu lagi dan dapat mewujudkan Impian kita masing-masing
15. Kepada 'YN2A' (kakak Richard, Tabitha, Sesilia, Revian, Abimanyu, Lintang, Afrieny) terima kasih atas pengalaman, cerita serta pembelajaran yang dapat kita bagi disini. Semoga kita selalu beriringan dalam mencapai cita-cita kita masing-masing dan dapat bertemu dengan cerita baru yang dapat dibagi dimasa depan
16. Kepada 'wah gadulu wkw' (Alfanyy, Zieya, Oca) terima kasih atas segala bentuk dukungan kalian, terima kasih atas segala hal yang telah kita lalui. Semoga persahabatan ini tak akan putus hingga kapanpun
17. Kepada Sania Septiraningrum, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan. Doa baik selalu menyertaimu
18. Kepada seluruh teman-teman kelas C dan seluruh teman Angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua hal yang telah kalian bagi dari awal hingga saat ini, semoga kita dapat bertemu kelak dengan sembari menggenggam mimpi-mimpi kita yang sudah terwujud.
19. Kepada '*psychology basketball*' terima kasih atas proses dan prestasi yang dapat kita ukir bersama

20. Tak lupa untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menyelesaikan tugas akhirmu ini. semoga tak berhenti sampai disini dan terus berkembang kearah yang lebih baik dari ini. semoga selalu dikuatkan untuk terus melangkah kedepan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ pengaruh dukungan sosial terhadap stres kerja pada guru TK ”.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap stres kerja guru TK, guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Psikologi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan seluruh pihak yang memberikan doa, semangat, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Apabila masih banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya

Malang, 31 Juli 2024

Birgayu Ambirawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Guru TK.....	5
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Dukungan Sosial	6
1. Definisi Dukungan Sosial Rekan Kerja	6
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial	7
3. Faktor-Faktor Dukungan Sosial	8
B. Stres Kerja.....	9
1. Definisi Stres Kerja	9
2. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	10
3. Faktor Stres Kerja.....	11

C. Keterkaitan Antara Dukungan Sosial terhadap Stres	11
D. Hipotesis Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Identifikasi dan Oprasional Variabel.....	13
1. Dukungan Sosial Rekan Kerja	14
2. Stres Kerja.....	14
C. Partisipan Penelitian	14
1. Populasi.....	14
2. Sampel	15
3. Teknik Pengambilan Sampel	16
D. Cara Pengumpulan Data	16
1. Skala Dukungan Sosial.....	17
2. Skala Stres Kerja	18
E. Cara Analisis Data	19
1. Uji Asumsi	19
a. Uji Normalitas	19
2. Uji Hipotesis	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Deskripsi Subjek Penelitian	21
B. Deskripsi Validitas dan Reliabilitas Data	22
1. Kategorisasi Data Dukungan Sosial.....	23
2. Kategorisasi Stres Kerja	24
3. Reliabilitas data	25
C. Hasil Uji Hipotesis.....	25
1. Uji Regresi.....	25
D. Pembahasan	28
BAB V PENUTUP	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Skala <i>Likert</i>	16
Tabel 2. Blue Print Skala Dukungan Sosial.....	17
Tabel 3. Blue Print Skala Stres Kerja.....	19
Tabel 4. Klasifikasi Subjek Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Lama Mengajar, dan Status Mengajar.....	21
Tabel 5. Skor Hipotetik dan Skor Empirik.....	22
Tabel 6. Kategorisasi Data.....	23
Tabel 7. Kategorisasi Dukungan Sosial rekan kerja.....	24
Tabel 8. Kategorisasi Stres Kerja.....	25
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas.....	26
Tabel 10. Hasil Uji Linieritas.....	26
Tabel 11. Hasil Analisa Regresi antar X dan Y.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	12
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Penilaian <i>Expert Judgement</i>	37
Lampiran 2. Skala <i>Try Out</i>	40
Lampiran 3. Tabulasi Skala <i>Try Out</i>	45
Lampiran 4. Validitas Data	47
Lampiran 5. Reliabilitas Data	51
Lampiran 6. Skala Penelitian	56
Lampiran 7. Tabulasi Data Skala Penelitian.....	66
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	71
Lampiran 9. Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis	77
Lampiran 10. Hasil Cek Turnitin.....	79
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup	82

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA GURU TK

Birgayu Ambirawan

Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang

birgayuambirawan@gmail.com

INTISARI

Dalam upaya memberikan pendidikan terbaik di jenjang taman kanak-kanak, guru memiliki tuntutan kerja yang cukup tinggi. Hal ini tentunya dapat memicu guru mengalami stres kerja apabila tidak dapat teratasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial rekan kerja terhadap stres kerja pada guru TK. Pada penelitian ini terdapat 100 guru TK yang menjadi subjek penelitian. Pengumpulan data menggunakan dua skala, yaitu skala dukungan sosial rekan kerja yang di modifikasi dari hariyanto (2019) dan dikembangkan berdasarkan teori dari Sanderson (2013) dengan 51 aitem dan nilai reliabilitas 0.953. Skala stres kerja diadaptasi dari Utama (2022) berdasarkan teori dari Robbins dan Judge (2015) dengan jumlah aitem 20 aitem dengan nilai reliabilitas 0.912. Hipotesis pada penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan dukungan sosial rekan kerja terhadap stres kerja pada guru TK. Hasil analisis data menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dukungan sosial rekan kerja terhadap stres kerja pada guru TK. besarnya pengaruh dukungan sosial rekan kerja berpengaruh sebesar 37,3% terhadap stres kerja guru TK dan sisanya 62,7% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Dukungan Sosial Rekan Kerja, Stres Kerja, Guru TK

THE INFLUENCE OF COWORKER SOCIAL SUPPORT ON JOB STRESS IN KINDERGARTEN TEACHERS

Birgayu Ambirawan

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

birgayuambirawan@gmail.com

ABSTRACT

In an effort to provide the best education at the kindergarten level, teachers have high work demands. This can certainly trigger teachers to experience work stress if it cannot be resolved. The purpose of this study was to determine the effect of coworker social support on job stress in kindergarten teachers. In this study there were 100 kindergarten teachers who became research subjects. Data collection used two scales, namely the coworker social support scale modified from Hariyanto (2019) and developed based on the theory of Sanderson (2013) with 51 items and a reliability value of 0.953. The work stress scale was adapted from Utama (2022) based on the theory of Robbins and Judge (2015) with a total of 20 items with a reliability value of 0.912. The hypothesis in this study is that there is a significant effect of coworker social support on job stress in kindergarten teachers. The results of data analysis show that there is a significant effect of coworker social support on work stress in kindergarten teachers. the magnitude of the influence of coworker social support has an effect of 37.3% on the work stress of kindergarten teachers and the remaining 62.7% is influenced by other factors.

Keyword : Social Support from Colleagues, Work Stress