

**STUDI FENOMENOLOGI PENYESUAIAN DIRI MAHASISWA TUNADAKSA DI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana  
Psikologi**



Batara Bayu

20090000069

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**MALANG**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Batara Bayu  
NIM : 20090000069  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Penyesuaian Diri Mahasiswa Tunadaksa Di Universitas Merdeka Malang

Malang, 28 Februari 2024

## DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S. Psi., M. Si

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S. Psi., M. Si

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W. Mandari, S. Psi., M.Si., Psikolog

**Studi Fenomenologi Penyesuaian Diri Mahasiswa Tunadaksa Di Universitas  
Merdeka Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Batara Bayu

20090000069

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 16 Februari 2024

Ketua Penguji



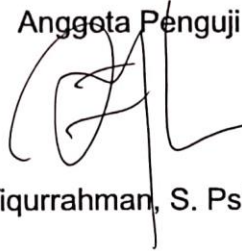
Dellawaty Supraba, S. Psi., M. Si

Sekretaris Penguji



Ritna Sandri, S. Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Taufiqurrahman, S. Psi., MA

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 28 Februari 2024

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S. Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Batara Bayu  
Nomor Pokok : 20090000069  
Program Studi : S1 Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Kognitif  
Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Penyesuaian Diri Mahasiswa Tunadaksa Di Universitas Merdeka Malang  
Lokasi Penelitian : Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang  
Alamat Rumah Asal : Desa Bimo, Kecamatan Pakuniran, Kabupaten Probolinggo, Jawa Timur.  
No. Telp/Email : 085924785432 / [batara1901@gmail.com](mailto:batara1901@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Februari 2024



Batara Bayu

## **MOTTO**

**Ketika Satu – Satunya Alat yang Kumiliki Hanya Palu, Maka Semua  
Permasalahan Aku Anggap Paku.**

*Abraham Maslow*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan serta kekuatan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri, dengan penuh kebahagiaan dan rasa syukur, saya ingin memberikan penghargaan kepada diri sendiri atas perjuangan dan dedikasi yang telah saya lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan ini bukanlah tanpa hambatan, namun, setiap tantangan menjadi batu loncatan menuju kesuksesan.
2. Orang tua, keluarga, dan saudara. Terutama kepada ibu tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga anakmu bisa menyelesaikan skripsi ini. Perjuangan dan pengorbanan ibu yang selalu menjadi acuan dalam mencapai kesuksesan.
3. Kepada Ibu Dellawaty Supraba, S. Psi., M. Si, terimakasih atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang luar biasa. Ilmu yang diberikan telah menjadi bekal berharga bagi penulis.
4. Kepada Dewinda yang telah bersedia meminjamkan laptop untuk penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi.
5. Kepada S, MS, dan A yang sudah bersedia menjadi informan kami. Semangat kalian menjadi motivasi dan intropeksi diri bagi penulis.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan senyum penuh rasa syukur dan rasa kagum yang melekat di hati, saya ingin menuliskan ucapan terima kasih yang tak terbatas kepada semua pihak yang turut serta dalam perjalanan panjang menuju penyelesaian skripsi ini. Saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Dengan rahmat-Nya, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada-Nya yang Maha Esa atas segala petunjuk, kekuatan, dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Segala usaha ini adalah anugerah dari Allah.
2. Ibu saya yang tanpa lelah memberikan doa serta dukungan moril maupun materil.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari., S. Psi., M.Si., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dalam upaya menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dellawaty Supraba, S. Psi., M.Si selaku Dosen pembimbing, yang dengan sabar dan penuh dedikasi memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bimbingan-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan perjalanan akademis ini dengan sukses.
5. Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S. Psi., M.Si selaku Dosen wali, dengan arahan, informasi, dan petunjuk memudahkan penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Richo Surya Pradana, S. Pd., M.Pd selaku pembina kompas, dengan kepercayaan beliau penulis belajar banyak hal mengenai isu – isu disabilitas.
7. Bapak Taufiqurrahman, S. Psi., MA yang telah memberikan wawasan, ilmu, dan masukan ketika Thesis Camp sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak dan ibu dosen beserta staf karyawan, terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan kerjasama yang luar biasa selama perkuliahan. Kontribusi Bapak/Ibu dan staf sangat berarti bagi kelancaran perjalanan akademis saya.

9. Kepada Dewinda yang telah menjadi support system penulis dan dengan pinjaman laptopnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada S, MS, dan A yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Seluruh keluarga Kompas, yang selalu memberikan semangatnya untuk penulis terus bisa menyelesaikan skripsi.
12. Teman – teman kelas yang sudah menerima dan membantu ketika penulis ada kesulitan dalam tugas – tugas kuliah.

## KATA PENGANTAR

### BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji hanya milik-Nya. Segala pujian dan syukur hanya kita tujukan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, yang melalui-Nya segala sesuatu menjadi mungkin.

Dengan penuh rasa syukur saya menuliskan kata pengantar ini sebagai persembahan atas selesainya perjalanan akademik dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini bukan hanya sekadar kumpulan kata, melainkan cerminan dari perjalanan pribadi dalam merangkai makna dan pengetahuan.

Penulisan ini tak lepas dari bimbingan dan dukungan yang tiada hentinya dari dosen pembimbing dan keluarga tercinta. Terima kasih atas kesabaran, arahan, dan dorongan yang memberikan arah pada setiap langkah penulisan. Tidak lupa pula kepada teman-teman yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan semangat.

Skripsi ini bukanlah akhir dari segalanya, melainkan awal dari keterlibatan saya dalam dunia pengetahuan. Saya berharap bahwa tulisan ini dapat memberikan kontribusi kepada seluruh pembaca agar lebih *aware* terhadap disabilitas. Semoga skripsi ini dapat menjadi pijakan untuk lebih banyak penelitian dan pemikiran mendalam di masa depan.

Malang, 28 Februari 2024



Batara Bayu

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Penyesuaian Diri .....	8
1. Definisi .....	8
2. Karakteristik Penyesuaian Diri .....	9
3. Aspek – Aspek Penyesuaian Diri .....	10
4. Faktor Penyesuaian Diri .....	14
B. Tunadaksa .....	17
1. Definisi .....	17
2. Karakteristik.....	18
C. Pendidikan Inklusif .....	19
1. Definisi .....	19
2. Karakteristik Pendidikan Inklusif .....	20
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Pendidikan Inklusif .....	20

D. Kerangka Konsep.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Responden.....	24
D. Analisa Data.....	24
E. Keabsahan Data .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Deskripsi Responden Penelitian.....	28
B. Deskripsi Hasil Wawancara.....	29
C. Temuan Penelitian.....	32
D. Pembahasan.....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Data Responden .....	28
<b>Tabel 2.</b> Hasil Penelitian .....	39

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Kerangka Konsep .....	22
<b>Gambar 2.</b> Proses Penyesuaian Diri .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Informed consent .....	53
<b>Lampiran 2.</b> Triangulasi.....	57
<b>Lampiran 3.</b> verbatim.....	66
<b>Lampiran 4.</b> Horizontalizing .....	83
<b>Lampiran 5.</b> Cluster of Meaning .....	95
<b>Lampiran 6.</b> Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	101
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Cek Turnitin.....	103
<b>Lampiran 8.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	106

# **STUDI FENOMENOLOGI PENYESUAIAN DIRI MAHASISWA TUNADAKSA DI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**Batara Bayu**

Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang

[Batara1901@gmail.com](mailto:Batara1901@gmail.com)

## **INTISARI**

Penyandang tunadaksa terhambat mobilitasnya jika aksesibilitas kurang memadai. Terdapat perasaan berbeda yang dirasakan oleh penyandang tunadaksa yang berdampak pada psikologisnya. Akan tetapi dengan minimnya aksesibilitas dan lingkungan yang belum sepenuhnya inklusi mahasiswa tersebut mampu bertahan. Penelitian ini mengungkapkan bagaimana proses penyesuaian diri mahasiswa tunadaksa di Universitas Merdeka Malang, ingin mengetahui secara mendalam permasalahan yang dihadapi, serta faktor keberhasilan mahasiswa tunadaksa dalam menyesuaikan diri. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara semi terstruktur agar memperoleh data secara mendalam. Temuan peneliti bahwa secara spesifik proses penyesuaian diri mahasiswa tunadaksa di Universitas Merdeka Malang terbentuk dari kepercayaan diri, dukungan, serta keyakinan yang dimiliki. Ketiga aspek tersebut akan membentuk pemahaman diri yang berlanjut kepada penerimaan diri dan pengendalian diri.

Kata kunci: penyesuaian diri, tunadaksa

**PHENOMENOLOGICAL STUDY OF SELF-ADJUSTMENT OF STUDENTS  
WITH PHYSICAL DISABILITIES AT THE INDEPENDENT UNIVERSITY OF  
MALANG**

**Batara Bayu**

*Faculty of Psychology, Merdeka University Malang*

[Batara1901@gmail.com](mailto:Batara1901@gmail.com)

**ABSTRACT**

*People with physical disabilities will be hampered in their mobility if accessibility is not adequate. There are different feelings felt by people with physical disabilities that have an impact on their psychology. However, with the lack of accessibility and an environment that is not fully inclusive, these students are able to survive. This study reveals how the self-adjustment process of students with physical disabilities at Merdeka University Malang, wants to know in depth the problems faced, as well as the success factors of students with physical disabilities in adjusting. This research uses qualitative research methods with a phenomenological approach. Data collection uses semi-structured interview techniques to obtain in-depth data. The researcher's findings that specifically the self-adjustment process of students with physical disabilities at Merdeka University Malang is formed from self-confidence, support, and belief. These three aspects will form self-understanding which continues to self-acceptance and self-control.*

*Keywords : self-adjustment, physical disability*