

**PERAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RIMBA
PAPUA HOTEL, TIMIKA, PAPUA**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Arwa Nurul Hanjani
20090000005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

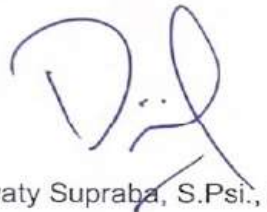
Nama : Arwa Nurul Hanjani
NIM : 200900000005
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Peran Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di
Rimba Papua Hotel, Timika, Papua

Malang, 01 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Peran Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rimba Papua Hotel, Timika,
Papua**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Arwa Nurul Hanjani
20090000005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 13 Juni 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



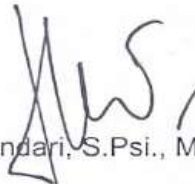
M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Sekretaris Penguji



Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 01 Juli 2024

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arwa Nurul Hanjani
Nomor Pokok : 20090000005
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Organisasi
Judul Skripsi : Peran Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di
Rimba Papua Hotel, Timika, Papua
Lokasi Penelitian : Rimba Papua Hotel, Timika, Papua
Alamat Rumah Asal : Bukit Cemara Tujuh Blok AA No. 5,
Mulyoagung, Dau, Kabupaten Malang
No. Telp/ Email : 082143686100 / hanjani.an1@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 Juli 2024



(Arwa Nurul Hanjani)

MOTTO

Even miracles take a little time
(The Fairy Godmother, *Cinderella*)

Be the change that you wish to see in the world
(Mahatma Gandhi)

Somewhere inside all of us is the power to change the world
(Roald Dahl, *Matilda*)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi juga dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih atas usaha yang telah dilakukan selama pengerjaan skripsi hingga akhir.

Kepada orang tua, kata terima kasih mungkin tidak cukup untuk membalas semua hal yang sudah diberikan kepada penulis. *Thank you, love you, ibu* bapak. Kepada adik, terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis. Kepada teman-teman yang selalu membantu dalam proses pengerjaan skripsi.

Kepada Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D, selaku dosen pembimbing, Terima kasih atas kesabaran dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.

Kepada Rimba Papua Hotel, terima kasih karena telah membantu penulis dalam proses penelitian mulai dari perizinan yang diberikan hingga akhir proses penelitian, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

Malang, 01 Juli 2024

Arwa Nurul Hanjani

UCAPAN TERIMA KASIH

Sejalan dengan berakhirnya penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kuasanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi sesuai dengan target yang sudah ditetapkan penulis.
2. Kepada orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan yang dalam segala bentuk.
3. Kepada Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Kepada Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si., selaku dosen wali.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang sudah memberikan banyak ilmu dan pembelajaran lainnya.
6. Kepada seluruh responden yang sudah berpartisipasi dan membantu selama proses penelitian.
7. Kepada seluruh teman-teman yang ada di Universitas Merdeka Malang yang pernah saling berinteraksi dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih penulis ucapkan.

Malang, 01 Juli 2024

Arwa Nurul Hanjani

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rimba Papua Hotel, Timika, Papua”. Skripsi ini dibuat untuk melihat tingkat peran stres kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan hotel sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi.

Penulisan skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras yang tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dosen pembimbing, orang tua, adik, dan teman-teman. Semua dukungan yang diberikan tidak akan dilupakan.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang dan harapannya berkembang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi salah satu sumbangan dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang psikologi.

Malang, 01 Juli 2024

Arwa Nurul Hanjani

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kinerja Karyawan	9
B. Stres Kerja	12
C. Keterkaitan Antara Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja	16
D. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian	19
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	19
C. Partisipan Penelitian	20
D. Cara Pengumpulan Data	21
E. Cara Analisis Data	24
F. Prosedur Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	27

B. Kategorisasi Data.....	29
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	31
D. Hasil Uji Hipotesis	33
E. Pembahasan.....	34
BAB V PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blueprint</i> Skala Kinerja Karyawan	23
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja	24
Tabel 3 Data Demografis Karyawan Rimba Papua Hotel.....	28
Tabel 4 Kategorisasi Data.....	29
Tabel 5 Kategorisasi Data Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 6 Kategorisasi Data Stres Kerja	31
Tabel 7 Nilai Minimal dan Nilai Maksimal, Nilai Rata-Rata (M), Standar Deviasi (SD), dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> (α)	32
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Sminrov Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	33
Tabel 9 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	33
Tabel 10 Hasil Analisis Regresi Sederhana antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Hasil Survei pada Karyawan Rimba Papua Hotel	2
Gambar 2 Kerangka Berpikir	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian Karyawan	48
Lampiran 2 Skala Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	50
Lampiran 3 Contoh Lembar Kesediaan Keikutsertaan Penelitian.....	59
Lampiran 4 Tabulasi Data Skala Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	68
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas dan Uji Linearitas.....	77
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	81
Lampiran 7 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis	83
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....	85
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	88

PERAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RIMBA PAPUA HOTEL, TIMIKA, PAPUA

Arwa Nurul Hanjani

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

INTISARI

Sumber daya manusia adalah salah satu sumber daya organisasi yang sangat penting untuk keberhasilan organisasi. Meskipun demikian, kinerja pekerja di Indonesia menurun selama beberapa tahun terakhir, seperti yang disebutkan oleh Peneliti Senior CSIS Aswicahyono dan Menteri Ketenagakerjaan Ida Fauziyah. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran stres kerja terhadap kinerja karyawan di Rimba Papua Hotel, Timika, Papua. Sampel ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian ini adalah karyawan Rimba Papua Hotel yang sudah bekerja selama minimal 1 tahun ($n=128$). Penelitian ini menggunakan dua skala pengukuran yaitu skala *Job Stress Scale* dan skala *Individual Work Performance Questionnaire*. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berada pada kategori rendah dan kinerja karyawan berada pada kategori tinggi. Hasil analisis regresi sederhana antara stres kerja dan kinerja karyawan menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,099 ($\text{Sig.} > 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka, dapat ditarik kesimpulan bahwa hipotesis yang diajukan ditolak.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Stres Kerja, Karyawan Hotel

**THE ROLE OF JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT RIMBA
PAPUA HOTEL, TIMIKA, PAPUA**

Arwa Nurul Hanjani

Faculty of Psychology, Merdeka University Malang

ABSTRACT

Human resources are one of the organizational resources that are very important for the success of the organization. Despite this, worker performance in Indonesia has declined over the past few years, as mentioned by CSIS Senior Researcher Aswicalyono and Minister of Manpower Ida Fauziyah. One factor that can influence employee performance is work stress. This research aims to determine the role of work stress on employee performance at the Rimba Papua Hotel, Timika, Papua. The sample was determined using a purposive sampling technique. The subjects of this research were Rimba Papua Hotel employees who had worked for at least 1 year (n=128). This research uses two measurement scales, namely the Job Stress Scale and the Individual Work Performance Questionnaire. Data analysis was carried out using simple regression analysis. The research results show that work stress is in the low category and employee performance is in the high category. The results of a simple regression analysis between work stress and employee performance show a significant value of 0.099 (Sig. > 0,05). These results indicate that work stress does not significantly influence employee performance. So, it can be concluded that the proposed hypothesis is rejected.

Keyword: Employee Performance, Job Stress, Hotel Employee