

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA TERHADAP
CULTURE SHOCK MAHASISWA FLORES DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



YASINTA ELEONORA KURNIANTI

18090000096

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yasinta Eleonora Kurnianti
NIM : 18090000096
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap
Culture Shock Mahasiswa Flores Di Kota Malang

Malang, 15 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraha, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Ritna Sandri, S. Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA TERHADAP *CULTURE*
SHOCK MAHASISWA FLORES DI KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Yasinta Eleonora Kurnianti

18090000096

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji

Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji

Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Malang, 15 Agustus 2022
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yasinta Eleonora Kurnianti
NIM : 18090000096
Fakultas : Psikologi Universitas Merdeka Malang

Menyatakan skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap *Culture Shock* Mahasiswa Flores Di Kota Malang**", adalah benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Merdeka Malang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Malang, 15 Agustus 2022

Penulis

Yasinta Eleonora Kurnianti
NIM. 18090000096

MOTTO

-Que sera, sera-

Apa yang hendak terjadi, terjadilah.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari berkat Tuhan Yesus dan Bunda Maria kepadaku, sebagai pencipta dan penyelenggara kehidupan. Skripsi inipun menjadi suatu bentuk ucapan terimakasihku kepada :

1. Kedua orang tuaku, surgaku, dan penyemangatku, bapak Yohanes Moak dan Ibu Meltiana Jemamu, yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian penuh kepada penulis.
2. Kakak Efridus Sukardi Jahu, adik Albertus Trusardi, adik Yosep Adricon Gonsaga, dan adik Fransiska Aviliani Muer, yang menjadi saksi tumbuh kembang dan perjuangan saya menyelesaikan pendidikan strata satu.
3. Seluruh keluarga besar saya, Niang Mongko dan Niang Mese yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
4. Kedua sahabat baik saya Mariana Elin dan Intan Ega yang sedari awal selalu bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan senantiasa memberikan bantuan secara emosional kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan pengurus biro Fakultas Psikologi, serta untuk seluruh teman-teman kelas C angkatan 2018, yang turut mengambil peran dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

UCAPAN TERIMAKASIH

Karya ini tidak akan pernah ada tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang sampai pada hari ini senantiasa menganugerahkan kesehatan dan menuntun penulis hingga sampai pada tahap ini.
2. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE.,M.Si, selaku rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Nawang Warsi Wulandari, S.Psi.,M.Si.,Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Ritna Sandri, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, masukan, kritikan, nasihat, dan selalu memotivasi penulis sehingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Deasy Christia Sera, S. Psi.,M.Si, selaku dosen pembimbing kedua yang juga senantiasa mengarahkan, membimbing dan memotivasi penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Taufiqurrahman, S.Psi.,MA, selaku dosen wali saya. Terimakasih banyak sudah membantu dan membimbing saya sampai pada tahap ini.
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dengan segenap keikhlasannya serta segala bantuan akademis dan nilai-nilai moril yang diajarkan, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Terimakasih kepada seluruh subjek yang telah bersedia dalam meluangkan waktunya untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.

9. Kedua orang tuaku bapak Yohanes Moak dan Ibu Meltiana Jemamu, yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit demi menuntun anak-anaknya menuju pintu pendidikan. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk kedua surgaku yang kupanggil papa dan mama.
6. Kakak Efridus Sukardi Jahu, adik Albertus Trusardi, adik Yosep Adricon Gonsaga, dan adik Fransiska Aviliani Muer, yang menjadi saksi tumbuh kembang dan perjuangan saya menyelesaikan pendidikan strata satu.
10. Sepupu, ponakan dari kedua keluarga besar saya. Terimakasih banyak untuk dukungan, penghiburan, dan motivasi-motivasi yang saya terima.
11. Keluarga besar Himpunan Anak Kecamatan Ruteng-Cancar Malang (HACKER) yang sudah memberikan pengaruh besar dalam penyesuaian diri dan makna keluarga di perantauan.
12. Sahabat saya Elin Mariana, Intan Ega, dan anggota kos Mega Mendung 8. Terimakasih sudah membuat saya sering tertawa. Setidaknya kalian pernah menjadi alasan saya berdamai dengan kesedihan saya.
13. Teman-teman psikologi kelas C dan seluruh angkatan 2018. Terimakasih sudah menjadi bagian besar dalam perjalanan kurang lebih 4 tahun ini. Semoga kita bertemu lagi di lain waktu. Tetap semangat untuk teman-teman yang sedang menempuh skripsi. Kalian hebat, kalian pasti bisa.
14. Seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam memberikan sumbangsih pikiran dan waktunya selama penelitian. Tanpa bantuan dari kalian, skripsi ini tidak akan tersusun. Hanya Tuhan yang melihat dan membalas segala amal baik yang telah kalian berikan.

Semoga bantuan dan penghiburan dari semua pihak akan senantiasa dibalas berkali-kali lipat oleh Tuhan Yang Maha Kuasa. Amin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat dibutuhkan dalam perbaikan skripsi ini sehingga memberi nilai manfaat yang lebih baik. Mudah-mudahan skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan khalayak pada umumnya.

Malang, 15 Agustus 2022

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap *Culture Shock* Mahasiswa Flores Di Kota Malang”. Dalam skripsi ini dibahas terkait pengaruh dukungan sosial teman sebaya terhadap *culture shock* mahasiswa Flores di kota Malang. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana psikologi.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan dan berbagai motivasi dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dianggap sebagai salah satu karya terbaik dari penulis, walaupun di dalamnya terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan nilai guna kepada pembaca dan khalayak luas.

Malang, 15 Agustus 2022

Penulis,

Yasinta Eleonora Kurnianti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Motto	v
Lembar Persembahan	vi
Ucapan Terimakasih.....	vii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvi
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Permasalahan.....	9
C. Tujuan Dan Manfaat	9
D. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	10
Bab II Kajian Pustaka	13
A. <i>Culture Shock</i>	13
B. Dukungan Sosial.....	20
C. Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Culture Shock Mahasiswa Flores Di Universitas Merdeka Malang.	24
D. Kerangka Pemikiran Penelitian	27
E. Hipotesis Penelitian.....	27
Bab III Metode Penelitian.....	28
A. Identifikasi Dan Operasional Variabel	28
B. Subjek Penelitian	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Desain Penelitian.....	35
E. Analisis Data.....	36
Bab IV Hasil Dan Pembahasan.....	37
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	37

B. Deskripsi Reliabilitas Data.....	39
C. Hasil	43
D. Pembahasan	46
Bab V Kesimpulan Dan Saran	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
Daftar Pustaka.....	55
Lampiran	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorabel</i>	32
Tabel 3.2 Blueprint Dukungan Sosial Teman Sebaya	32
Tabel 3.3 Blueprint <i>Culture Shock</i>	33
Tabel 3.4 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.	35
Tabel 4.1. Jumlah sampel mahasiswa Flores berdasarkan cluster	37
Tabel 4.2. Deskripsi Demografi Subjek Penelitian.....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Data Subyek.....	39
Tabel 4.4 Rumus Skor Standar.....	40
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Skor Standar.....	40
Tabel 4.6 Sebaran Butiran Skala Uji Coba Dukungan Sosial Teman Sebaya	41
Tabel 4.7 Sebaran Butiran Skala Uji Coba <i>Culture Shock</i>	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Penelitian	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier.....	45
Tabel 4.12 Sumbangan Efektif variabel Dukungan Sosial Terhadap <i>Culture Shock</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Izin Penggunaan Skala	61
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	62
Lampiran 2 Expert Judgement	67
Lampiran 3 Skala Try Out	71
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Skala Try Out	78
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Skala Try Out	82
Lampiran 6 Skala Sebar.....	87
Lampiran 7 Tabulasi Data Induk	92
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Data Induk.....	95
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis.....	100
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin	102
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	104

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA TERHADAP *CULTURE SHOCK* MAHASISWA FLORES DI KOTA MALANG

Yasinta Eleonora Kurnianti

Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang

ABSTRAK

Salah satu tantangan bagi calon mahasiswa yang memilih melanjutkan pendidikan di luar pulau adalah menghadapi penyesuaian kebudayaan yang berbeda dari daerah asalnya. *Culture Shock* merupakan suatu kondisi yang menggambarkan keadaan dan perasaan seorang pendatang baru dalam menghadapi lingkungan budaya dan kondisi sosial yang berbeda dari lingkungan asalnya yang menimbulkan adanya ketegangan psikologis seperti stress, cemas, kebingungan, dan terkejut, munculnya rasa mudah tersinggung, mudah marah, dan bersikap bermusuhan dengan lingkungannya sehingga menjadi tidak kompeten dalam menjalani kesehariannya sebagai orang baru di budaya yang baru. Sebagai makhluk sosial kita membutuhkan orang lain dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Begitupun ketika melakukan penyesuaian diri di suatu lingkungan baru. Penelitian ini merupakan suatu kajian untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial teman sebaya terhadap *culture shock* mahasiswa Flores di kota Malang. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen skala dukungan sosial teman sebaya dan skala *culture shock*. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 subjek. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan dengan menggunakan SPSS 25 for windows. Uji hipotesis dilakukan menggunakan analisis regresi sederhana dengan skor signifikansi 0,001 ($p < 0,5$). Hasil penelitian menunjukkan variabel dukungan sosial teman sebaya memberikan pengaruh terhadap *culture shock* mahasiswa Flores di kota Malang. Sumbangan efektif variabel dukungan sosial teman sebaya sebesar 10,6% terhadap variabel *culture shock* mahasiswa Flores di kota Malang.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Teman Sebaya, *Culture Shock*

The Effect Of Peer Social Support On The Culture Shock Of Flores Student's In Malang

Yasinta Eleonora Kurnianti

Faculty of Psychology, Merdeka University Malang

ABSTRACT

One of the challenges for prospective students who choose to continue their education outside the island is facing a different cultural adjustment from the area of origin. Culture shock is a condition that describes new circumstances and feelings in dealing with the cultural environment and social conditions that are different from their original environment which causes psychological problems such as stress, anxiety, confusion, and surprise, the emergence of feelings of irritability, irritability, and hostility to their environment so that they become incompetent in living their daily lives as a new person in a new culture. As social beings, we need other people in our daily life. Likewise when making adjustments in a new environment. This study is a study to determine the effect of peer social support on the culture shock of Flores students in the city of Malang. The data collection technique used the instrument of peer social support scale and culture shock scale. The sampling technique used was purposive sampling. The number of samples in this study includes 100 subjects. Validity and reliability tests were carried out using SPSS 25 for windows. Hypothesis testing was performed using simple regression analysis with a significance score of 0.001 ($p < 0.5$). The results showed that peer social support variables had an influence on the culture shock of Flores students in the city of Malang. The effective contribution of peer social support variable is 10.6% to the culture shock variable of Flores students in Malang city.

Keywords: Social Support Peers, Culture Shock