

**PERAN *NGALAM COMMAND CENTER (NCC)* DALAM  
MEWUJUDKAN KONSEP *SMART CITY* DI KOTA  
MALANG  
(Studi di Balai Kota dan Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

STEFANUS RUME

NIM 20031000046



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2024**

## **MOTTO**

Kita tak mungkin mampu meramal masa depan. Masa depan adalah hak Tuhan. Perspektif masa depan selalu bersifat gaib yang wajib hukumnya untuk diimani dengan cara akurat dalam bentuk menanam kebaikan di setiap tarikan napas kehidupan. Tanaman itu harus terus kita semai tanpa henti meski buahnya tidak lagi mampu kita nikmati. ”Prof. Dr. Cecep Sumarna”

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.” Ulangan 31:6

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Peran Ngalam Command Center (NCC) Dalam Mewujudkan Konsep Smart City di Kota Malang** (Studi di Balai Kota dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)

Nama : Stefanus Rume

NIM : 20031000046

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, 10 Februari 2024

Dosen Pembimbing 1



Dr. Drs. Tommy Hariyanto, MS.  
NIK.210/FS

Dosen Pembimbing 2



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si.  
NIK. 206/FS

Menyetujui,

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Yuntawanti Fristin, S.Sos., M.AB  
NIK.775/FS

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Stefanus Rume ini telah

Dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Selasa

Tanggal : 20 Februari 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

Susunan tim penguji.

Ketua,



**Dr. Budhy Prianto, MS.**  
NIK. 205/FS

Sekretaris,



**Dr. Drs. Tommy Hariyanto, MS.**  
NIK. 210/FS

Anggota,



**Dr. Yustina Ndung, S.Pd., MSi.**  
NIK. 834/FS



Mengesahkan,  
Dekan FISIP Unmer Malang

**Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB**  
NIK. 775/FS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stefanus Rume  
NIM : 20031000046  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata .
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan Sumber Referensinya dan tertulis secara resmi dalam Daftar Pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah skripsi ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termaksud pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang SisDiknas Pasal: 25 ayat 2 dan Pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 Tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 20 Februari 2024  
Yang Menyatakan



Stefanus Rume

## ABSTRAK

Skripsi ini dibuat oleh Stefanus Rume dengan NIM 20031000046 mahasiswa Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, dengan dosen pembimbing Tommy Hariyanto selaku dosen pembimbing I dan Umi Chayatin selaku dosen pembimbing II. Skripsi ini berjudul “Peran *Ngalam Command Center (NCC)* Dalam Mewujudkan Konsep *Smart City* Di Kota Malang (Studi di Balai Kota dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)”.

Permasalahan urbanisasi di kawasan perkotaan menjadi salah satu permasalahan dan tantangan yang dihadapi di wilayah perkotaan. Untuk itu hadir *Smart City* yang bertujuan mengatasi permasalahan tersebut. *Smart City* mempunyai tujuan untuk membuat kota menjadi aman, nyaman, efisien dan berkelanjutan. *Smart City* juga bertujuan membuat sebuah kota yang berintegritas agar meningkatkan taraf hidup masyarakat dengan mudahnya akses informasi, peningkatan efisiensi pelayanan kepada masyarakat dengan penggunaan teknologi, serta pemenuhan segala kebutuhan masyarakat. *Ngalam Command Center (NCC)* yang menjadi fokus penelitian menjadi salah satu pelopor inovasi *Smart City* di Kota Malang oleh Dinas Komunikasi dan Informatika pada akhir tahun tepatnya pada Rabu tanggal 20 Desember 2017. *Command Center* berfungsi sebagai pusat pengendalian informasi untuk membantu Wali Kota membuat keputusan, memberi perintah, mengkoordinasikan, memantau, mengendalikan, dan mengawasi semua tindakan yang dibutuhkan untuk menangani permasalahan kota. Sebagai pusat pengelolaan data dan informasi, *NCC* memiliki tugas dalam mendukung berbagai kebijakan baik dalam pembangunan maupun pelayanan publik di Kota Malang. Bagaimana peran *Ngalam Command Center (NCC)* dalam mewujudkan konsep *Smart City* di Kota Malang dan faktor pendukung dan penghambatnya.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Metode ini mencakup pengumpulan data secara langsung, analisis, dan penafsiran data dengan menggunakan teori-teori yang relevan dalam penelitian tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan dan mengacu pada teknik analisis data menurut Miles, Huberman, dan Saldana. Fokus dari penelitian ini yaitu peran *NCC* sebagai pusat pengambilan keputusan, pelayanan publik, pusat monitoring, dan pusat integrasi.

*NCC* berperan dalam pengambilan keputusan di Pemerintahan Kota Malang, dimana Pak Walikota, Wakil Walikota, Sekda serta jajarannya sering melakukan pertemuan di ruangan *NCC* untuk membahas permasalahan-permasalahan, melakukan koordinasi, inovasi dan kebijakan di Kota Malang terlebih khusus mengenai *Smart City* dan *NCC* sering digunakan oleh perangkat daerah Kota Malang. *NCC* berperan dalam melakukan pelayanan publik di Kota

Malang. Pada *Ngalam Command Center* terdapat layanan panggilan darurat yaitu Ngalam 112. Ngalam 112 merupakan layanan *Call Center* milik Pemerintah Kota Malang yang melayani masyarakat dalam layanan panggilan darurat. Tujuan dari Ngalam 112 ini untuk mempermudah masyarakat dalam melaporkan kejadian-kejadian yang terjadi melalui via telepon. *NCC* menjadi tempat dalam melakukan monitoring atau pemantauan terhadap aktivitas masyarakat di Kota Malang. Pada *NCC* terdapat pemantauan seluruh CCTV yang tersebar diseluruh wilayah Kota Malang. Jumlah seluruh CCTV yang tersebar diseluruh wilayah Kota Malang yaitu 309 CCTV yang berada di 120 titik. *NCC* menjadi pusat integrasi data dan informasi dari seluruh perangkat daerah di Kota Malang. Integrasi yang dilakukan berfungsi untuk menyatukan seluruh data dan informasi pada satu dashboard. Untuk masyarakat Kota Malang yang ingin mengakses data dan informasi tersebut dibuatlah sebuah website bernama <https://smartcity.malangkota.go.id/>.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa peran *Ngalam Command Center* dalam mewujudkan *Smart City* di Kota Malang sudah dilaksanakan dengan baik. Dimana *NCC* telah melaksanakan indikator *Smart City* yaitu *Smart Governance* dengan melaksanakan pengambilan keputusan serta pelayanan publik dan *Smart Living* dengan melakukan pemantauan CCTV diseluruh wilayah Kota Malang. Namun masih sering terjadi sistem error dan permasalahan teknis sehingga perlu untuk ada perbaikan lagi.

**Kata Kunci:** Kota Cerdas, Pusat Komando, Tata Kelola Pemerintahan Cerdas

## **ABSTRACT**

*This thesis was written by Stefanus Rume with NIM 20031000046, student of the Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang, with supervisors Tommy Hariyanto as supervisor I and Umi Chayatin as supervisor II. This thesis is entitled "The Role of the Ngalam Command Center (NCC) in Realizing the Smart City Concept in Malang City (Study at City Hall and the Malang City Communication and Information Service)".*

*The problem of urbanization in urban areas is one of the problems and challenges faced in urban areas. For this reason, Smart City is here which aims to overcome this problem. Smart City has the goal of making cities safe, comfortable, efficient and sustainable. Smart City also aims to create a city with integrity in order to improve the standard of living of the community by providing easy access to information, increasing the efficiency of services to the community with the use of technology, and providing all the community's needs. The Ngalam Command Center (NCC), which was the focus of the research, became one of the pioneers of Smart City innovation in Malang City by the Communication and Information Department at the end of the year, precisely on Wednesday 20 December 2017. The Command Center functions as an information control center to help the mayor make decisions, provide commands, coordinates, coordinates, controls, and supervises all actions necessary to deal with city problems. As a data and information management center, NCC has the task of supporting various policies in both development and public services in Malang City. What is the role of the Ngalam Command Center (NCC) in realizing the Smart City concept in Malang City and its supporting and inhibiting factors.*

*The research method used in this research is a qualitative descriptive approach. This method includes direct data collection, analysis and interpretation of data using theories relevant to the research. The data collection techniques used in this research used interview, observation and documentation techniques. The data analysis technique in this research uses and refers to data analysis techniques according to Miles, Huberman, and Saldana. The focus of this research is the role of the NCC as a decision-making center, public service, monitoring center and integration center.*

*NCC plays a role in decision making in Malang City Government, where the Mayor, Deputy Mayor, Regional Secretary and their staff often hold meetings in the NCC room to discuss problems, carry out coordination, innovation and policy in Malang City, especially regarding Smart City and NCC is often used by Malang City regional officials. NCC plays a role in providing public services in Malang City. At the Ngalam Command Center there is an emergency call service, namely Ngalam 112. Ngalam 112 is a Call Center service owned by the Malang City Government which serves the community with*

*emergency call services. The aim of Ngalam 112 is to make it easier for the public to report incidents that occur via telephone. NCC is a place for monitoring or supervising community activities in Malang City. At NCC there is monitoring of all CCTVs spread throughout the Malang City area. The total number of CCTVs spread throughout Malang City is 309 CCTVs located in 120 points. NCC is the center for data and information integration from all regional apparatus in Malang City. The integration function is to unite all data and information in one dashboard. For the people of Malang City who want to access this data and information, a website has been created called <https://smartcity.malangkota.go.id/>.*

*Based on the research that has been conducted, it can be concluded that the role of the Ngalam Command Center in realizing a Smart City in Malang City has been implemented well. Where NCC has implemented Smart City indicators, namely Smart Governance by implementing decision making and public services and Smart Living by monitoring CCTV throughout the Malang City area. However, system errors and technical problems still often occur, so further improvements are needed.*

**Keywords:** *Smart City, Command Center, Smart Governance*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua yang telah membesarkan saya serta memberikan doa dan dukungan tanpa henti dalam setiap proses pembelajaran saya.

Diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha dari awal proses perkuliahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa (TYME), karena atas segala berkat dan perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada proses penyusunan SKRIPSI ini, Penulis mendapat bimbingan, motivasi, saran, dan nasehat, serta bantuan dan dukungan dari banyak pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan SKRIPSI ini tepat pada waktunya. Atas dasar hal tersebut, maka penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Yang Pertama Kepada Tuhan Yesus, terimakasih atas segala rahmat penyertaan yang Tuhan berikan selama ini dan terimakasih Tuhan sudah mendampingi penulis dalam melewati proses sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua, yang selalu memberikan cinta dan dukungan yang kuat dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.,M.AB selaku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., M.PA selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Dr. Drs. Tommy Hariyanto, MS. Selaku Dosen Pembimbing 1, terimakasih yang sebesar-besarnya untuk segala bimbingan, dukungan dan juga bantuan dan arahan selama penulisan skripsi ini.

6. Ibu Dra. HJ. Umi Chayatin, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1, terimakasih yang sebesar-besarnya untuk segala bimbingan, dukungan dan juga bantuan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
7. Kepala Dinas Diskominfo Kota Malang Bapak Muhammad Nur Widiyanto, S.Sos yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh Pegawai Dinas Kominfo Kota Malang yang bekerja di *Ngalam Command Center (NCC)* yang telah menjadi narasumber dan membantu kelancaran skripsi.
9. Seluruh teman angkatan Administrasi Publik yang telah sama-sama berjuang.

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa (TYME), karena atas segala berkat dan perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran *Ngalam Command Center (NCC)* Dalam Mewujudkan Konsep *Smart City* di Kota Malang (Studi di Balai Kota dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)”. Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap agar penulisan ilmiah ini nantinya dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya para pembaca.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, tulisan ini tidak akan mampu penulis selesaikan. Tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna memperbaiki dan menyempurnakan tulisan ini agar menjadi lebih baik dan dapat dijadikan suatu pengetahuan dan pembelajaran bagi para pembaca.

Malang, 20 Februari 2024

Penulis

Stefanus Rume

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL/COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI</b> .....	<b>12</b>
A. Peran.....	12
B. Inovasi.....	16
C. Konsep <i>Smart City</i> .....	20
D. Konsep <i>Smart City</i> di Kota Malang .....	25
E. Peran <i>Command Center</i> .....	29
F. Peran <i>Ngalam Command Center</i> dalam Mewujudkan Konsep <i>Smart City</i> di Kota Malang .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Fokus Penelitian .....	36
C. Informan Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Lokasi Penelitian.....	40
H. Jadwal Penelitian.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Lokasi .....	42
1. Gambaran Umum Kota Malang .....	42
2. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang....	47
3. <i>Ngalam Command Center (NCC)</i> .....	68
B. Penyajian Data .....	70
1. Peran <i>Ngalam Command Center (NCC)</i> dalam Mewujudkan Konsep <i>Smart City</i> di Kota Malang .....	70
a. Pusat Pengambilan Keputusan.....	70
b. Pelayanan Publik .....	78
c. Pusat Monitoring .....	88
d. Pusat Integrasi.....	94
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam peran <i>Ngalam Command Center (NCC)</i> dalam mewujudkan konsep <i>Smart City</i> .....	98
a. Faktor Pendukung .....	98
b. Faktor Penghambat .....	101
C. Pembahasan.....	103
1. Peran <i>Ngalam Command Center (NCC)</i> dalam Mewujudkan Konsep <i>Smart City</i> di Kota Malang .....	105
a. Pusat Pengambilan Keputusan.....	105
b. Pelayanan Publik .....	107
c. Pusat Monitoring .....	111

d. Pusat Integrasi.....	113
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Peran <i>Ngalam Command Center</i> (NCC) dalam Mewujudkan Konsep <i>Smart City</i> .....	116
a. Faktor Pendukung .....	116
b. Faktor Penghambat .....	118
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
A. Kesimpulan .....	120
B. Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>HASIL CEK PLAGIASI .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Implementasi program dan inovasi <i>Smart City</i> di Kota Malang.....	6
Tabel 2. Jadwal Penelitian .....	41
Tabel 3. Daftar Jumlah Penduduk Tahun 2023 Berdasarkan Jenis Kelamin di Kota Malang .....	44
Tabel 4. Daftar SKPD di Kota Malang .....	45
Tabel 5. Daftar Nama Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika.....	52
Tabel 6. Daftar Nama Call Taker 112.....	84
Tabel 7. Rekap Laporan Kejadian 2023.....	87
Tabel 8. Rekap Laporan Kejadian 2022.....	88
Tabel 9. Titik Lokasi CCTV di Kota Malang .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teknik Analisis Data Model Interaktif Miles, Huberman dan Saldana (2014).....	40
Gambar 2. Peta Lokasi Kota Malang .....	43
Gambar 3. Letak Geografis Dinas Komunikasi Kota Malang .....	48
Gambar 4. Struktur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang .....	53
Gambar 5. Peta Lokasi <i>Ngalam Command Center</i> .....	69
Gambar 6. Bagian depan <i>Ngalam Command Center</i> .....	69
Gambar 7. Ruangan Utama <i>Ngalam Command Center</i> .....	71
Gambar 8. Wawancara dengan Pak Rhoma.....	73
Gambar 9. Rapat Koordinasi Pengendalian Inflasi di NCC.....	75
Gambar 10. Rapat Koordinasi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi di NCC	76
Gambar 11. Rapat Koordinasi Inflasi di NCC .....	77
Gambar 12. Evaluasi Tahap II Program Kota Cerdas di NCC .....	78
Gambar 13. Wawancara dengan Operator 112 .....	81
Gambar 14. Wawancara dengan Ibu Intan.....	81
Gambar 15. Ruangan Call Center Ngalam 112.....	83
Gambar 16. Tampilan layanan pengaduan melalui website Ngalam 112 .....	83
Gambar 17. Titik Lokasi CCTV.....	91
Gambar 18. Panel TV Wall.....	93
Gambar 19. Wawancara dengan Pak Fauzi.....	93
Gambar 20. Tampilan Laman Depan Website Smart City Kota Malang .....	97
Gambar 21. Wawancara dengan Pak Fauzi dan Ibu Cerin.....	97

Gambar 22. Tanda tangan Wali Kota, Wakil Wali Kota, Sekda serta jajaran perangkat daerah Kota dalam dalam komitmen mewujudkan Smart City.....	100
Gambar 23. Foto bersama dan wawancara dengan Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika Diskominfo Kota Malang.....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing .....	131
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi (1/5) .....	132
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi (2/5) .....	133
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi (3/5) .....	134
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi (4/5) .....	135
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi (5/5) .....	136
Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	137

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Stefanus Rume** adalah nama penulis skripsi ini. Penulis lahir pada tanggal 21 November 2002 di Kabupaten Teluk Bintuni, Provinsi Papua Barat. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan yang bernama Bapak Marthen Rume dan Ibu Miryam. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SD Inpres SP.V Manimeri yang lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan ke jenjang selanjutnya di SMP Negeri Terpadu Bintuni yang lulus pada tahun 2017. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang selanjutnya di SMA Negeri 1 Bintuni pada jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) yang lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan studi menjadi mahasiswa pada Perguruan Tinggi Universitas Merdeka Malang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik pada tahun 2020. Selama masa studi, penulis tergabung dalam Unit kegiatan Mahasiswa (UKM) Badminton dan Mahasiswa Kristen *Jubilee* Universitas Merdeka Malang. Dengan ketekunan dan semangat yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **“PERAN NGALAM COMMAND CENTER (NCC) DALAM MEWUJUDKAN KONSEP SMART CITY DI KOTA MALANG (Studi di Balai Kota dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)”**.