

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku – Buku

- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Effendi, S. (2005). *Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fatah, N. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik : Studi tentang Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik di Pemerintah Kabupaten Sukabumi*. Bogor: Humaniora.
- III, G. E. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press.
- Islamy, I. (2008). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik : Sebuah Upaya Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja di Indonesia*. Bandung: Pustaka Setia .
- Nugroho, R. (2014). *Public Policy : Edisi 5*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah* . Bandung: Alfabeta.
- Winarno, B. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

### Jurnal

- Althoofany, A., & Balqis. (2022). Aplikasi E-Government dalam Inovasi Pelayanan Publik : Studi Kasus di Yogyakarta. *Jurnal Analisis Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, 8(1), 27-43. Retrieved from [journal.unhas.ac.id/index.php/jakpp](http://journal.unhas.ac.id/index.php/jakpp)
- Arsy, M., WidhyHayuhardhika, & Dwi, A. (2019). Evaluasi Penerimaan Aplikasi Mobile Among Warga Smart City Pemerintah Kota Batu Menggunakan

- Model UTAUT. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6386-6395. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Aziz, F. N. (2021). Bagaimana Teknologi Informasi dan Komunikasi Bertransformasi Menjadi Inovasi Pelayanan Publik ? *Perspektif*, 10(2), 616-626. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/353102797\\_Bagaimana\\_Teknologi\\_Informasi\\_dan\\_Komunikasi\\_Bertransformasi\\_Menjadi\\_Inovasi\\_Pelayanan\\_Publik](https://www.researchgate.net/publication/353102797_Bagaimana_Teknologi_Informasi_dan_Komunikasi_Bertransformasi_Menjadi_Inovasi_Pelayanan_Publik)
- Aziz, H. A. (2022). Penerapan Inovasi Kebijakan Elektronik Surat Keterangan (E-Suket) di Kelurahan Rejomulyo dan Kelurahan Balowarti Kota Kediri. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 75-91. Retrieved from <https://journals2.ums.ac.id/index.php/sosial/index>
- Budi, A., Dwi, A., & Hadi, S. (2019). Evaluasi Kualitas dan Kesuksesan Sistem Informasi Batu Among Tani Teknologi (BATT) dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan Delone & Mclean. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1540-1549. Retrieved from <https://j-ptiik.ub.ac.id>
- Khairi, N. F. (2020). Agro-Based Smart City Kota Batu: Implementasi dan Tantangan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 11(2), 55-112. Retrieved from <https://jkp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JKP/article/view/7913>
- Mufarrihah, D. (2022). Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi Melalui Aplikasi Among Warga Sebagai Layanan Publik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu. *Jurnal Respon Publik*, 16(9), 53-65. Retrieved from <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/download/17956/13617>
- Ronny, A., & Nikolar, M. (2022, Juni). Analisis Penerapan Smart City Menggunakan IT Balance Scorecard. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(2), 766-776. Retrieved from <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/1720>
- Taqwa, I., & Aan, M. (2021). The Effectiveness of Smart City Program Through Batu Among Tani Teknologi (BATT) in Batu City, Indonesia. (*Publik*) *Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 2581-2084. doi:<http://dx.doi.org/10.31314/pjia.10.1-17.2021>