

IMPLEMENTASI PELAYANAN PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)

(Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun Oleh:

PASKALIS RAYANTO KARLOS

NIM 20031000131



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

“Walaupun terlahir bukan dari orang tua yang mempunyai gelar sarjana, Puji
Tuhan saya akan bisa menjadi sarjana”

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : IMPLEMENTASI PELAYANAN PROGRAM
KARTU IDENTITAS ANAK(Studi Pada Dinas
Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang)
2. Nama : Paskalis Rayanto Karlos
3. NIM : 20031000131
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang
7. Disetujui pada tanggal : 18 Juli 2024

Menyetujui
Dosen Pembimbing I

Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati' M.Si
NIK. 1275/YPTM

Menyetujui
Dosen Pembimbing II

Ahmad Luthfi, S.Sos., M.A.P
NIK. 1131/YPTM

Menyetujui,
Dekan FISIP Unmef Malang



Dr. Yantawati Fristin, S. Sos, MAB
NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Paskalis Rayanto Karlos Ini Telah Dipresentasikan Di Hadapan Tim
Penguji

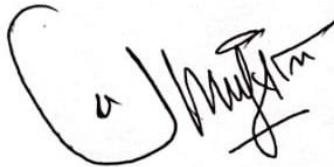
Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

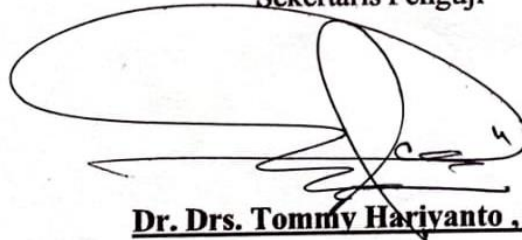
Ketua



Dra. HJ. Umi Chayatin , M.Si.

NIK: 206/FS

Sekretaris Penguji



Dr. Drs. Tommy Hariyanto , MS.

NIK: 210/FS

Anggota Penguji



Ahmad Luthfi , S.Sos., M.A.P.

NIK: 1131/YPTM



Mengesahkan

Dekan MSIP Universitas Merdeka Malang

Dr. Youtawati Fristin, S. Sos., M.AB

NIK: 775/FS

PERNYAATAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Paskalis Rayanto Karlos
NPM : 20031000131
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor, Kep. 12.A/FISIP/UM/VIV 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 1 Agustus 2024



Paskalis Rayanto Karlos

ABSTRAK

Paskalis Rayanto Karlos, 20031000131 dibimbing oleh Dosen Pembimbing I yakni Ibu Sri Hartini Jatmikowati dan Dosen Pembimbing II yakni Bapak Ahmad Luthfi. Menyelesaikan skripsi dengan judul Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (Studi Dinas Pendudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang)

Indonesia merupakan negara dengan kepadatan penduduk tertinggi keempat di dunia. Hal ini sangat mendukung pada upaya internasional untuk melihat pembangunan secara komprehensif, dengan menempatkan penduduk sebagai titik sentral perhatian. Salah satu wujud kebijakan pemerintah dalam melindungi dan mensejahterakan masyarakat serta memantau penduduk adalah kebijakan penerbitan kartu identitas. Penyelenggaraan tertib administrasi kependudukan diantaranya dilaksanakan melalui penerbitan dokumen kependudukan sebagai upaya pendaftaran dan pencatatan sipil. Dokumen E-KTP umumnya dimiliki oleh seseorang yang berusia lebih dari 17 tahun dan sudah menikah. Hal tersebut mendasari pemerintah pusat untuk melaksanakan program kependudukan terbaru, yakni program Kartu Identitas Anak (KIA).

Penyelenggaraan Kartu Identitas Anak didasarkan pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Idetitas Anak (KIA). Penerbitan KIA bertujuan untuk meningkatkan pendataan, perlindungan, dan pemenuhan hak konstitusional warga negara. KIA memiliki dua jenis, yaitu kartu identitas untuk anak berusia 0-5 tahun dan 5-17 tahun. Syarat penerbitan, bagi anak yang baru lahir, KIA akan diterbitkan bersamaan dengan akte kelahiran. Dalam rangka penerapan kebijakan tersebut pemerintah menetapkan untuk penerbitan dokumen identetas tersebut dilakukan di Dinas Pendudukan dan Catatan Sipil. Pelayanan program kartu identitas anak cukup baik ditunjukkan dengan adanya kesederhanaan prosedur, kejelasan, akurasi, kepastian waktu dan keamanan dalam menjalankan fungsi dan perannya dalam pelayanan KIA di Dinas penduduk dan Catatan Sipil Kota Malang. Namun masih banyak Masyarakat yang masih belum mengetahui pentingnya implementasi pelayanan program kartu identitas anak, adapun kendalanya yaitu kurangnya partisipasi dari masyarakat yang sudah memiliki anak yang umur 17 tahun kebawah bahwa pentingnya KIA dibuat. Kartu Identitas Anak telah menjadi salah satu identitas penting bagi setiap warga negara Indonesia khususnya bagi anak yang 17 tahun kebawah. Dinas Pendudukan dan Catatan Sipil telah mengimplementasikan pelayanan Program Kartu Identitas untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada penduduknya. Oleh karena itu, guna mengetahui efektifitas program kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang. Dalam penelitian ini membahas tentang implementasi pelayanan program kartu identitas anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang dan Faktor pendukung serta faktor penghambat yang terjadi dalam pelayanan pemerintah dalam memberikan pelayanan KIA (Kartu Identitas Anak) kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan

Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan penentuan fokus penelitian lebih didasarkan pada tingkat kebaruan informasi yang diperoleh dari situasi sosial (lapangan).

Dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dalam pengambilan sampling. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber primer dan sumber sekunder. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumen. Guna mendukung penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pelayanan program Kartu identitas anak di Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kota Malang telah memberikan berbagai dampak positif, termasuk peningkatan efisiensi dalam pengolahan data penduduk, pengurangan antrian, dan peningkatan kepuasan masyarakat. Faktor pendukung yaitu pemerintah Pusat yang mempersiapkan mobil keliling untuk melayani masyarakat serta didukung dengan kedisiplinan para pegawai dan Faktor penghambatnya yaitu belum terlaksana secara optimal yang mana masyarakat disini tidak berkeinginan mengurus kartu Identitas anak.

Kata Kunci : Implementasi , KIA, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Paskalis Rayanto Karlos, 20031000131 supervised by Supervisor I, Mrs. Sri Hartini Jatmikowati and Supervisor II, Mr. Ahmad Luthfi. Completed a thesis entitled Implementation of Child Identity Card Program Services (Study of the Population and Civil Registration Service of Malang City)

Indonesia is the country with the fourth highest population density in the world. This strongly supports international efforts to look at development comprehensively, by placing the population as the central point of attention. One of the forms of government policy in protecting and prospering the community and monitoring the population is the policy of issuing identity cards. The orderly implementation of population administration is carried out through the issuance of population documents as an effort to register and register civilians. E-KTP documents are generally owned by someone who is over 17 years old and married. This underlies the central government to implement the latest population program, namely the Child Identity Card (KIA) program.

The implementation of the Child Identity Card is based on the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 2 of 2016 concerning the Child Identity Card (KIA). The issuance of the KIA aims to improve data collection, protection, and fulfillment of citizens' constitutional rights. KIA has two types, namely identity cards for children aged 0-5 years and 5-17 years. Issuance requirements, for newborn children, KIA will be issued together with the birth certificate. In order to implement this policy, the government stipulates that the issuance of identity documents is carried out at the Occupation and Civil Registration Service. The service of the child identity card program is quite good, shown by the simplicity of procedures, clarity, accuracy, certainty of time and security in carrying out its functions and roles in KIA services at the Malang City Population and Civil Registry Office. However, there are still many people who still do not know the importance of implementing child identity card program services, the obstacle is the lack of participation from people who already have children under the age of 17 that the importance of KIA is made. The Child Identity Card has become one of the important identities for every Indonesia citizen, especially for children under 17 years old. The Occupation and Civil Registration Service has implemented the Identity Card Program services to improve the efficiency and quality of services to its residents. Therefore, in order to find out the effectiveness of the Child Identity Card (KIA) policy program at the Malang City Population and Civil Registration Office. This study discusses the implementation of child identity card (KIA) program services at the Malang City Population and Civil Registration Office and supporting factors and inhibiting factors that occur in government services in providing KIA (Child Identity Card) services to the community. This research aims to find out how the Implementation of the Child Identity Card Program (KIA) Policy at the Malang City Population and Civil Registration Office.

In this study, a qualitative research method is used with the determination

of the research focus based on the level of newness of information obtained from social (field) situations. In this study, purposive sampling techniques are used in sampling. The data sources used in this study are primary sources and secondary sources. The data collection techniques used in this study are observation techniques, interview techniques, and document techniques. To support this research, it was carried out at the Malang City Population and Civil Registration Office.

The results of the study show that the implementation of the child identity card program service at the Malang City Population and Civil Registration Office has had various positive impacts, including increasing efficiency in processing population data, reducing queues, and increasing community satisfaction. The supporting factor is the central government which prepares mobile cars to serve the community and is supported by the discipline of employees and the inhibiting factor is that it has not been implemented optimally where the people here do not want to take care of children's identity cards.

Keywords: Implementation, KIA, Public Service

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang tercinta yang telah mendukung saya selama ini. Terutama untuk kedua orang tua tercinta dan tersayang. Terima kasih yang tak terhingga atas bimbingan, dukungan dan doa yang diberikan selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Kini telah tiba saatnya untuk membalas jasa kedua orang tua segala upaya yang saya raih. Terimakasih ayah, ibu, dan keempat adik saya, semoga segala jerih payah dan kasih sayang yang telah diberikan menjadi sumber kebahagiaan dan kebanggaan suatu saat nanti.

Tidak lupa juga, skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri yang telah berjuang dan berusaha keras selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya dalam menyelesaikan perjalanan ini. Mari terus berdoa dan berusaha, serta jangan menyerah untuk menghadapi tantangan yang akan datang di masa depan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (Study Pada Dinas Pendudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang)” guna memenuhi syarat Tugas Akhir Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, mulai pada saat pengajuan judul, proses penyusunan proposal, pelaksanaan pada saat penelitian sampai pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus, karena atas campur tangan-Nya penulis dapat melewati segala proses dalam kehidupan ini dan atas cinta kasih dan kepercayaan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu DR. Yuntawati Fristin, S.Sos., MAB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dr.Hj. Sri H. Jatmikowati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mendampingi, mengarahkan, dan memberikan waktu serta masukan yang sangat berarti bagi penulis dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Luthfi , S.Sos., M.A.P. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mendampingi, mengarahkan dan memberikan waktu serta masukan yang sangat membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini
6. Seluruh Dosen FISIP terlebih khusus untuk program studi Administrasi Publik yang membimbing, mengajar, memotivasi penulis selama masa perkuliahan
7. Pemerintah Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang yang secara tidak langsung telah banyak membantu proses penyelesaian Skripsi ini,

dengan menyediakan data-data yang mudah dijangkau, sehingga pengumpulan informasinya menjadi lebih cepat dan akurat.

8. Teristimewa kedua orang tua tercinta Bapa dan Mama, yang selalu ada setiap saat dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang dan dukungan doa selalu dalam menyusun skripsi.
9. Teman-teman Saya yang di MM40 dan semuanya yang selalu memberi dukungan dan semangat di luar rumah atau di kampus.
10. Terima kasih juga kepada pihak lain yang belum saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak telah menyayangi dan mengenal saya, semoga sehat selalu dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima dengan baik sebagai acuan untuk penyusunan Karya Ilmiah yang lain.

Malang, 1 Agustus 2024

Paskalis Rayanto Karlos

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulisan Proposal Skripsi, dengan judul:

“IMPLEMENTASI PELAYANAN PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)” akhirnya dapat terselesaikan. Dalam penulisan Proposal Skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari semua pihak. Untuk itu penulis patut mengucapkan banyak terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak. Peneliti berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan referensi atau sumbangan pemikiran dalam kemajuan ilmu pengetahuan.

Malang, 20 Februari 2024

Paskalis Rayanto Karlos

DAFTAR ISI

COVER	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYAATAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
LEMBAR <i>PERSEMBAHAN</i>	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Implementasi	13
C. Kebijakan Publik	24
D. Pelayanan.....	35
E. Konsep.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Fokus Penelitian	49
C. Informan Penelitian.....	51

D. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Teknik Analisis Penelitian	53
G. Lokasi Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
1. Gambaran Umum Kota Malang	57
2. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang	62
B. Penyajian Data	72
1. Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (KIA)	72
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Dinas Penduduk dan Catatan Sipil Kota Malang Dalam Meberikan Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (KIA).....	89
3. Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang	94
4. Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Dalam Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (KIA)	99
BAB V KESIMPULAN	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Table 1. Matriks Penelitian Terdahulu	9
Table 2. Rekapitulasi Data Pegawai ASN	64
Table 3. Sekretariat Dinas Pendudukan.....	69
Table 4. Piak Dan Pemanfaatan Data	70
Table 5. Pelayanan Dan Pencatatan Sipil	71
Table 6. Jumlah Penduduk Masing- Masing Kecamatan Kota Malang	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif	54
Gambar 2 Peta Wilayah Kota Malang	61
Gambar 3 Gambar Kantor Dikendukcapil Kota Malang.....	62
Gambar 4 Bagan Struktur Organisasi	69
Gambar 5 Brosur	75
Gambar 6. Papan Informasi	79
Gambar 7. Formulir Permohonan Kartu Identitas Anak.....	83
Gambar 8. Kartu Identitas Anak	85
Gambar 9. Pendaftaran KIA.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dengan Bapak Agus sebagai pengadministrasi data penyajian dan publikasi	109
Lampiran 2 Wawancara dengan Bapak Rizki Sebagai Analisis Data dan Informasi	110
Lampiran 3 Wawancara dengan Ibu Lina Sebagai Masyarakat.....	111
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	112
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiasi.....	114

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Paskalis Rayanto Karlos lahir pada tanggal 23 April 2000 di Ruteng Manggarai, Nusa Tenggara Timur (NTT). Putra dari pasangan Bapak Maksimus Pampo dan Ibu Paulina Nut, yang merupakan anak ke 1 (satu) dari 5 (lima) bersaudara. Bertempat tinggal di Kelurahan Compang Tuke, Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai. Mulai menempuh pendidikan di SDK KA Redong pada tahun 2007-2012. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMP WIDYA BAKTI Ruteng dan tamat pada tahun 2016. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMAK SETIA BAKTI pada tahun 2017 dan lulus di tahun 2019, dimana pada tingkat ini mengambil jurusan IPA. Kemudian, menempuh jenjang pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Merdeka Malang pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Administasi Publik mulai dari tahun 2020. Pada saat menempuh pendidikan, mengikuti kegiatan wajib kampus yaitu PKM (Praktik Kerja Magang) yang dilaksanakan di Kelurahan Karangbesuki pada tahun 2022. Pada akhir studinya, penulis dengan ketekunan telah berhasil menyelesaikan skripsi berjudul “Implementasi Pelayanan Program Kartu Identitas Anak (KIA) (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang)”, sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada jenjang Strata Satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).