

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Tahir, A. (2011). *Kebijakan publik dan Transparasi Penyelenggara Pemerintah Daerah*. Jakarta: PT.PUSTAKA INDONESIA PRESS.
- Guntu, A. C. (2019). *Analisis Kebijakan Publik*. Makasar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.

JURNAL DAN SKRIPSI

- Amanda, P. I. (2019). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan). *TheJournalish: Social and Government*, 1, 34–38.
- Anggraeni, S., Putri, S., & Siswanda, S. D. (2023). *IMPLEMENTASI PETUNJUK TEKNIS IJOP MADRASAH DINIYAH*. 05(01), 95–107. <https://doi.org/10.15642/JAPI.2023.5.1.95-107>
- Arif, M. M. (2019). Implementasi Pelayanan Publik Terhadap Penanganan Pengaduan Masyarakat Tentang Data Ganda pada Instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik. *Airlangga Development Journal*, 2(1), 13. <https://doi.org/10.20473/adj.v2i1.18024>
- Fitrianeti, D., & Dominata, A. (2021). Implementasi Permenkes Nomor 812 Tahun 2010 tentang Tata Laksana Penyelenggaraan Pelayanan Hemodialisis di Indonesia Implementation of the Minister of Health the Regulation Number 812 of 2010 on the Implementation of Hemodialysis Services in Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 5(1), 1–19.
- Hairat, N., & Suyuti, M. G. (2020). Implementasi Standar Pelayanan Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Di Puskesmas Segeri. *Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasa Syar'iyah*, 1(3), 594–601.
- Heryanto Monoarfa. (2012). Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*, 5(1), 1–9.
- Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.
- Rachman, T. (2018). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Malang Suko Wahyono, Budi Prihatminingtyas, Annisa Purwatiningsih. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 11(1), 10–27.
- Santie, J. K. (2018). Implementasi Kebijakan Program Bantuan Beasiswa Bidikmisi di Politeknik Negeri Manado. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 1(2), 183–192. <https://jurnafis.untan.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/539/446>

- Saputra, T. (2016). Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Kasus Kantor Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar). *Jurnal Perspektif Pembiayaan Dan Pembangunan Daerah*, 4(2), 89–100. <https://doi.org/10.22437/ppd.v4i2.3584>
- Sri Hariyati, A. M., Nurayuni, I., Sa'diyah, I. S., Herawati, A. R., & Kismartini, K. (2022). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Pulomerak). *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 4, 203–208. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>
- Subianto, A. (2020). Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan< Implementasi dan Evaluasi. In *Brilliant an imprint of MIC Publishing COPYRIGHT*.
- Syarif, I. (2020). Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Samarinda. *Ilmu Pemerintahan*, 08(03), 911–924. <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/27533>
- Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. 978–979.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>

DOKUMEN

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Sintang Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Sintang

WEBSITE

<https://disdikbudsintang.id/visi-misi-dan-moto/>

LAINNYA

<http://repository.stiedewantara.ac.id/3943/8/BAB%20III.pdf>