

PELAYANAN KESALAHAN PENULISAN IJAZAH DI DINAS

PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN SINTANG

(Studi Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Berdasarkan PERBUP Nomor 8

Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Pemerintah Kabupaten Sintang Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten

Sintang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

program sarjana

Disusun Oleh

Naomi Ester Rosita Simanullang

20031000127



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2024

PELAYANAN KESALAHAN PENULISAN IJAZAH DI DINAS

PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN SINTANG

(Studi Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Berdasarkan PERBUP Nomor 8

Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Pemerintah Kabupaten Sintang Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten

Sintang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

program sarjana

Disusun Oleh

Naomi Ester Rosita Simanullang

20031000127



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jangan banyak pikiran nanti jadi beban, perbanyak bersyukur biar Tuhan Yesus memudahkan”

(Amsal 16:3)

“Bermimpi tidak merugikan orang lain, justru akan menambah value pada diri kita. Teruslah “jalan,berlari,dan terbang” jangan takut kalah maupun gagal. Tuhan selalu Bersama dengan orang-orang yang ingin selalu bekerja keras disetiap prosesnya serta mengingat-Nya dalam keadaan apapun”

Kupersembahkan kepada :

Diriku Sendiri (Naomi Ester Rosita Simanullang)

Ibuku tercinta

Alm Bapak

kakak dan Abang

Pacarku

Teman-Temanku

Almamaterku

LEMBAR PEPSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang (Studi Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Berdasarkan PERBUP Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Sintang di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang)
2. Disusun Oleh : Naomi Ester Rosita Simanullang
3. NIM : 20031000127
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang
7. Disetujui pada tanggal : 6 Maret 2024

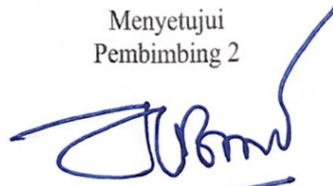
Malang, 6 maret 2024

Menyetujui
Pembimbing 1



Dr. Dwi Suharnoko, M.SI
NIK. 477/FS

Menyetujui
Pembimbing 2

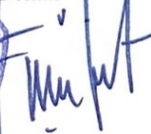


Mayjen TNI (Purn) Dr. Wibisono
P. M.Sc.M.Si
NIK. 1129/YPTM

Mengetahui
Dekan



Mengetahui
Dekan



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB
NIK. 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Naomi Ester Rosita Simanullang

Di Presentasikan Dihadapan Tim Penguji

Hari : Rabu

Tanggal : 6 Maret 2024

Tempat : Ruang 202 Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik Universitas Merdeka
Malang

Susunan Tim Penguji


Susunan tim penguji

Ketua,


Dr. Dwi Suharnoko, M.SI
NIK. 477/FS

Sekretaris,


Dr. Yustina Ndung, S.Pd., M.Si.
NIK.834/FS

Anggota,


Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP
NIK. 949/FS

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Merdeka Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.
NIK. 775/FS

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Naomi Ester Rosita Simanullang
NPM : 20031000127
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa spanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik serjana strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulisan ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tulisan secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20. Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor: Kep. 12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 6 Maret 2024

Yang menyatakan



Naomi Ester Rosita Simanullang

ABSTRAK

Naomi Ester Rosita Simanullang, NIM 20031000127, Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I : Dr. Dwi Suharnoko, M.SI dan Dosen Pembimbing II : Mayjen TNI (Purn) Dr. Wibisono P. M.Sc.M.Si “Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang (Studi Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Berdasarkan PERBUP Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Sintang Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang)”.

Dalam Peraturan Bupati Sintang Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Sintang standar pelayanan tersebut menyatakan bahwa pemerintah daerah dituntut untuk menjalankan tanggung jawab yang diberikan kepadanya dengan profesional sehingga tercipta pelayanan yang baik. Dinas pendidikan merupakan instansi yang memiliki kontribusi yang sangat signifikan dalam pengelenggaraan pelayanan di sektor pendidikan dapat berupa membantu kegiatan perbaikan kesalahan pada penulisan ijazah. Dalam menjalankan pelayanan kepada masyarakat dapat dikategorikan sebagai pelayanan yang efektif apabila pelayanan yang diberikan sesuai prosedur yang singkat, cepat, tepat dan memuaskan. Akan tetapi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan masih memiliki permasalahan dalam bidang pelayanan. Masyarakat masih mengeluh atas pelayanan yang diberikan oleh pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan mendeskripsikan Pelayanan kesalahan penulisan ijazah Di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang, serta Untuk mengetahui dan mendeskripsikan apa saja faktor pendukung dan penghambat Pelayanan kesalahan penulisan ijazah di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Dalam penelitian ini memiliki Teknik pengumpulan melalui tiga tahap, yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. yang menjadi fokus penelitian terbagi menjadi 2 (dua) yaitu mendeskripsikan Pelayanan kesalahan penulisan ijazah Di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang yaitu Perosedur Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah, Persyaratan Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah, Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif, Sarana dan Prasarana. serta mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat Pelayanan kesalahan penulisan ijazah di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang Dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan tiga komponen yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang Jl. Dr Wahidin Sudirohusodo No. 03, Kabupaten Sintang, Kalimantan Barat.

Adapun Hasil penelitian ini terkait didalam dimensi pelayanan yaitu, pelayanan kesalahan penulisan ijazah alurnya sudah cukup jelas dan banyak masyarakat mau mematuhi prosedur yang ada, persyaratan pelayanan kesalahan penulisan ijazah untuk persyaratan telah tertera dimadding agar masyarakat mengetahui apa saja prosedur yang harus disiapkan oleh karena itu persayaratn ini tidak mengalami kendala apapun, waktu pelayanan ini mengikuti standar pelanaan yang ada yaitu 30 menit setelah persyaratan yang diperlukan sudah lengkap namun

seringkali mengalami kendala beberapa pemohon mengalami keterlambatan dikarenakan kondisi tertentu, biaya/tarif dalam pelayanan ini bersifat gratis dan tidak dipungut biaya dan sudah dianjurkan dari pemerintah setiap pelayanan harus bersifat gratis, sarana dan prasarana tersedianya komputer dan ATK serta ruang tunggu pelayanan yang belum teroptimalnya seperti bangku ruang tunggu yang menggunakan kursi yang terbuat dari kayu dan kipas angin sehingga membuat masyarakat kepanasan, faktor pendukung adanya kesadaran dari masyarakat terhadap prosedur yang adadan keramahan dari pegawai yang bertugas melayani, faktor penghambat keterlambatan memberikan data kepada masyarakat membuat masyarakat menunggu lama serta fasilitas yang belum memadai dari bangku ruang tunggu yang masih menggunakan kursi terbuat dari kayu dan kurangnya kipas angin.

Kata Kunci : Kebijakan, Implementasi Kebijakan, Pelayanan, Kesalahan Penulisan Ijazah, Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang.

ABSTRAC

Naomi Ester Rosita Simanullang, NIM 20031000127, Department of Public Administration, Faculty of social and Political Sciences, University of Merdeka Malang, advisor I: Dr. Dwi Suharnoko, M.SI and advisor II: Major General of TNI (Ret) Dr. Wibisono P. M.Sc.M.Si " Diploma writing error service at the Sintang Regency education and Culture Office (study on the implementation of Service Implementation based on PERBUP number 8 of 2020 concerning guidelines for the management of Information and Documentation Services of the Sintang Regency government at the Sintang Regency education and Culture Office)".

In Sintang Regent Regulation Number 8 of 2020 concerning guidelines for the management of Information and Documentation Services of the Sintang Regency government, the service standard states that local governments are required to carry out the responsibilities given to them professionally so that good services are created. Department of education is an institution that has a very significant contribution in the organization of services in the education sector can help repair errors in the writing of diplomas. In carrying out services to the community can be categorized as an effective service if the services provided according to the procedures are short, fast, precise and satisfactory. However, in the Department of Education and culture still have problems in the field of Service. People still complain about the services provided by employees of the Department of Education and culture.

This study aims to determine and describe the services of diploma writing errors in the Department of Education and culture of Sintang Regency, as well as to determine and describe what are the factors supporting and inhibiting the services of diploma writing errors in the Department of Education and culture of Sintang Regency.

This study is a qualitative study using a descriptive approach. In this study has a collection technique through three stages, namely observation, interview and documentation. the focus of the study is divided into 2 (two), namely describing the service of diploma writing errors in the Department of Education and culture of Sintang Regency, namely Perosedur Diploma writing error Service, Diploma writing error service requirements, service time, cost/tariff, facilities and infrastructure. as well as describing the supporting factors and barriers to service diploma writing errors in the Department of Education and culture of Sintang Regency and data analysis in this study used three components consisting of data reduction, data presentation, and conclusion. In this study the authors took place at the Department of Education and culture Sintang Jl. Dr Wahidin Sudirohusodo No. 03, Sintang Regency, West Kalimantan..

The results of this study are related in the dimension of service, namely, the service of diploma writing errors the flow is quite clear and many people want to comply with existing procedures, service requirements diploma writing errors for the requirements have been listed dimadding so that people know what procedures must be prepared therefore persayaratn is not experiencing any obstacles, this service time follows the existing pelaaan standard which is 30 minutes after the necessary requirements are complete but often megalami obstacles some applicants experience delays due to certain conditions, fees/rates in this service are free and free of charge and has been recommended from the government every service must

be free, facilities and infrastructure the availability of computers and ATK and waiting room services that have not been optimized such as waiting room benches that use chairs made of wood and fans that make people hot, supporting factors of public awareness of existing procedures and friendliness of employees in charge of serving, factors inhibiting delays in providing data to the public to make people wait a long time and inadequate facilities from waiting room benches that still use chairs made of wood and lack of fans.

Keywords: Policy, Policy Implementation, Service, Diploma Writing Errors, Department Of Education And Culture Of Sintang Regency.

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang tercinta yang telah mensupport saya selama ini:

1. Untuk saya sendiri, Naomi Ester Rosita Simanullang
2. Alm Bapak Rahman Manullang dan Mama Maria Regina
3. Kakak Agnes Verawati Putri Simanullang
4. Abang Herbet Krukman Simanullang
5. Semua keluarga yang telah mendukung dan mendoakan
6. Pacarku Ajuarius Farel
7. Semua sahabat dan teman temanku yang setia menemani
8. Kampus tercinta Universitas Merdeka Malang

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan tulus dan rendah hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada:

1. Alm bapak yang telah berada disisi Tuhan dan ibu serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan penulisan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan dalam penulisan skripsi.
3. Pacar dan Teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat dan kerjasama yang telah memberikan warna dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
4. Semua pihak yang turut berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih atas segala dukungan, inspirasi dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi banyak pihak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis mengucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang (Studi Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Berdasarkan PERBUP Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Sintang Nomor 8 Tahun 2020 Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang)”.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materi, yaitu kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mereka Malang.
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.,MPA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bapak Dr. Dwi Suharnoko, M.SI, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya ditengah kesibukan, namun selalu memberikan masukan, dorongan dan saran demi memberikan konsep penelitian sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mayjen TNI (Purn) Dr. Wibisono P. M.Sc.M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu ditengah kesibukan, namun selalu memberikan masukan, dorongan dan saran sehingga penulis termotivasi menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
7. Seluruh staf pegawai Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan penuh tanggung jawab.
8. Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Sintang Kalimantan Barat yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Sintang Kalimantan Barat.
9. Kedua orang tua saya yang tercinta, Alm. Bapak Rahman Manullang dan Mamak (ibu) Maria Regina serta kakak saya Agnes Verawati Putri Simanullang dan

Abang saya Herbet Krukman Simanullang, juga pacar saya Ajuarius Farel, Keluarga-keluarga, Sahabat-sahabat, Teman-teman yang belum disebutkan, Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmatnya, dan untuk bapak saya semoga beliau ditempatkan disisi yang Maha Kuasa, serta melindungi Mamak (Ibu) dan seluruh kerabat sanak saudara saya.

Penulis memohon balasan kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh pahala yang sepadan. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kekurangan maupun kesalahan, di karenakan keterbatasan pengalaman pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak terutama dalam bidang administrasi publik.

Malang, 6 Maret 2024

Salam Penulis

Naomi Ester Rosita Simanullang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LOGO	
HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
LEMBAR PEPSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	viii
LEMBARAN PERSEMBAHAN	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	8
A. Kebijakan Publik.....	8
B. Implementasi Kebijakan.....	13
C. Teori Pelayanan.....	17

D. Pelaksananaan Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Fokus Penelitian	32
C. Sumber Informan	33
D. Jenis Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisa Data.....	36
G. Lokasi Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
B. Penyajian Data	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80
HASIL CEK PLAGIASI	86

DAFTAR TABEL

Table 1.1 jumlah yang dilayani Tahun 2022.....	3
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	32
Table 4.1 Jam operasional Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Implementasi George Edwards III.....	16
Gambar 3.1 (Model Teori Miles dan Huberman,1992)	37
Gambar 4.1 Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang	42
Gambar 4.2 Struktur organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang	52
Gambar 4.3 Prosedur pelayanan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Surat penunjukan Dosen Pembimbing	80
Berita Acara Bimbingan Skripsi	81
Berita Acara Bimbingan Skripsi	82
Surat diterima penelitian di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab Sintang	83
Kantor Dinas Pendidikan dan kebudayaan kabupaten Sintang.....	84
Ruang Kerja Pegawai Bidang Pelayanan atau Sub bidang umum dan Kepegawaian	85
Hasil Cek Plagiasi	86

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Naomi Ester Rosita Simanullang lahir pada tanggal 6 Juni 2002 di Kabupaten Sintang Kalimantan barat Putri dari pasangan Bapak Rahman Manullang dan Ibu Maria Regina, yang merupakan anak terakhir dari 3 (tiga) bersaudara. Bertempat tinggal di Kabupaten Sintang Kalimantan Barat.

Mulai menempuh pendidikan di SD Negeri 06 sintang pada tahun 2008-2014. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMP Panca Setya 1 Sintang dan tamat pada tahun 2017. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMA Panca Setya Sintang pada tahun 2017 dan lulus di tahun 2020, dimana pada tingkat ini mengambil jurusan IPS. Kemudian, menempuh jenjang pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Merdeka Malang pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Administrasi Publik mulai dari tahun 2020. Pada saat menempuh pendidikan, mengikuti kegiatan wajib yaitu PKM (Praktik Kerja Magang) yang dilaksanakan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sintang pada tahun 2022. Pada akhirnya studinya, penulis dengan ketekunan telah berhasil menyelesaikan skripsi berjudul “Pelayanan Kesalahan Penulisan Ijazah di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang (Studi Implementasi Pelaksanaan Pelayanan Berdasarkan PERBUP Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Sintang di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Sintang)”, Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada jenjang Srata Satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).