

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2008). Pembangunan Daerah Dalam Era Reformasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(1).
- Anoraga. 1990. Pendekatan Kepemimpinan Lembaga Pendidikan. Surabaya:Usaha Nasional
- Baharudin dan Umiarso. 2012. Kepemimpinan Pendidikan Islam Antara Teori dan Praktik. Jogjakarta:Ar-Ruzz Media
- BKP. 2024. Kota Batu. Diakses pada [https://jatim.bpk.go.id/kota-batu/#:~:text=Kota%20Batu%20adalah%20sebuah%20kota,\(SSWP%20\)%20Malang%20Utara](https://jatim.bpk.go.id/kota-batu/#:~:text=Kota%20Batu%20adalah%20sebuah%20kota,(SSWP%20)%20Malang%20Utara).
- Departemen Pendidikan dan kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta : PN Balai Pustaka, 1990),h.684
- Gramedia. 2023. Pengertian dan Macam-macam Teori Kepemimpinan. <https://www.gramedia.com/literasi/teori-kepemimpinan/>
- Hendriyani ; Erida; Ovie Yanti, (2022). Transformasi pelayanan publik digital di masa pandemi covid-19 untuk mewujudkan e-government di Lingkungan Pemerintah. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 669-682.
- Katharina, R. (2021). Pelayanan publik & pemerintahan digital Indonesia. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik Melalui E-Government pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law & Governance Journal*, 3(2), 220-231.
- Mulyono, H. (2018). Kepemimpinan (leadership) berbasis karakter dalam peningkatan kualitas pengelolaan perguruan tinggi. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(1), 290-297.
- Paul B. Horton and Chester L. Hunt, *Sociologi Terjemahan Aminuddin Ram dan Tita Sobari Jilid Satu Edisi Keenam* (Jakarta: Erlangga, 1987), 118.
- Pratiwi, H. (2022). *Pengaruh penerapan knowledge management terhadap kualitas pelayanan pada kantor unit layanan terpadu universitas hasanuddin* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Peta Tematik. 2024. Administrasi Kota Batu. <https://petatematikindo.wordpress.com/2015/03/07/administrasi-kota-batu/> Diakses pada 31 Januari 2024.
- Ragam Info. 2023. Digitalisasi: Pengertian dan Manfaatnya di Era Modern. <https://kumparan.com/ragam-info/digitalisasi-pengertian-dan-manfaatnya-di-era-modern-20nOtQEaxwB/3>

- Sungaiduo.desa.id. 2023. Keterhubungan dan Kemudahan: Manfaat Digitalisasi bagi Pemerintahan Nagari Sungai Duo. <https://sungaiduo.desa.id/keterhubungan-dan-kemudahan-manfaat-digitalisasi-bagi-pemerintahan-nagari-sungai-duo>
- Trisantosa, I. N., SIP, M. T., Dewi Kurniasih, S. I. P., & Hubeis, I. H. M. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Deepublish.
- Verihubs. 2022. Digitalisasi adalah Proses Fundamental di Era Modern, Simak di Sini!. <https://verihubs.com/blog/digitalisasi-adalah/>
- Wahab, S. A. (2005). Analisis Kebijakan Publik. *Jakarta. PT. Bumi Aksara*.
- Wahab, S. A. (2008). Pengantar analisis kebijakan publik.
- Yulita, R., Aknuranda, I., & Rokhmawati, R. I. (2019). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Izin Survei dan Magang dengan Pendekatan Berorientasi Objek (Studi Kasus: Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik, Pemerintahan Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(5), 5024-5032.