

**IMPLEMENTASI PELAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN
KEPOLISIAN (SKCK) MELALUI APLIKASI
SUPERAPPS PRESISI POLRI**

(Studi Pada Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kabupaten Kediri Berdasarkan
Kebijakan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023
Tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

ERNEST DEBORA CHRISTIE GRACE SHIELA
NIM. 20031000096



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

MOTTO

*The Lord is my Strength and my shield; my heart trusts in him,
and he helps me. My heart leaps for joy, and with my song I
praise him.*

- *Psalm 28:7*

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PELAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) MELALUI APLIKASI SUPERAPPS PRESISI POLRI** (Studi Pada Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kabupaten Kediri Berdasarkan Kebijakan Peraturan Kepolisian Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian)

Nama : **ERNEST DEBORA CHRISTIE GRACE SHIELA**

NIM : **20031000096**

Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Universitas : **MERDEKA MALANG**

Disetujui pada tanggal : **16 Februari 2024**

Menyetujui,
Pembimbing 1



Dra. Umi Chayatin, M.Si

NIK: 206/FS

Menyetujui,
Pembimbing 2



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

NIK : 949/FS

Menyetujui,
Dekan



Dr. Yuntzwati Fristin, S.Sos., M.AB

NIK: 775/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Ernest Debora Christie Grace Shiela ini telah Dipresentasikan di
Hadapan Tim Penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 23 Februari 2024

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

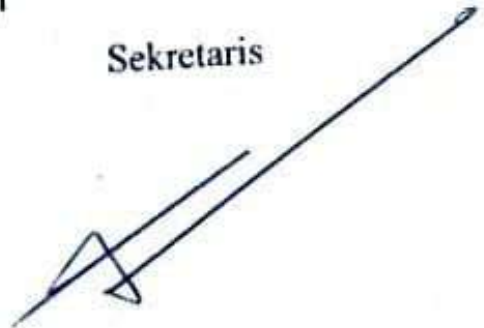
Ketua



Dra. Umi Chayatin, M.Si

NIK: 206/FS

Sekretaris



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP

NIK: 949/FS

Anggota



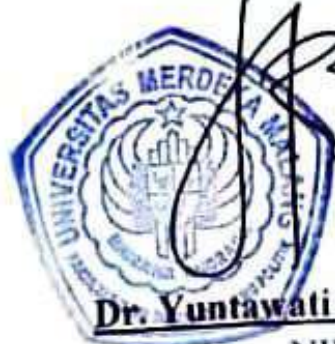

Dr. Kridawati Sadhana, MS.

NIK: 267/FS

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB

NIK: 775/FS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ernest Debora Christie Grace Shiela

NIM : 20031000096

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang,

Yang menyatakan



Ernest Debora Christie Grace Shiela

ABSTRAKSI

Ernest Debora Christie Grace Shiela, 2024, **Implementasi Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Melalui Aplikasi Superapps Presisi POLRI (Studi Pada Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kabupaten Kediri Berdasarkan Kebijakan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian)**, Ketua Dosen Pembimbing: Hj.Umi Chayatin, M.Si. Anggota Dosen Pembimbing: Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP., 122 hal + xi

Pelayanan publik oleh POLRI mencakup berbagai jenis layanan untuk memenuhi kepentingan masyarakat. Digitalisasi dan e-government membantu efisiensi dalam mengurus pemberkasan dan merespon permasalahan masyarakat dengan cepat dan tepat. Untuk mempermudah pelayanan publik, meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat, serta membangun kepercayaan dan kemitraan antara Polri dan masyarakat, Polri berinovasi melalui aplikasi Superapps Presisi POLRI masyarakat dapat melakukan pengajuan SKCK secara online. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Fokus penelitian ini menjelaskan tentang implementasi dan faktor yang memengaruhi penerbitan SKCK melalui aplikasi Superapps Presisi POLRI. Teknik penelitian menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data mengumpulkan data (*data collection*) selanjutnya *data reduction*, *data display*, *data condensation* dan *conclusion drawing/verification*. Lokasi dari penelitian ini dilaksanakan di Satlantas Polres Kabupaten Kediri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi pelayanan SKCK pada tahun 2023-2024 di Polres Kediri melalui aplikasi Superapps Presisi POLRI telah terlaksana dengan baik. Faktor yang memengaruhi Pelayanan SKCK didukung oleh fasilitas pelayanan yang memadai, sumberdaya pegawai mahir. Namun pada aplikasi seringkali terjadi logic bug pada proses input data dan indikator ketenagakerjaan masih terdapat kekurangan sumber daya, serta kurangnya sosialisasi kepada masyarakat. Implementasi pelayanan SKCK pada tahun 2023-2024 di Satlantas Polres Kabupaten Kediri melalui aplikasi Superapps Presisi POLRI telah terlaksana dengan baik. Hal ini ditunjukkan melalui hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang telah dilakukan oleh peneliti. Konsistensi petugas SKCK Polres Kediri untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya berjalan sesuai SOP yang telah berlaku yaitu peraturan Polri Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan SKCK.

KATA KUNCI: Implementasi, Pelayanan, SKCK, aplikasi Superapps Presisi POLRI

ABSTRACT

Ernest Debora Christie Grace Shiela, 2024, *Implementation of Police Record Certificate Services (SKCK) Through the POLRI Precision Superapps Application (Study at the Kediri District Police Traffic Unit Based on the Policy of the Republic of Indonesia Police Regulation Number 6 of 2023 concerning the Issuance of Police Record Certificates)*, Chief Supervisor: Hj.Umi Chayatin, M.Si. Supervising Lecturer Member: Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP., 122 pp + xx.

Public services by POLRI include various types of services to fulfill the interests of the community. Digitalization and e-government help efficiency in taking care of filings and responding to community problems quickly and precisely. To facilitate public services, improve public security and order, and build trust and partnership between Polri and the community, Polri innovated through the POLRI Presisi Superapps application, the public can apply for SKCK online. This research uses qualitative research with a descriptive approach. The focus of this research explains the implementation and factors that influence the issuance of SKCK through the POLRI Presisi Superapps application. The research technique uses interview, observation, and documentation methods. Data analysis collects data (data collection) then data reduction, data display, data condensation and conclusion drawing/verification. The location of this research was carried out at Satlantas Polres Kabupaten Kediri. The results showed that the implementation of SKCK services in 2023-2024 at the Kediri District Police through the POLRI Precision Superapps application has been well implemented. Factors that influence SKCK services are supported by adequate service facilities, proficient employee resources. However, the application often occurs logic bugs in the data input process and employment indicators still have a lack of resources, as well as a lack of socialization to the community. The implementation of SKCK services in 2023-2024 at Satlantas Polres Kediri Regency through the POLRI Presisi Superapps application has been well implemented. This is shown through the results of interviews, observations and documentation that have been conducted by researchers. The consistency of the Kediri District Police SKCK officers to carry out their duties and responsibilities runs according to the applicable SOP, namely Police regulation Number 6 of 2023 concerning the issuance of SKCK.

KEY WORDS: Implementation, Service, SKCK, POLRI Precision Superapps application

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI PELAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) MELALUI APLIKASI SUPERAPPS PRESISI POLRI** (Studi Pada Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kabupaten Kediri Berdasarkan Kebijakan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian), saya persembahkan kepada diri saya pribadi, orang tua, kakak, orang terdekat, dan almamater tercinta.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sampai selesainya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Chandra Dinata S.Sos., MPA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan tulus dan sabar telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi dukungan serta arahan selama proses bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP., M.AP, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan ikhlas dan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan dukungan serta arahan selama proses bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh narasumber dari Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kediri, Bagian Sumber Daya Polres Kediri, Satuan Intelijen dan Keamanan, Petugas Pelayanan SKCK, serta masyarakat yang telah menyediakan waktu, tenaga,

dan pikiran sebagai informan dalam penelitian yang dilaksanakan oleh penulis.

7. Seluruh jajaran Dosen di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan
8. Staf beserta karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
9. Keluarga saya tercinta, Orang tua penulis yaitu Bapak Hari Koesnanto dan Ibu Kristiana Panglipur Yekti serta kakak Erfan Ananta Putra Putu Reksa, dan tak terlupakan kepada kakek saya Ertijan dan Rekso Adi yang tak henti-hentinya telah memberikan dukungan baik material maupun moral, serta doa yang senantiasa dipanjatkan demi kesuksesan penulis. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi untuk keluargaku agar menemani di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
10. Teman segala musim penulis yang senantiasa memberikan dukungan selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini, Yusen.
11. Teman dan rekan seperjuangan yang memberikan dukungan semasa perkuliahan serta telah berjuang bersama memerangi rasa malas dan keputusasaan selama penulisan skripsi, A.A.I. Eka Laksmi Kartika Sari, Merlin Cahya Mustika, Nur Faradilla H., Mellisa Faranie, Sinta Nur Fiasari, Diana Rosa Y., Erika Elice, Dita Natasya, Dian Lovita, Monika Grace M.

12. Sahabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta motivasi selama perkuliahan, Yungsi Nosa Keggy Purwanto, Luttania Cindy, Krisma Aprilia, Yoga Dwi Priyanto, dan Davinza Aria Bima
13. Seluruh rekan organisasi Pemuda Yokanan dan UKM Sinedek Universitas Merdeka Malang
14. Rekan mahasiswa dari Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 khususnya kelas C atas dukungan dan kerjasama selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
15. Terakhir kepada diri saya sendiri, Ernest Debora Christie Grace Shiela, terimakasih atas segala kerja keras dan api semangat yang tak padam dalam proses penyusunan skripsi ini. Mulai dari rasa sukacita mendengar kata “ACC” sampai dengan dukacita ketika ditinggal 3 orang terkasih selama proses penulisan skripsi ini, semua bisa dilewati dengan kekuatan dan hikmat yang datang dari Tuhan Yesus Kristus.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Berkat dorongan dan motivasi, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangsih yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 15 Maret 2024
Yang menyatakan

Ernest Debora Christie Grace Shiela

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, hikmat dan karunia-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang penuh tantangan, dan saya ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini. Pertama-tama, terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa serta keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa dukungan mereka, saya tidak akan sampai pada titik ini. Kedua, terima kasih kepada Dosen pembimbing saya, yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga. Terima kasih atas kesabaran dan waktu yang diberikan untuk membantu saya mengatasi berbagai kendala.

Akhirnya, terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Saya berharap agar skripsi ini dapat menjadi langkah awal dalam perjalanan ilmiah saya ke depan.

Terima kasih

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xx
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II : KERANGKA DASAR TEORI.....	11
A. Implementasi Kebijakan.....	11
B. Pelayanan Publik	17
C. Kepolisian Republik Indonesia	19
D. Surat Keterangan Catatan Kepolisian.....	24
E. Aplikasi Superapps Presisi POLRI	28
F. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023	32
BAB III : METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Fokus Penelitian	36
C. Informan Penelitian	37
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
G. Lokasi Penelitian	44
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
B. Penyajian Data.....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	98

BAB V : PENUTUP	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	113

DAFTAR GAMBAR

3.1	Komponen dalam Analisis Data	43
4.1	Peta Kabupaten Kediri	49
4.2	Foto Sejarah perbaikan Infrastruktur Polres Kediri	51
4.3	Logo Sat Intelkam.....	62
4.4	Struktur Organisasi Penerbitan SKCK	65
4.5	Hubungan Kerjasama Petugas SKCK	67
4.6	Wawancara Bersama Kauryanmin	69
4.7	Laman Website SKCK Online (2017-2023).....	71
4.8	Pendaftaran SKCK melalui aplikasi Superapps Presisi Polri.....	72
4.9	Pendaftaran secara Offline.....	73
4.10	Proses Pencatatan dengan Scan Barcode	76
4.11	Formulir Rumus Sidik Jari	78
4.12	Pemohon mengecek kembali SKCK sebelum dicetak.....	81
4.13	Bentuk Koordinasi Petugas SKCK dengan Tim Bag RBP Rorena Polda Jatim di ruang pelayanan SKCK Polres Kediri	84
4.14	Proses Pencetakan SKCK	86
4.15	Proses Penyerahan SKCK.....	88
4.16	Dokumen SKCK yang telah dicetak/diterbitkan	89
4.17	Wawancara bersama Bripda Cindy Nurlailatul Janah	91
4.18	Wawancara bersama Sdr. Tawarikh Emanuel	92
4.19	Wawancara bersama Sdr. Erfan Ananta Putra Putu Rekso	93
4.20	Fasilitas Fotocopy untuk masyarakat.....	94

4.21 Pelaksanaan REVIU Lapkeu TA 2023 Polres Kediri.....	95
4.22 Wawancara bersama Briptu Andika Dwi Cahyono.....	97

DAFTAR TABEL

4.1	Laporan Pencatatan SKCK Online	73
4.2	Tabel Jadwal Wawancara Informan	94
4.3	Indikator Kesesuaian Proses Penerbitan SKCK	96

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Berita Acara Bimbingan Dosen Pembimbing I
3. Berita Acara Bimbingan Dosen Pembimbing II
4. Kartu Daftar Pertanyaan SKCK
5. Lembar Rumus Sidik Jari (Kartu TIK)
6. Peraturan POLRI Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan SKCK
7. Struktur Organisasi Tingkat Polres
8. Struktur Organisasi Satuan Intelijen dan Keamanan Polres Kediri
9. Fasilitas Masyarakat di Kantor Pelayanan SKCK Polres Kediri
10. Piagam Penghargaan yang diterima oleh Petugas Pelayanan SKCK.....
11. Hasil Cek Plagiasi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Ernest Debora Christie Grace Shiela merupakan nama penulis skripsi ini. Lahir di Kabupaten Kediri pada tanggal 10 Juli 2000, penulis lahir dari pasangan Bapak Hari Koesnanto dan Ibu Kristiana Panglipur Yekti sebagai anak kedua dari dua bersaudara. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SD YBPK Sidorejo yang lulus pada tahun 2013, melanjutkan ke SMP Negeri 2 Pare lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke SMAN 1 Plemahan lulus pada tahun 2019, dan melanjutkan pendidikan di salah satu Perguruan Tinggi Swasta yaitu Universitas Merdeka Malang sebagai salah satu mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan Program Studi Administrasi Publik. Selama masa perkuliahan penulis tergabung dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Sineas Merdeka Malang (UKM SINEDEK), Anggota Panitia Teman Jatim Periode 2023. Penulis mengikuti program Kampus Merdeka yaitu Kampus Mengajar Batch 4 di SMP Airlangga Puncu, Kediri. Berkat petunjuk dan pertolongan dari Tuhan Yesus Kristus serta doa dan dukungan dari kedua orang tua dalam menempuh aktivitas akademik di Universitas Merdeka Malang penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul IMPLEMENTASI PELAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) MELALUI APLIKASI SUPERAPPS PRESISI POLRI (Studi Pada Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Kabupaten Kediri Berdasarkan Kebijakan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian).