

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, 77.
- Anggraini, F. (2010). Analisis Implementasi Kebijakan Pembentukan Account Representative Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara). *Universitas Indonesia*, 1–199. <https://lib.ui.ac.id/file?file=digital/132524-T 27769-Analisis implementasi-Tinjauan literatur.pdf>
- Basir, H. (2018). *Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Wilayah Gowa kendaraan bermotor di Samsat Wilayah Gowa*. 1–13. <http://eprints.unm.ac.id/12000/>
- Daulay, I. (2021). *Implementasi e-Samsat Paten dalam Optimalisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Utara*. <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/15693>
- Dr. H. Tachjan, M. S. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik* (D. M. dan C. Paskarina (ed.)). Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung bekerjasama.
- Dr. Hardiyansyah, M. S. (2011). Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya. In *Gava Media* (Issue 24).
- Fildza, S., & Noor, M. (2022). *Implementasi Kebijakan Go Digital Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas*

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. 19(2), 1–18.

Hasibuan, E. H., Badaruddin, B., & Karyono, K. (2020). Implementasi Kebijakan E-KTP Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Padangsidempuan. *Perspektif*, 9(2), 465–482.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v9i2.3951>

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, 21 (2003).
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2469_C.pdf

Lubis, A. A. (2019). *Baskoro Ardi Wibowo Program Magister Ilmu Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Medan Area Medan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Pascasarjana Universitas Medan Area* (Issue 8).

Implementasi Penerapan Tilang Online Atau E-Tilang Di Kota Pekanbaru, (2018).
<https://core.ac.uk/download/pdf/300838945.pdf>

Praptining, S. (2012). *Model New Governance Dalam Good Governance*. Malang: Program Pascasarjana Universitas Brawijaya Malang

Praptining, S. (2011). *Perubahan Sosial & Kebijakan Pembangunan Berwawasan Lingkungan*. Malang: Banyumedia Publishing

Saputra, T. (2016). Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Kasus Kantor Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar). *Jurnal Perspektif Pembiayaan Dan Pembangunan Daerah*, 4(2), 89–100.

<https://doi.org/10.22437/ppd.v4i2.3584>

- Sari, L. (2021). *Efektifitas E-Samsat Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Unit Pelaksana Teknik Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bapenda Provinsi Riau)* [Universitas Islam Riau]. <https://repository.uir.ac.id/9658/1/177110114.pdf>
- Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(12), 11–20.
- Wardhana, Y. (n.d.). *Implementasi Kebijakan Lalu Lintas Berbasis Elektronik Sebagai Penegakan Hukum Di Era Digital Yuditya*. 17.
- Winarno. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
<https://eprints.unmer.ac.id/id/eprint/273/1/COVER.pdf>
<https://eprints.unmer.ac.id/id/eprint/274/1/COVER.pdf>