

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto. 2008. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ahmad Tohardi, 2002, Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung.
- Anastasya Sinambela, E., & Rachman Putra, A. (2021). Self-Assessment System, Tax Technology and Tax Evasion. In *Journal of Marketing and Business Research* (Vol. 1, Issue 1).
- Anggraeni, P. (2020, June 10). Tapping Box, Terobosan Bapenda Kota Malang Atasi Wajib Pajak Nakal di Masa Pandemi. Retrieved from Malang Times: <https://www.malangtimes.com/baca/53695/20200610/184300/tapping-box-terobosan-bapenda-kota-malang-atasi-wajib-pajak-nakal-di-masa-pandemi>
- Arikunto, 1993, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Rineke Cipta Jakarta
- Badan Pusat Statistik. (2022). Kota Malang.
- Bambang, Nugroho. 2006. "Reward dan Punishment". Buletin Cipta Karya, Juni 2006.
- Bintoro Tjokroamidjojo, Pengantar Administrasi pembangunan, LP3ES, Jakarta, 1984.
- Citra Larasati, D., Egi Buga, K., Ilmu Administrasi Publik FISIP, P., & Tribhuwana Tunggadewi, U. (2020). Seminar Nasional Hasil Riset Prefix-RHS Evaluasi Kegiatan Pemasangan Tapping Box Dalam Rangka Menunjang Implementasi Pajak Online.
- Davey, K. J. 1988. Praktek-praktek Internasional dan relevansinya bagi dunia ketiga. Jakarta : UI Press
- Desmon, D., & Hairudin, H. (2020). Pengaruh Self-Assessment System Dan Penerbitan Surat Tagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Study Kasus pada KPP Pratama Kedaton Bandar Lampung). *Target : Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 47–55. <https://doi.org/10.30812/target.v2i1.699>
- Dr.H.Zaenal Mukarom, M. ., (2015). Manajemen Pelayanan Publik. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Effendi, Usman. 2014. Asas Manajemen. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fadhil, M. (2022, November 8). *Withholding Tax*: Pengertian dan Objek Pajaknya Lengkap. Retrieved from Klikpajak: <https://klikpajak.id/blog/withholding-tax/>

- Gibson dan Ivancevich Donnely. 1996, Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. Jakarta: Binarupa Aksara, hlm4
- Helmi Supriyatno. (2019, December 9). *Pastikan Pemasukan Pajak BP2D Kota Malang Pasang Tapping Box*. <https://Www.Harianbhirawa.Co.Id/Pastikan-Pemasukan-Pajak-Bp2d-Kota-Malang-Pasang-Tapping-Box/>.
- Hertati, L. (n.d.). Orang Pribadi.
- Irawan, L., Anggraeny, R., & Arifin, H. M. Z. (2020). Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Samarinda (Vol. 8, Issue 1).
- Irmayanti, Ade. 2013. Penghargaan (Reward) dan Hukuman (Punishment) dalam Organisasi
- Kasahara, R. F. N., & Muhammad, R. N. (2023). Evaluasi Penerapan Tapping Box Dalam Penerimaan Pajak Hiburan, Pajak Restoran, Pajak Hotel, Dan Pajak Parkir Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction Di Kota Sukabumi *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 14(2), 284–296. <https://doi.org/10.22225/kr.14.2.2023.284-296>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2022, April 13). Tapping Box Optimalkan Penerimaan Pajak Daerah Kota Batam. <https://Www.Menpan.Go.Id/Site/Berita-Terkini/Tapping-Box-Optimalkan-Penerimaan-Pajak-Daerah-Kota-Batam>.
- Kholik, S. (2020). *PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH DALAM ERA OTONOMI DAERAH* (Vol. 6, Issue 1). Online. <https://jurnal.unsur.ac.id/jmj>
- Lutfi, Achmad. 2006. *Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah: Suatu Upaya dalam Optimalisasi Penerimaan PAD*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Optimalisasi : Bisnis & Birokrasi, Volume XIV, No 1, Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI
- Magfiroh, A. M. (n.d.). *OPTIMALISASI SUMBER PENDAPATAN ASLI DAERAH DALAM PELAKSANAAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR DAERAH KABUPATEN LAMONGAN* Astri Fitria Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya (STIESIA).
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya, PT.
- Mardiasmo. 2011. Perpajakan. Yogyakarta: Salemba Empat
- Marshall. 1995. Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta

- Marta, T., & Dasuki, S. (2022). Pengaruh Self Assessment System dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. In *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business* (Vol. 1, Issue 2).
- Nanda, F. P. (2023, April 10). *Pajak Restoran Kota Malang Diduga Bocor Rp 2 Miliar*. Retrieved from Jawa Pos Radar Malang: <https://radarmalang.jawapos.com/kriminal/811091979/pajak-restoran-kota-malang-diduga-bocor-rp-2-miliar>
- Nasir, M. 2003. *Metodelogi Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Nency Syifahayati, M. C. (2022). *Modul Pengenalan Pajak Daerah*. Cimahi.
- Ni Ketut Rasmini, N. P. (2021). Tapping Box Application, Quality Service, Tax Knowledge, Tax Payer's Obdience With Tax Penalty As Moderating Variable. *Ekonomi Kuantitatif Terapan*, 219-241.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah* Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Oki, K. K., Nalle, F. W., & Meomanu, P. A. V. (2020). Analisis Kemandirian Keuangan Daerah Kabupaten Belu Analysis of Regional Financial Independence Belu Regency. In *Juni* (Vol. 5, Issue 2). <http://jurnal.unimor.ac.id/JEP>
- Oxford Learner's Dictionaries* . (2023). https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/service_1?q=service.
- Poerwandari, E.K. (2007). *Pendekatan Kualitatif dalam penelitian Psikologi*. Jakarta: LPSP3 Universitas Indonesia
- Prabandaru, A. (2019, Juni 26). *Klikpajak*. Retrieved from 3 Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia: <https://klikpajak.id/blog/3-sistem-pemungutan-pajak-di-indonesia/>
- Pranalia, D. A. (2015). *MANAJEMEN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI BARAT*. 4(2), 156. www.publikasi.unitri.ac.id
- Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M. A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (40th ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Raihan, M., Sarumpaet, S., & Sukmasari, D. (2021). Penerimaan Pajak Daerah Kota Bandar Lampung Sebelum Dan Sesudah Penggunaan Tapping Box.

- IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita, 10(1), 91–108.
<https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v10i1.337>
- Rivai H. Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, PT.
- R. Terry, George. *Prinsip- Prinsip Manajemen*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Ruslan, Rosady. 2005. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta. Raja Grafindo
- Rusnan, R., Koynja, J. J., & Nurbani, E. S. (2020). Implikasi Penerapan Asas Self Assessment Sistem Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak. *Journal Kompilasi Hukum*, 5(1), 15–29. <https://doi.org/10.29303/jkh.v5i1.33>
- Sastrohadiwiryono. Siswanto. 2009. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sembiring, L. J. (2021, November 5). *Ternyata Cuma Segini Orang RI Patuhi Pajak, Kamu Termasuk?* Retrieved from CNBC Indonesia :
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20211105080424-4-289174/ternyata-cuma-segini-orang-ri-patuhi-pajak-kamu-termasuk#>
- Situmorang, Aspek Hukum Pengawasan Melekat dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah, Rineka Cipta, Jakarta 1998
- Sudarmana, I. P. A., & Sudiartha, G. M. (2020). PENGARUH RETRIBUSI DAERAH DAN PAJAK DAERAH TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1338. [sthttps://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p06](https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p06)
- Sugandha, D. (2001). *Kepemimpinan di Dalam Organisasi Masyarakat*. Sinar Baru, Bandung
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujardi. (2011). *Pengembangan kinerja pelayanan publik*. Bandung. PT. Refika aditama.Hlm.7.
- Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Suparman, N., Uin,), Gunung, S., & Bandung, D. (2023). ELECTRONIC GOVERNMENT: IMPLEMENTASI PEMASANGAN ALAT REKAM TRANSAKSI ONLINE PAJAK HOTEL. In *Jurnal Ilmu Sosial* (Vol. 21, Issue 2).
<http://jurnaldialektika.com/>

- Supriyanto, H. (2019, 12 5). *Pastikan Pemasukan Pajak BP2D Kota Malang Pasang Tapping Box*. Retrieved from Bhirawa Online:
<https://www.harianbhirawa.co.id/pastikan-pemasukan-pajak-bp2d-kota-malang-pasang-tapping-box/>
- Sutopo, 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS
- Stephen P.Robbins, 2009. *Manajemen*, Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga
- Terry, George R. 1958. *Principles of Management*
- Waluyo, 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 buku 1*. Jakarta : Salemba Empat
- Wijayanti, I D. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press
- Winardi. 2000, *Kepemimpinan dalam manajemen* Jakarta, Rineka Cipta.
- Wulandari¹, S., & Setyawan², I. C. (2022). *PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SISTEM PAJAK, DAN SIFAT MACHIAVELLIAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG TAX AVOIDANCE*. 3(1). <https://doi.org/10.46306/rev.v3i1>
- Yuniati, E., & Yuliandi, Y. (2021). Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Reklame Dan Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor Tahun 2015-2019. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(1), 81–90.
<https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i1.484>