

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, W. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digidis (Digital Desa) di Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru. Universitas Hasanuddin.
- Andyani, F. D. (2020). Implementasi Kebijakan Publik (Studi pada Kartu Sehat Bekasi Tahun 2017 dan 2018). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Fahry, T. A. (2018). Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* Melalui Program Singo (Studi Kasus Pada Kelurahan Sawojajar Kec. Kedungkandang Kota Malang). Universitas Brawijaya.
- Firdaus, I. (2019). Implementasi Kebijakan E-KTP di Kecamatan Jiput Kabupaten Pandeglang. Universitas Sultan Agung Tirtayasa.
- Hadi, F. A. (2021). Implementasi Konsep *Smart City* di Kota Malang Menuju Pembangunan Berkelanjutan. *SOSPOLI*, 1(1), 15–26. <http://jisip.org>
- Herman. (2020). Implementasi Kebijakan Publik “Studi Sistem Informasi Manajemen Perizinan Terpadu Indragiri Hilir (SIMPATI)” Pada Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hilir. Universitas Islam Riau.
- Imawi, I. S. (2022). Implementasi Kebijakan Program Keluarga Berencana (Studi Kasus Pemakaian Alat Kontrasepsi MKJP Dengan Implan dan IUD di Puskesmas Bagan Asahan Kab. Asahan. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ismail. (2022). Penerapan *E-Government* Pelayanan Publik di Kecamatan Bacukiki Barat Kota Parepare. Institut Agama Islam Negeri Parepare.
- Jehdeng, F. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di Kampung Kubang Samae Desa Tanon Kecamatan Mayor Thailand Selatan. Universitas Islam Riau.
- Kurniawati. (2020). Analisis Pelaksanaan *E-Government* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru. Universitas Islam Riau.
- Laary, Y., Tulusan, F. M. G., & Dengo, S. (2022). Implementasi Kebijakan Keamanan dan Ketertiban di Desa Baru Kecamatan Ibu Selatan Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 120(8), 60–67.
- Maulana, J. R. (2022). Implementasi Kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat (PPKM Darurat) Dalam Penanganan Virus *Corona Disease 2019 (Covid-19)* di Kecamatan Gantar Kabupaten Indramayu. Universitas Subang.
- Moleong, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Pujiastuti, R. (2021). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Kantor Kelurahan Ujung Sabrang Kota Parepare. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.
- Purnawan, R. A., Nurbudiwati., Prayuda, R. B., & Wahid, A. A. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Kebijakan Prioritas Dana Desa. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(1), 139–146.
- Putra, A. E. (2018). Implementasi Peraturan Walikota Malang No 90 Tahun 2004 tentang Rekomendasi Pemanfaatan Taman Kota. Universitas Brawijaya.
- Rahmadhika, G. G. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang. Univeritas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Ramadhan, R. J. (2022). Penerapan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan. Universitas Hasanuddin.
- Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan *E-Government* pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 8(1), 35–44.
- Roring, A. D., Mantiri, M. S., & Lopian, M. T. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Penanganan Virus Corona (Covid 19) di Desa Ongkaw 1 Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Governance*, 1(2), 1–11.
- Sari, D. E. (2021). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Kinerja Aparatur Secara Elektronik (E-Sikap) Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau. Universitas Islam Riau.
- Sinansari, T., Cikusin, Y., & Sunariyanto. (2022). Pelaksanaan Inovasi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi (Studi Kasus di Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang). *Jurnal Respon Publik*, 16(2), 23–30.
- Sudarsono. (2021). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Banyumas Kota Semarang. Universitas 17 Agustus 1945.
- Umam, I., Muchsin, S., & Sunariyanto. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis *Smart City* di Kota Malang (Studi Kasus Pada Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang). *Jurnal Respon Publik*, 16(11), 19–23.