



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK
ADMINISTRASI BISNIS
ILMU KOMUNIKASI

"TERAKREDITASI A"
"TERAKREDITASI B"
"TERAKREDITASI B"
"TERAKREDITASI B"

DIPLOMA III : BAHASA INGGRIS

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
NOMOR: KET. 89/PGI/GNP-22.23/FISIP/UM/IX/2023

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi:

Nama : AUDITA KHARISMA CANDRA R

NIM : 19031000148

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Telah diperiksa yang pertama kalinya dengan 70 (tujuh puluh) halaman pada skripsi tersebut, dan tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **25%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
Maka Skripsi ini **layak/tidak layak*** untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 5 September 2023



Mengetahui
A.n. Dekan FISIP
Ka. Prodi Administrasi Publik,

CHANDRA DINATA, S.Sos., MPA.
Penata Muda Tk.I (III/B)
NIDN: 0701068208

Tim Pemeriksa,

WIRA PUTRA HARIPURANGGA, S.Kom
Penata Muda Tk.I (III/B)
NIP:982/UM

Keterangan *)

- 1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"
- 26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 75-100% "Revisi Total"