

DAFTAR PUSTAKA

- Afiff, Faisal dan Abdullah, Ismeth. 2010. *Manajemen Strategik Keorganisasian Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Anas, A. (2020). *Creative Collaboration 10 Tahun Perjalanan Transformasi Banyuwangi*. Expose Anggota IKAPI. Jakarta
- Anderson, D., & Kelliher, C. (2020). Enforced remote working and the work-life interface during lockdown. *Gender in Management*, Vol. 35 No. 7/8, pp. 677-683. <https://doi.org/10.1108/GM-07-2020-0224>.
- Anoraga, P. (2004). *Manajemen Bisnis*. Cetakan IV. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Batmetan, J. R., & Kainde, Q. C. (2022). Understanding Smart City Strategy in Developing Countries' cities. *JSTOR*, 3(7), 20–40
- Bungun, B. (2011). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.
- BPS. (2023). Statistik Daerah Kota Batu. *Statistik Kota Batu*, 7(1), 37–72.
- Creswell, J. W. 2014. *Research design : qualitative, quantitative, and mixed methods approaches— 4th ed.* USA : SAGE Publications, Inc.
- Creswell. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches fifth edition*.
- Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu. Tugas dan fungsi Dinas Lingkungan Hidup. URL : AWAs E | Aplikasi Pengawasan Lingkungan dan Penanganan Pengaduan Masyarakat Lingkungan Hidup (batukota.go.id). Diakses Pada November 2023.
- Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu. URL : Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu (batukota.go.id). Diakses Pada Oktober 2023
- Dinas Lingkungan Hidup. (2022). *Laporan Akhir Kajian Transformasi Digital Bidang Penataan dan Penuaan Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Batu*. Batu
- Fajriah, L. (2018). *Skripsi :Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Tahubaso Ibu Pudji Ungaran dalam Persepektif Ekonomi Islam*. UIN Walisongo. Semarang
- Indonesia. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia tentang Rencana Strategis Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2020 – 2024.
- Indonesia. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik. Sekretariat Negara. Jakarta

- Kominfo. (2020). Gerakan Menuju 100 Smart City. URL : Gerakan Menuju 100 Smart City – Ditjen Aptika (kominfo.go.id). Diakses Pada November 2023.
- Kowalik, K. (2021) Social media as a distribution of emotions, not participation. Polish exploratory study in the EU smart city communication context, *Cities*, 108, p. 102995. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102995>.
- Kusumadmo, E. 2013. Manajemen Strategik Pengetahuan. Yogyakarta: Cahaya Atma Pusaka.
- Larisang dan Bora, M. (2016). Analisis dan Interpretasi Data Kualitatif. Universitas Negeri Padang.
- Maolani, A. Rukaesih. 2015. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: PT Raja
- Menpanrb. (2020). Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik. URL : Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) (menpan.go.id). Diakses pada November 2023.
- Nakano, S. and Washizu, A. (2021). Will smart cities enhance the social capital of residents? The importance of smart neighborhood management, *Cities*, 115, p. 103244. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cities.2021.103244>.
- Nursetiawan, I., & Putra, R. A. K. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance Dalam Prespektif. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 162–170.
- Pemerintah Kota Batu. Visi dan Misi Walikota. URL : Visi & Misi Walikota - Kota Batu (batukota.go.id). Diakses Pada November 2023.
- Pers Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. (2021). Implementasi Transformasi Digital Melalui Smart City, Green City, dan Sustainable City untuk Mendukung Pembangunan Berkelanjutan. Link URL : Implementasi Transformasi Digital Melalui Smart City, Green City, dan Sustainable City untuk Mendukung Pembangunan Berkelanjutan - Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. Diakses pada Oktober 2023.
- Rini Rachmawati. (2018). Pengembangan Smart Village untuk Penguatan Smart City dan Smart Regency. *Jurnal Sistem Cerdas*, 1(2), 12–19. <https://doi.org/10.37396/jsc.v1i2.9>.
- Robert K. Yin. (1989). *Case Study Research Design and Methods*. Washington: COSMOS Corporation
- Royyana, A. (2018). Strategi Transformasi Digital Pada PT. Kimia Farma (Persero) TBK. *Journal of Information System for Public Health*, 3(3), 15–32.

- Saksono, H. (2021). Digital Transformation of the Government : A Case Study in Indonesia. *37(2)*, 272–288
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitati, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sulaksono, T. (2017). *Kontribusi Pendidikan Kewarganegaraan Dalam Pengembangan Perspektif Lintas Budaya Siswa*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Westerman, G., Calm ejane, C., Bonnet, D., Ferraris, P. and McAfee, A. (2011). *Digital transformation: a roadmap for billion-dollar organizations* dari MIT Center for Digital Business and Capgemini Consulting, Cambridge, MA and Paris
- Razaghi, M., & Finger, M. (2018). Smart Governance for Smart Cities. *Proceedings of the IEEE*, *106(4)*, 680–689. <https://doi.org/10.1109/JPROC.2018.2807784>.
- Perwali Batu No. 110 tahun 2021, (2021).
- Carlile, P. R. (2002). Transferring, translating, and transforming: An integrative framework for managing knowledge across boundaries. *Organization Science*, *15(5)*, 555–568. <https://doi.org/10.1287/orsc.1040.0094>
- Carlile, P. R. (2004). Transferring, translating, and transforming: An integrative framework for managing knowledge across boundaries. *Organization Science*, *15(5)*, 555–568. <https://doi.org/10.1287/orsc.1040.0094>
- Citiasia inc. (2016). SMART NATION: Mastering Nation’s Advancement from SMART READINESS to SMART CITY. In 2016.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Jurnal Studi Kepemerintahan*, *4(2)*, 226–239.
- Mandala, E., Firman, I. I., Rosalia, D., & Rasid, D. (2023). Kesiapan Pemerintah Kota Tanjungpinang Dalam Mewujudkan Smart City Model Kota pintar dengan lingkungan sebagai domain harus mengeksplorasi solusi inovatif dalam menggunakan sumber daya untuk memastikan bahwa Kota masa depan berkelanjutan . memfasilitasi I. *Jisipol (Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik)*, *4(2)*, 1094–1106.
- Maulani, W. (2023). Penerapan Smart Governance dalam Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-10 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Social and Political Sciencet*, *3(TikTok Menjadi Trend 2022 di Platform Sosial Media)*, 101–114.
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, *36(4)*, 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>

- Mergela, I, et al. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 16. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Mutiara, D., Yuniarti, S., & Bambang. (2018). Tata kelola yang cerdas untuk kota pintar Machine Translated by Google Tata kelola yang cerdas untuk kota pintar. 0–10. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/126/1/012073>
- Novita Sari, D., Rahmadani, D. Z., & Yusuf Wardani, M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Inovasi Smart City. *Journal of Governance Innovation*, 2(2), 112–130. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v2i2.435>
- Nursetiawan, I., & Putra, R. A. K. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance Dalam Prespektif. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 162–170.
- Pangandaheng, F., Maramis, J. B., Saerang, D. P. E., Dotulong, L. O. H., & Soepono, D. (2022). Transformasi Digital : Sebuah Tinjauan Literatur Pada Sektor Bisnis dan Pemerintah. *Jurnal EMBA*, 10(2), 1106–1115.
- Peraturan Walikota Batu Nomor 78 tahun 2017 tentang Master Plan Batu Smart City, 4 (2018).
- Pramesti, dyah ratna, Kasiwi, aulia nur, & Purnomo, eko priyo. (2020). Perbandingan Implementasi Smart City di Indonesia : Study Perbandingan Smart People di Kota Surabaya dan Kota Malang. *International Journal of Demos*, 2(2), 163–173. <https://doi.org/10.37950/ijd.v2i2.61>
- Purnomo, A. S., Muklason, A., Utomo, C., Setijadi, E., Ahyudanari, E., & Baihaqi, I. (2019). Smart City Konsep, Model, & Teknologi (T. Susanto (ed.)). Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO).
- Royyana, A. (2018). STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL Pada PT. Kimia Farma (Persero) TBK. *Journal of Information System for Public Health*, 3(3), 15–32.
- Sarofah, R. (2022). Transformasi Pemerintah Lokal : Peneerapan Smart Governance Melalui Konsep Kolaboratif di Indonesia. *Konverensi Nasional Ilmu Administrasi*, 372–378.
- Soraya, D., Subiyakto, R., & Setiawan, R. (2023). Analisis Perkembangan Smart Government Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4 . 0 Di Kota Tanjungpinang. *Jane(Jurnal Administrasi Negara)*, 15(1), 1–10.
- Supriatna, D. (2019). Pengaruh Komitmen Dan Profesionalisme Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil *Jurnal Media Birokrasi*, 111–141.

- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Qi Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122(July 2018), 889–901. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.09.022>
- Wahyuni, S., Alwi, A., & Indar, N. I. N. (2021). Implementation Strategy Smart Governance in Makassar City (Case Study on The Missing Capil Program for The Population and Civil Record). *Proceedings of the 2nd International Conference on Social Science, Humanities, Education and Society Development (ICONS 2021)*, 629(Icons 2021), 67–74. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220101.010>