



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK
ADMINISTRASI BISNIS
ILMU KOMUNIKASI

"TERAKREDITASI A"
"TERAKREDITASI B"
"TERAKREDITASI B"
"TERAKREDITASI B"

DIPLOMA III : BAHASA INGGRIS

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

NOMOR: KET. 26/PGI/GSL-22.23/FISIP/UM/I/2023

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : FERLISNIAWATI

NIM : 19031000067

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : Peran pegawai dalam meningkatkan pelayanan (studi implementasi tentang pelayanan pegawai dalam meningkatkan pelayanan publik berdasarkan KEPMEN PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 pada kantor kecamatan Klojen)

Telah diperiksa tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **22%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini layak/~~tidak layak~~*) untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 25 Januari 2023

Mengetahui,

A.n/Dekan

Ka. Prodi Administrasi Publik



CHANDRA DINATA, S.Sos., MPA.

NIDN: 0701068208

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.kom

NIP: 982/UM

Keterangan *)

1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"

26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"

50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"

75-100% "Revisi Total"