

Daftar Pustaka

- Abdul Wahab, S. (2020). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Bumi Aksara.
- AG, Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)*. Pustaka Belajar.
- Budi, W. (2014). *Kebijakan Publik Teori, Proses, dan Studi Kasus*. CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Dan, K., Sipil, P., & Trenggalek, K. (2022). *KEEFEKTIFAN PELAYANAN ONLINE DAN DEWATA E-KTP DI DINAS*. 4, 48–54.
- Effendy, O. U. (2008). *Dinamika Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Georgopolus, & Tannenbaum. (1985). *Efektivitas organisasi*. PT. Penerbit Erlangga.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- <https://sedudo.nganjukkab.go.id>
- <https://surabaya.tribunnews.com/2021/06/22/dispensdukcapil-kab-nganjuk-gencar-sosialisasi-layanan-adminduk-online-bisa-diakses-hingga-pedesaan>
- Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
- Indrajit, R. E. (2012). *Electronic government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Andi Offset.
- Indra, R. (2012). EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM e-KTP. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 1(2), 101–218.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*.
- Martani, & Lubis. (2007). *Kebijakan Publik*. Pustaka Belajar.
- Muiz, A. A. (2021). *Dispendukcapil Kab Nganjuk Gencar Sosialisasi Layanan Adminduk Online Bisa Diakses Hingga Pedesaan*.
<https://surabaya.tribunnews.com/2021/06/22/dispendukcapil-kab-nganjuk-gencar-sosialisasi-layanan-adminduk-online-bisa-diakses-hingga-pedesaan>, diakses pada Senin, 16 Januari 2023. Pukul 22.20 WIB).
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2016). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Mustopadidjaya, A. (2003). *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. (SANKRI), LAN.
- Pasolong, H. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pada, I. E., Publik, O., Bidang, D. I., Publik, P., & Buchari, R. A. (2016). *ABSTRAK. Penelitian ini dilakukan karena tuntutan masyarakat yang sangat besar dalam penyediaan pelayanan yang memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Untuk menjawab kebutuhan tersebut pemerintah menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang disebut dengan*. 18(3), 235–239
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring
- Sinambela, L. P. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Impementasi*. PT. Bumi Aksara.
- Steers, R. M. (2012). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Sutopo, H. . (2002). *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Universitas Sebelas Maret Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Teantang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Sutrisno, E. (2007). *Budaya Organisasi*. Kencana Prenada Media Group.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Pustaka Belajar.
- Yong, S. J. (2003). *E-Government in Asia*. Times Editions.