

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Agus Dwiyanto. 2009. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan, dan Pelayanan*
- Ahmad Mustanir 2019. *Pelayanan Publik*
- Amin Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik* serta Implementasinya.
Bandung
- Arif, Nur Rianto Al (2010). *Teori Makroekonomi Islam Konsep, teori dan Analisis*, Bandung: Alfabeta.
- Atep Adya Barata. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Yudhistira
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta: Jakarta
- Dwiyanto. 2006. pelayanan publik halaman 19 Fajriawati. (2016). Dampak Perekonomian Terhadap Masyarakat Miskin Di Lingkungan Kampung Nelayan Kecamatan Medan Labuhan. *Jurnal Ekonomikawan*, 16(2), 3.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Huraerah, Abu. 2005. *Strategi Penanggulangan Kemiskinan*. www.google.com, Indonesia.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Publik. Yogyakarta: Gava Media
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Kotler, Philip 1997 , *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Edisi Bahasa Indonesia Jilid 2, Jakarta: Salemba empat ± Prentice Hall, hal 83-92
- Mahmudi. 2010. *Pelayanan publik* halaman 20
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Buku UPP AMP YKPN
- Moenir. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara

Nasution.2004. *Manajemen pemasaran*. Jakarta : Salemba empat

Nina Rahmayanty. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta :
Pustaka Pelajar

Sinambela dkk. (2006). *Reformasi pelayanan publik*,Teori ,kebijakan, dan
implementasi.Jakarta : Bumi Aksara.

Sahya Anggara 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung

Sugiyono.(2005). *Metode Penelitian Bisnis*.Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2016). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Suharto Edi. (2007). *Kebijakan Sosial sebagai kebijakan Publik*.
Bandung: Alfabeta.

Internet:

Jurnal Administrasi Publik (JAP) Volume 6 No. 1 Februari 2020 :

<file:///C:/Users/DENDY/Downloads/KUALITAS+PELAYANAN+PT+POS+INDONESIA+CABANG+BARITO+SELATAN.pdf> (diakses 2022)

Peraturan Pemerintah:

undang - undang No. 25 tahun 2009 :

https://jdih.kememparekraf.go.id/asset/data_puu/2009uu025.pdf (diakses 2022)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 :

https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf

Pengertian Dinas Sosial : <http://eprints.umpo.ac.id/5520/3/BAB%202.pdf> (diakses 2022)

PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 15 TAHUN
2010 TENTANG PERCEPATAN PENANGGULANGAN
KEMISKINAN <https://www.bphn.go.id/data/documents/10pr015.pdf>

PERATURAN WALIKOTA MALANG NOMOR 28 TAHUN 2014 TENTANG
STRATEGI PENANGGULANGAN KEMISKINAN DAERAH (diakses 2022)
https://jdih.malangkota.go.id/laravel/storage/upload_file_hukum/PERWAL_NOMOR_28_TAHUN_2014_TENTANG_STRATEGI_PENANGGULANGAN_KEMISKINAN_DAERAH_TAHUN_2013_-_2018.pdf (diakses 2022)

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia nomor 222 PMK 07 2020 Tentang
Pengelola Dana Desa : https://djpk.kemenkeu.go.id/wp-content/uploads/2021/01/PMK-222_MK.07_2020_Pengelolaan-Dana-Desa.pdf
(diakses 2022)

Kelurahan Jatimulyo Kota Malang : <https://keljatimulyo.malangkota.go.id/> (diakses 2023)