

DAFTAR PUSTAKA

Agustin, Fidya, W; 2012. *Pengaruh Motivasi kerja terhadap prestasi kerja pada PT.*

Anwar Faizal, 2003, *Manajaman aparatur public*,(Manajemen pegawai negeri sipil), malang; Um perss

Gomes. Faustino. C; 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Yogyakarta: Andi Offset

Jatmikowati Sri Hartini, 2013. *Manajamen pelayanan public menuju good governance*. malang; Universitas Negeri Malang (Um press) d/h penerbit ikip malang.

Mangkunegara. Anwar.Prabu; 2009 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusaha Bandung: Remaja Rosdakarya

Moekijat, 1985, *Administrasi Kepegawaian Negara Indonesia*, Bandung; PT Sumur Badung

Muluk Khairul, 2006, *Desentralisasi dan Pemerintah Daerah*, Malang; Bayumedia Publishing Malang

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Ketiga, Badung : Alfabeta, cv

Sukowati Pratining, 2010, *Akuntabilitas Kinerja Penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan daerah*, Malang; program pasca sarjana Universitas Merdeka malang

Peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan Pemerintah

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan Publik

Undang-Undang 43 Tahun 1999 Tentang pokok-pokok Kepegawaian

Undang-Undang No 43 Tahun 1999 pasal 7 mengenai hak Menerima Gaji untuk PNS

PP Nomor 17 Tahun 2020 Perubahan atas Manajemen kepegawaian

PP Nomor 49 Tahun 2018 tentang Manajemen pegawai Pemerintah dengan perjanjian kerja

PP Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan untuk PNS

PP Nomor 30 Tahun 2015 tentang perubahan ketujuh belas atas peraturan Pemerintah dan Nomor 7 Tahun 1977 tentang Peraturan Gaji PNS

PP Nomor 12 Tahun 2002 tentang perubahan Peraturan Pemerintah nomor 12 Tahun 2002 Tentang Kenaikan Pangkat PNS

Jurnal

Saputra Denny, 2018. *The Effect Of Employee's Administrative Service To Civil Servant Satisfation In Local Apparatur Agency At South Kalimantan Prvince*. Volume X, Edisi Satu. 2020.02.

Meice Sri, 2016, *Pengaruh Pelatihan, Kompenisasi Kondisi Tempat Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai* (badan pusat statistic provinsi gorontalo).

[Journalsrimeice.ac.id. 2020:14file:///C:/Users/effy/Downloads/41282-ID-pengaruh-kompensasi-motivasi-dan-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-pegawai-negeri%20\(1\).pdf](https://journalsrimeice.ac.id/2020:14file:///C:/Users/effy/Downloads/41282-ID-pengaruh-kompensasi-motivasi-dan-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-pegawai-negeri%20(1).pdf)

Puspitasari Rita, 2011. *Pengaruh gaji, tunjangan dan promosi jabatan terhadap kinerja pegawai* (studi pada badan kepegawaian daerah provinsi jawa tengah).eprints.uny.ac.id. 2020. 20.44

Kualitas pelayanan public pada kecamatan tanjungsari Kabupaten Gunungkidul. https://eprints.uny.ac.id/56050/1/29.SKRIPTSI%20FULL_RATNA%20ESA%20KUSWATI_12402241050.pdf . 13. 51. 2021.

PNS https://id.wikipedia.org/wiki/Pegawai_Negeri_Sipil . 12.30. 2021.

Polines kepegawaian, 2018. Kenaikan Pangkat PNS. <http://polines.ac.id>. 2020.16

Sinta. 2016, *Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Disiplin kerja, Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai*. <http://ejournal-unud.ac.id>. 2020.02

Vahdist Riski, Mahfudz, 2017, *Pengaruh Gaji Tunjangan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai* (Studi pada badan kepegawaian daerah provinsi jawa tengah) 6. 1. 1- 15.

Sumber lain

Bestari, Muhammad, P; 2011. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja* pada PT. Indosat, Tbk Cabang Malang. Skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang

Febriana siahaan, Dewi. 2009. Menurut Wikipedia. <http://wikipedia.com.2020.15>.

Hero Sakti Motor Gemilang Malang Jawa Timur. Skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Lori, Elisabeth Elen. 2020. *Pengaruh Konservatisme Akuntansi, Alokasi Pajak antar periode, dan Investime Opportunoty set terhadap Kualitas laba* (studi Empiris pada perusahaan Manufaktur yang terdaftar di BEU Tahun 2016-2018), Yogyakarta; Universitas Sarjanawiyata Taman siswa.

Maia S,D.B Angelina, 2016, *kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengurusan password*. Skripsi Fakultas Ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Merdeka Malang

Marcahyono. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Path Analysis* (Studi Kasus Pada PT. PG. Rajawali 1 Unit PG. Kreet Baru Bululawang Malang). Tesis. Universitas Brawijaya

Permatasari, Hanifah Endah. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan, Kompenisasi dan Disiplin terhadap Kinerja karyawan PT. Eka Prima Rubberindo*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.