

DAFTAR PUSTAKA

- Taufiqurokhman. 2004. *Kebijakan Pubik*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas: Moestopo Beragama Pers
- Yulianto, Kadji. 2004. *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik kepemimpinan perilaku birokrasi dalam fakta realitas*, UNG Press: Gotontalo Anggota IKAPI
- Wahab, Solichin Abdul. 2017. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mardiasmo. 2019. *Perpajakan*, Andi Publisher
- Yulianto.2010. *Perpajakan Aplikasi dan Terapannya* Penerbit: Andi, Yogyakarta
- J. Maleong, Lexy. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Winarno, Budi. 2002. *Teori dan proses kebijakan Publik*, Yogyakarta: Media Pressindo
- Widodo, Joko. 2007. *Analisis Kebijakan Publik*, Malang: Bayu Media Publishing
- Sumber dari Jurnal:**
- Ryska Nita, Dkk, (2016). *Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan*. Jurusan Administrasi Publik (JAP), Vol 2. No. 3, Hal. 420-425.
- Aneta, Asna. (2010). *Implementasi Kebijakan*. Jurnal Administrasi Publik, Volume 1 No. 1 Tahun 2010, Hal. 55-56.
- Kurniati, Defantris Hari. Dkk. (2016). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan*. Jurnal Perpajakan (JEJAK), Vol.9 No.1 2016, Hal. 2.
- Nurbaiati, Ellyn. Dkk. (2016). *Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan*. Jurnal Perpajakan (JEJAK). Vol. 9 No.1 2016. Hal 3.
- Christianingsih, Leza. Dkk.(2016). *Analisis Pemungutan Pajak Hotel Atas Villa Di Paguyupan Supo Songgoriti*. Jurnal Perpajakan (JEJAK). Vol. 9. No 1. 2016. Hal 2-3.

- Supriadi, Dara Rizky. Dkk. (2015). *Kontribusi Pajak Hiburan Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Malang*. Jurnal Perpajakan (JEJAK). Vol. 1 No 1.2015. Hal 2-3.
- Silalahi, Sixvana. Dkk. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerima Pajak*. Jurnal Perpajakan. (JEJAK).Vol. 1 No. 1 2015, Hal. 2.
- Ardiansyah, Ahmad. Dkk. (2016). *Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak*. Jurnal Perpajakan (JEJAK).Vol. 11 No. 1 2016. Hal. 4.
- Arini Dwi,Cisilia Prabawati. Dkk. (2016). *Analisis efektivitas Pengolahan SPT Tahunan Melalui Prosedur Pengemasan Ke Pusat Pengolah dan Data Dokumen Perpajakan*. Jurnal Perpajakan (JEJAK). Vol. 9 No. 1. 2016.

Sumber-Sumber Lain:

- Kemenkeu RI. 2015. dalam Peraturan DJP. Nomor PER-03/PJ/2015 *Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik*. Jakarta: Indonesia.
- Undang-Undang Nomor.16 Tahun 2009 *Tentang Perpajakan*. Jakarta: Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 *Tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah dan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Indonesia.
- Undang-Undang No.28 Tahun 2007 *Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*. Jakarta: Indonesia.
- Undang-Undang No.28 Tahun 2009 *Tentang pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Daerah Provinsi*. Jakarta: Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 *Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah Pendapatan Asli Daerah (PAD)*. Jakarta: Indonesia
- Angki Aulia M. 2013. *Kesadaran Hukum Masyarakat Kampung Mahmud Untuk Memiliki Sertifikat Atas Hak Ulayat*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Gilang Rayhan Ramadhan H. 2016. *Adaptasi Sosial Antara Mahasiswa Asal Sulawesi Selatan Dengan Masyarakat Di Kota Bandung*. (Di Wisma Latimodjong Kota Bandung). Universitas Pendidikan Indonesia.
- Malang.go.id. 2019. Kota Malang Siap Topang Gerak Pembangunan Nasional.Url: <https://malangkota.go.id/2019/05/10/kota-malang-siap-topang-gerak-pembangunan-nasional/> diakses pada tanggal 26 Oktober 2020

Malangtimes.com. 2020. Pemkot Malang Siapkan Anggaran Rp 2,2 Triliun. Url: <https://www.malangtimes.com/baca/44590/20191001/074000/2020-pemkot-malang-siapkan-anggaran-rp-2-2-triliun> diakses pada tanggal 26 Oktober 2020.

DJPonline.pajak.go.id 2021 login. Url: <https://djponline.pajak.go.id/account/login> diakses pada Tanggal 11 Januari 2021.

