

**PEMENUHAN FASILITAS AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS
TUNADAKSA
DI STASIUN KOTA BARU MALANG**

**(Studi pemenuhan fasilitas aksesibilitas bagi penyandang disabilitas tunadaksa
di Stasiun Kota Baru Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Disusun Oleh

YAKOBUS VINCENTE L. D. FERNANDEZ

NIM : 16031000006




**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : **PEMENUHAN FASILITAS AKSESIBILITAS BAGI
PENYANDANG DISABILITAS TUNADAKSA
DI STASIUN KOTA BARU MALANG**
2. Nama : Yakobus Vincente L. D. Fernandez
3. NPK : 16031000006
4. Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
6. Universitas : Merdeka Malang

Menyetujui
Pembimbing I



Dr. Sukardi, M.Si.

Menyetujui
Pembimbing II



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Mengetahui

Dekan



DR. SUKARDI, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Yakobus Vincente L. D. Fernandez ini telah Dipresentasikan dihadapan Tim Penguji

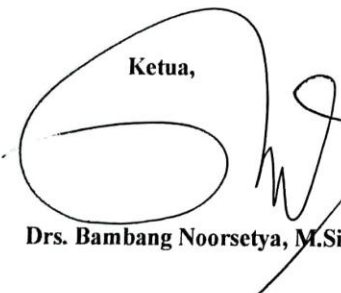
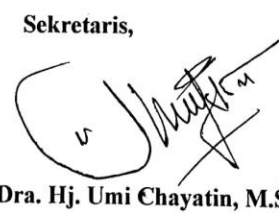
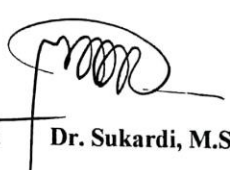
Hari : Rabu

Tanggal : 18 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

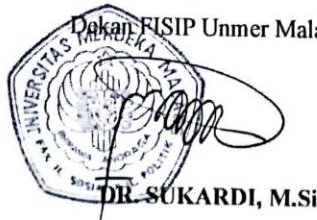
Universitas : Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

 <p>Ketua, Drs. Bambang Noorsetya, M.Si</p>	 <p>Sekretaris, Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si</p>	 <p>Anggota, Dr. Sukardi, M.Si</p>
---	---	---

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



DR. SUKARDI, M.Si

PERNYATAAN OTORITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yakobus Vincente Lama Dawan Fernandez
NPM : 16031000006
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang,

Yang menyatakan



Yakobus Vincente L. D. Fernandez

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Jangan pernah menyesali suatu hari dalam hidupmu. Hari yang baik memberikan kebahagiaan, hari yang buruk memberikan pengalaman, hari yang sia-sia memberikan pelajaran dan hari terbaik memberikan kenangan”

Kupersembahkan Kepada :

Ayah, Ibu, Kakak, Adik Tercinta
dan Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala limpah, kasih, dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pemenuhan Fasilitas Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Tuna Daksa Di Stasiun Kereta Api Kota Baru Malang”**. Adapun penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan adanya keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh Penulis. Untuk itu segala saran dan kritik demi perbaikan dalam penulisan ini akan penulis terima dengan senang hati. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik yang sudah menjadi dosen pembimbing dan selalu setia mendampingi saya dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Drs. Bambang Noorsetya, M.Si yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen jurusan Administrasi Publik yang telah memberikan pengetahuan ilmu dan juga yang setia mendampingi saya selama kuliah.
4. Seluruh dosen dan karyawan/karyawati Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

5. PT. KAI khususnya Stasiun Kereta Api di Kota Malang, yang memberi izin penelitian kepada saya dan membantu saya dalam proses penelitian.
6. Kedua Orangtua saya, Bapak Agustinus Bedi Fernandez dan Mama Yohana Emineldis Kumanireng yang telah mendukung dan mendoakan saya dalam perkuliahan dan penulisan skripsi saya.
7. Saudara saya, kakak Antonius Ray Lama Dawan Fernandez dan adik Nickolaus Suban Lama Dawan Fernandez yang selalu mendukung, membantu dan menyemangati saya dalam penelitian dan penulisan skripsi.
8. Keluarga besar Fernandez-Kumanireng yang telah memberikan dukungan dan doanya.
9. Sahabat baik saya Tekla Gunu Kelen yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan saya Jurusan Administrasi Publik angkatan 2016 terimakasih atas kebersamaan selama 4 tahun ini.
11. Seluruh instansi yang telah membantu saya dalam proses penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan penulis sendiri. Untuk itu saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akan saran dan kritik yang akan datang penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pada akhirnya semoga penulisan skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Malang, Agustus 2021
Penyusun

Yakobus Vincente L. D. Fernandez

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	6
2.1 Pelayanan Publik	6
2.2 Aksesibilitas	9
2.2.1 Pengertian Aksesibilitas	9
2.2.2 Ketersediaan Aksesibilitas	11
2.3 Penyandang Disabilitas	15
2.3.1 Pengertian Penyandang Disabilitas	15
2.3.2 Jenis-jenis Penyandang Disabilitas	18
2.3.3 Hak dan Azas Penyandang Disabilitas	19
2.3.4 Standar Pelayanan Disabilitas	24
2.3.5 Kepentingan Kelompok Disabilitas Pada Layanan Kereta Api.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Informan Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Analisis Data	32
3.6 Lokasi Penelitian	35
3.7 Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Stasiun Kota Malang	36
4.1.1 Profil Stasiun Kota Malang	36
4.1.2 Visi dan Misi Stasiun Kota Malang	38
4.1.3 Struktur Organisasi Stasiun Kota Malang	39

4.1.4 Jumlah Pengguna Kereta Api	39
4.2 Penyajian Data	42
4.2.1 Penyajian Hasil Kuisner Mengenai Pemenuhan Fasilitas Aksesibilitas dengan Subyek Penyandang Difabel.....	42
4.2.2 Aksesibilitas di Stasiun Kota Malang Berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 30 Tahun 2006.....	45
4.2.3 Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Kota Malang.....	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.3.1 Pemenuhan Hak bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Kereta Api Kota Malang	55
4.3.2 Fasilitas Aksesibilitas di Stasiun Kota Malang berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 30 Tahun 2006	60
4.3.3 Faktor-Faktor Dalam Pemenuhan Fasilitas Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Kota Malang	65
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penyandang Disabilitas di Kota Malang Tahun 2019 s.d 2020.....	37
Tabel 4.2 Jumlah Keberangkatan Penumpang Stasiun Kereta Api Kota Malang Tahun 2020	40
Tabel 4.3 Jumlah Kedatangan Penumpang Stasiun Kereta Api Kota Malang Tahun 2020	41
Tabel 4.4 Pendapat Responden Mengenai Fasilitas di Stasiun Kota Malang	42
Tabel 4.5 Pendapat Responden Mengenai Aksesibilitas di Stasiun Kota Malang.....	44
Tabel 4.6 Variabel Fasilitas Penyandang Disabilitas di Stasiun Kota Malang ...	52
Tabel 4.7 Variabel Fasilitas Penyandang Disabilitas di Stasiun Kota Malang...	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman	34
Gambar 2 Akses Tempat Parkir	50
Gambar 3 Akses Jalur Penyebrangan	50
Gambar 4 Akses Jalur Pedestrian	51
Gambar 5 Akses Ramp atau Tangga Landai.....	51
Gambar 6 Akses Jalur Kursi Roda.....	51
Gambar 7 Akses Area Aman atau Drop Off.....	51
Gambar 8 Akses Locket.....	52
Gambar 9 Akses Jalur Khusus Disabilitas	52
Gambar 10 Akses Ruang Tunggu	53
Gambar 11 Akses Papan Informasi Huruf Braile	53
Gambar 12 Akses Ruang Menyusui	53
Gambar 13 Akses Pos Kesehatan	53
Gambar 14 Akses Mushola.....	53
Gambar 15 Akses Jalur Terowongan dan Tangga	54
Gambar 16 Akses Tangga Naik Turun	54
Gambar 17 Akses Toilet Khusus Difabel	54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing
2. Berita Acara Bimbingan Skripsi

ABSTRAK

Yakobus Vincente Lama Dawan Fernandez dengan nomor induk mahasiswa 16031000006 merupakan seorang mahasiswa program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang. Didampingi oleh Dr. Sukardi selaku dosen pembimbing 1 dan Dra. Hj. Umi Chayatin selaku dosen pembimbing 2, dengan judul penelitian Pemenuhan Fasilitas Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Tuna Daksa di Stasiun Kota Baru Malang.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas di Kota Malang pada layanan di Stasiun Kereta Api Malang Kota Baru dan faktor-faktor apakah yang berperan dalam pemenuhan hak penyandang disabilitas tersebut. Ketersediaan aksesibilitas digunakan untuk mencapai kemudahan, kemandirian dan kesejahteraan bagi penyandang disabilitas tunadaksa. Fasilitas penting bagi mereka di bangunan-bangunan publik agar tunadaksa dapat mencapai suatu tempat baik didalam bangunan maupun diluar bangunan publik tanpa hambatan dan tidak membuat mereka menjadi tersisihkan. Permasalahan ini membuat peneliti tertarik untuk meneliti Bagaimana Pemenuhan Fasilitas Aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di Stasiun kereta api Kota Baru Malang? dan Apa faktor pendukung dan penghambat pemenuhan fasilitas aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di Stasiun kereta api Kota Baru Malang?

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis pemenuhan fasilitas aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di stasiun kereta api Kota Baru Malang dan Untuk menganalisis faktor pendukung dan penghambat dalam pemenuhan hak bagi penyandang disabilitas di Stasiun kereta api Kota Baru Malang. Kegunaan dari penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai pemenuhan hak bagi penyandang disabilitas di stasiun Kota Malang, sebagai informasi, referensi, serta tinjauan pustaka.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan fokus penelitiannya yaitu pemenuhan fasilitas aksesibilitas bagi penyandang disabilitas yang mengacu pada Peraturan Menteri Pekerjaan Umum nomor 30 tahun 2006 terkait aspek keselamatan, aspek kemudahan, aspek kegunaan dan aspek kemandirian dan faktor pendukung dan penghambat dalam pemenuhan fasilitas aksesibilitas penyandang disabilitas di stasiun Kota Malang. Informan dari penelitian yaitu Petugas stasiun kereta api Kota Malang dan Penyandang disabilitas. Teknik pengumpulan datanya berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian dilakukan pada bulan Maret-Agustus 2021 yang berlokasi di Stasiun Malang Kota Baru.

Dalam mencapai kemudahan, kemandirian dan kesejahteraan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas maka diperlukan fasilitas aksesibilitas yang memadai, terpadu, dan berkesinambungan. Pentingnya fasilitas aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di bangunan-bangunan publik salah satunya stasiun kereta api adalah agar penyandang disabilitas dapat mencapai suatu tempat baik didalam bangunan dan diluar bangunan publik tanpa hambatan dan tidak membuat mereka menjadi tersisihkan. Salah satu bangunan publik yang perlu diperhatikan fasilitas aksesibilitasnya adalah Stasiun Kota Malang. Berdasarkan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum nomor 30 tahun 2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas mencakup empat prinsip Keselamatan, Kemudahan, Kegunaan dan Kemandirian belum maksimal serta belum sesuai standar dengan empat prinsip tersebut dan para penyandang disabilitas seakan dipaksa untuk bisa menyesuaikan dengan fasilitas yang disediakan. Dalam pemenuhan hak penyandang disabilitas di Stasiun Malang Kota Baru terdapat beberapa faktor yang pendukung maupun penghambat. Salah satu faktor pendukung terlaksananya pemenuhan hak penyandang disabilitas yaitu Sikap yang dilakukan pemerintah dalam memenuhi pemenuhan hak penyandang disabilitas sehingga dibuatlah

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan penyandang disabilitas serta peran Lembaga Swadaya Masyarakat yang bergerak dalam bidang advokasi penyandang disabilitas. Faktor penghambat dalam pemenuhan hak penyandang disabilitas antara lain desain fasilitas yang belum sesuai standar seperti kemiringan *ramp*, belum ada tempat parkir dan ruang tunggu khusus difabel, belum ada tangga khusus naik turun kereta bagi difabel. Saran yang diberikan antara lain menyediakan fasilitas yang masih kurang serta memperbaiki fasilitas yang ada agar sesuai dengan standar dan keterlibatan para penyandang disabilitas untuk bersama-sama melakukan pembenahan, dan ketika membuat suatu aturan tentang perencanaan dan perubahan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas seharusnya pemerintah terkait harus menggandeng beberapa komunitas dan lembaga penyandang disabilitas tersebut.

Kata kunci : Pemenuhan Hak, Fasilitas Aksesibilitas, Penyandang Disabilitas, Stasiun Kereta Api.

ABSTRACT

Yakobus Vincente Lama Dawan Fernandez with student identification number 16031000006 is a student of the Public Administration study program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Merdeka Malang. Accompanied by Dr. Sukardi as supervisor 1 and Dra. Hj. Umi Chayatin as supervisor 2, with the research title Fulfillment of Accessibility Facilities for Persons with Disabilities Tuna Daksa at Kota Baru Malang Station.

This study aims to find out how to fulfill the rights of persons with disabilities in Malang City on services at Malang Kota Baru Railway Station and what factors play a role in fulfilling the rights of persons with disabilities. Availability of accessibility is used to achieve ease, independence and well-being for people with disabilities. Facilities are important for them in public buildings so that the blind can reach a place both in the building and outside public buildings without a hitch and do not make them become excluded. This problem makes researchers interested in researching How to Fulfill Accessibility Facilities for people with disabilities at Malang New City Railway Station? and What are the supporting factors and obstacles to the fulfillment of accessibility facilities for people with disabilities at Kota Baru Malang railway station?

The purpose of this study is to find out and analyze the fulfillment of accessibility facilities for people with disabilities at Kota Baru Malang railway station and to analyze supporting factors and obstacles in the fulfillment of rights for persons with disabilities at Kota Baru Malang railway station. The use of this research is to add knowledge and insights about the fulfillment of rights for people with disabilities at Malang City station, as information, references, and literature reviews.

The type of research used is qualitative descriptive, with the focus of its research, namely the fulfillment of accessibility facilities for people with disabilities which refers to the Minister of Public Works Regulation number 30 of 2006 related to safety aspects, convenience aspects, usability aspects and aspects of independence and supporting factors and obstacles in the fulfillment of accessibility facilities of persons with disabilities at Malang City station. Informants from the study are Malang City railway station officers and people with disabilities. Data collection techniques are based on observations, interviews and documentation. The research was conducted in March-August 2021 located at Malang Kota Baru Station.

In achieving ease, independence and accessibility welfare for people with disabilities, adequate, integrated, and sustainable accessibility facilities are needed. The importance of accessibility facilities for people with disabilities in public buildings, one of which is a railway station, is so that people with disabilities can reach a place both in buildings and outside public buildings without obstacles and not make them become excluded. One of the public buildings that need to be considered accessibility facilities is Malang City Station. Based on the Regulation of the Minister of Public Works number 30 of 2006 concerning Technical Guidelines on Facilities and Accessibility covering four principles of Safety, Ease, Usability and Independence has not been maximal and has not been in accordance with the four principles and people with disabilities seem forced to adjust to the facilities provided. In the fulfillment of the rights of persons with disabilities at Malang Kota Baru Station there are several supporting factors and obstacles. One of the supporting factors in the fulfillment of the fulfillment of the rights of persons with disabilities is the attitude made by the government in fulfilling the fulfillment of the rights of persons with disabilities so that it is made Malang City Regional Regulation No. 2 of 2014 on Protection and Empowerment of persons with disabilities and the role of Non-Governmental Organizations engaged in the field of advocacy of persons with disabilities. Inhibiting factors in the fulfillment of the rights of persons with disabilities include the design of facilities that have not been in accordance with standards such as ramp slopes, there is no

parking and special waiting room for people with disabilities, there is no special stairs up and down the train for people with disabilities. The advice given includes providing facilities that are still lacking and improving existing facilities to comply with the standards and involvement of persons with disabilities to jointly make improvements, and when making a rule on planning and changes to accessibility for persons with disabilities should the relevant government should cooperate with several communities and institutions with disabilities.

Keywords : Fulfillment of Rights, Accessibility Facilities, Persons with Disabilities, The train station.