

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afifuddin, dan Beni Ahmad Saebani. 2009. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Pustaka Setia.
- Achmadi dan Narbuko (2004). Metode Penelitian. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basrowi dan Suwandi. (2008). Memahami Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bimo, Walgito. (2010). Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: C.V Andi.
- Baihaqi. (2011). Analisis Kontribusi Pendapatan Asli Daerah terhadap Pendapatan Daerah Provinsi Bengkulu. Jurnal Akuntansi Vol 1 No 3. 246-266.
- Drs.Syaukani, dkk., Otonomi Daerah dalam Negara kesatuan, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, cet III, 2003.
- Dhia Wenny, Cherrya. 2012. Analisis Pengaruh Pendapatan Asli Daerah (PAD) Terhadap Kinerja Keuangan Pada Pemerintah Kabupaten dan Kota Di Propinsi Sumatera Selatan. Jurnal Ilmiah STIE MDP, Volume 2, No. 1.
- Huda. Ni'matul, 2014, Desentralisasi asimetris dalam NKRI, Bandung : Nusamedia
- Harun, Rochajat. Dkk. 2011. Komunikasi Pembangunan dan Perubahan Sosial: Perspektif Dominan, Kaji Ulang, dan Teori Kritis. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Jalaludin, Rakhmat. 2007. Persepsi Dalam Proses Belajar Mengajar. Jakarta: Rajawali Pers.

- Landiyanto, Erlangga Agustino, 2005. Analisis Konsentrasi Spasial Industri Manufaktur Dengan Tinjauan Empiris di Kota Surabaya. Cures Working Paper.
- Moleong, Lexy J. (2014). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Murbanto Sinaga, 2016, Pengantar Ekonomi Makro. Penerbit Fakultas Ekonomi UI Jakarta.
- Nawawi, Hadari dan M. Martini Hadari. 1992. Instrumen Penelitian Bidang Sosial. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rasyid, M. Ryaas, Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan , Yogyakarta : Pustaka Belajar, 2002.
- Sugiyono, . *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & B*, Bandung: Alfabeta. Spector, I. 2012
- Suyanto, Bagong. (2010). Metode Penelitian Sosial: Bergabai Alternatif Pendekatan. Jakarta : Prenada Media.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Subandi. 2011. “Ekonomi Pembangunan (cetakan kesatu)”. Bandung: Alfabeta
- Suharman. 2005. Psikologi Kognitif. Surabaya: Srikandi.
- Saragih, Juli Panglima. (2003). Desentralisasi Fiskal dan Keuangan Daerah dalam Otonomi. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Todaro, Michael. P. 2000. Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga. Edisi Ketujuh, Terjemahan Haris Munandar. Jakarta : Penerbit Erlangga

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang
Pemerintahan Daerah

Undang-undang

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003
pelayanan publik

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI. Keputusan Menteri Pendayagunaan
Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pedoman
Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 25 Tahun 2004 tentang
pedoman umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat

Internet

[file:///C:/Users/ACER/Downloads/Nurazizah,%20160802125,%20FISIP,%20IAN
,%20081375605333.pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/Nurazizah,%20160802125,%20FISIP,%20IAN,%20081375605333.pdf)

[file:///C:/Users/ACER/Downloads/Skripsi%20Ones%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/Skripsi%20Ones%20(1).pdf)

<http://www.merdeka.com/peristiwa/laporan-pengaduan-pelayanan-publikke-ombudsman-meningkat-350.html>),

[http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2014-2-01654-
HM%20Bab2001.p](http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2014-2-01654-HM%20Bab2001.p)