

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Astamoen, Moko P. (2008). *Entrepreneurship dalam Perspektif Kondisi Bangsa Indonesia*: Alfabeta.
- Atep Adya Barata. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Kompetindo.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (1998). *Dalam Angka Tahun 1998*. Jakarta.
- Deming, W.E. (1982). *Out of the Crisis-Quality, Productivity, and competitive Position*. Cambridge University Press.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan. (1999). *IKM Buku I Kebijakan dan Strategi Umum Pengembangan Industri Kecil menengah*. Jakarta: Departemen Perindustrian dan Perdagangan.
- Djam'an Satori, Aan Komariah. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung, Alfabeta.
- Feigenbaum, Armand V. (1991). *Total Quality Control*. Trind Editions New York: McGraw Hill Inc.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, Yogyakarta.
- Juran, J. M. (1962). *Quality control handbook*. New York: McGraw-Hill.
- Kasmir. (2006). *Kewirausahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Marzuki. (1993). *Metodologi Riset*. Yogyakarta : PT Prasetia Widia Pratama.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. (2009) .*Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, Lexy J. (2000). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Purnomo S, Akbar, Husaini Usman. (2009). *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Saifuddin, Azwar. (1998). *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru. [http://repository.upi.edu/17628/4/S\\_MBS\\_1001311\\_Bibliography](http://repository.upi.edu/17628/4/S_MBS_1001311_Bibliography)
- Tambunan, T. (2002). *Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tjiptono, Fandy. (2007). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2011). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

#### **Jurnal :**

- Asmara, A. Y., & Rahayu, S. (2013). *Meningkatkan Daya Saing Industri Kecil Menengah Melalui Inovasi Dan Pemanfaatan Jaringan Sosial: Pembelajaran Dari Kluster Industri Software Di India. Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 3(1).
- Fadirianto, Adhe Filima Dan Moehammad Soe'oad Hakam. 2018. *Peranan Pemerintah Dalam Pembinaan dan Pengembangan Industri Kecil Menengah. Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 58 (1).
- Lestari, E. P. 2010. *Penguatan Ekonomi Industri Kecil Dan Menengah Melalui Platform Kluster Industri. Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 6(2), 146-157.

#### **Artikel :**

- Badan Pusat Statistik 2019 *Survei Penduduk Antar Sensus (SUPAS) 2019*. Tersedia <https://sirusa.bps.go.id/index.php/dasar/pdf?kd=2&th=2019>. Diakses tanggal 4 September 2020.
- Hanansyah, Megivareza. Putri. (2019). *Kondisi Ketenagakerjaan di Indonesia*: Reporter ITS Online.

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. (2020, 14 September). ***IKM Indonesia: Permasalahan dan Strategi Pengembangannya***. Diakses dari: <http://bdiyogyakarta.kemenperin.go.id/news/post/2020/09/15/117/ikm-di-indonesia:-permasalahan-dan-strategi-pengembangannya>.

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. ***Kebijakan Industri Nasional***, dalam [www.kemenperin.go.id](http://www.kemenperin.go.id), diakses pada tanggal 4 September 2020.

Kompasiana.com. (2020, 27 September). ***Strategi Indonesia Dalam Menghadapi Industri 4.0***. Diakses dari <https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/eghiram28/5ceb4063aa3ccd29b0680bb4/strategi-indonesia-dalam-menghadapi-industri-4-0>.

MALANGTIMES.com (2020, 29 September). ***Sektor IKM Kota Malang Tunjukkan Tren Positif, Permodalan Terus Digenjot***. Diakses dari <https://www.google.com/amp/s/www.malangtimes.com/amp/baca/37530/20200929/065800/sektor-ikm-kota-malang-tunjukkan-tren-positif-permodalan-terus-digenjot>.

#### **Dokumen – Dokumen :**

Pergub No. 60 Tahun 2018 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksa Teknis Pengembangan Mutu Produk Industri dan Teknologi Kreatif Malang.