

**KONFLIK SOSIAL ANGKUTAN UMUM TERHADAP  
PERKEMBANGAN MODA TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA  
MALANG**  
(Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

**Disusun oleh**

**REZNO UMBU REY**  
**NPK. 14310042**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2018**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul : KONFLIK SOSIAL ANGKUTAN UMUM  
TERHADAP PERKEMBANGAN MODA  
TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA MALANG  
(Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang)

Disusun oleh : Rezno Umbu Rey

NPK : 14310042

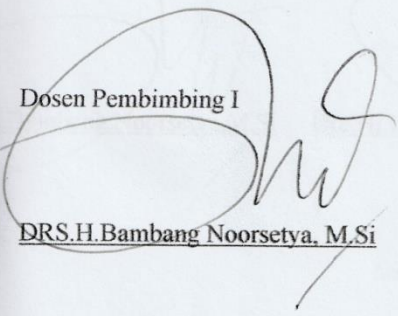
Program studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

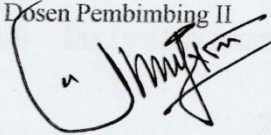
Disetujui Pada Tanggal : 28-08-2018

Dosen Pembimbing I

  
DRS.H. Bambang Noorsetya, M.Si

Malang, 28-08- 2018

Dosen Pembimbing II

  
DRA.Hj. Umi Chayatin, M.Si

Mengetahui,

Dekan

  
**DR. H. SUKARDI, M.SI**

## PENGESAHAN

Judul Skripsi : Konflik Sosial Angkutan Umum Terhadap Perkembangan  
Moda Transportasi Online Di Kota Malang  
(Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang)

Disusun Oleh : Rezno Umbu Rey

N.P.K : 14310042

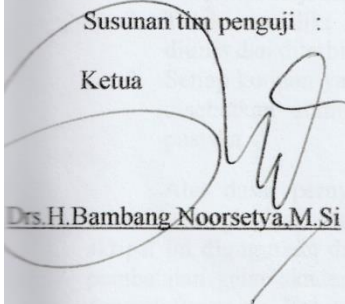
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

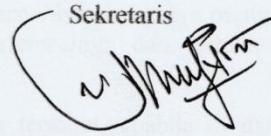
Universitas : Merdeka Malang

Susunan tim penguji :

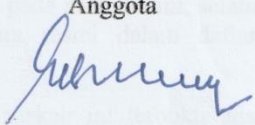
Ketua

  
Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris


  
Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Anggota

  
Drs. Titot Edy Suroso, MS

Mengesahkan

Dekan Fisip Unmer Malang

  
**Dr. H. Sukardi, M.Si**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : REZNO UMBU REY  
NIM : 14310042  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulisan ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia mengatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Yang  
  
1000  
METERAI  
TEMPEL  
DBAJX483450764  
Rezno Umbu Rey

MOTTO

**Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya  
revisi dan saya menang**

Segala sesuatu yang dijumpai tanganmu untuk dikerjakan,  
kerjakanlah itu sekuat tenaga, karena tak ada pekerjaan,  
pertimbangan, pengetahuan dan hikmat dalam dunia orang  
mati, ke mana engkau akan pergi. *Pengkhotbah 9:10*

Skripsi ini  
Kupersembahkan  
kepada :

UMBU IM,  
RAMBU AYA  
RAMBU KUDDU,  
UMBU WULANG Jr

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **KONFLIK SOSIAL ANGKUTAN UMUM TERHADAP PERKEMBANGAN TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA MALANG (Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang)**, Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus penyusun tempuh guna menyelesaikan program pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang terkait dengan penyusun skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenallah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Dra.Hj. Umi Chayatin,Msi, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs.H.Bambang Noorsetya,M.Si dan Ibu Dra.Hj.Umi Chayatin,Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran kepada penulis dari awal penulisan hingga penyelesaian skripsi ini dengan hasil yang baik.
4. Bapak NICODEMUS MARAMBA NAU dan Ibu APLIANA BULU dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, membantu

dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Dr.Yustina Ndung,M.Si, sebagai Dosen Wali angkatan 2014 yang selalu mendampingi kami hingga saat ini dan selalu sabar menunggu kami yang selalu terlambat mengurus KRS.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang, terima kasih untuk ilmu pengetahuan yang telah kalian berikan.
7. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2014 Administrasi Publik, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya.
8. Teman-teman yang selalu membantu saya hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik,terlebih buat kk isto, angua viktor,kk Rangga,cak Amil,Tedy,Aryan dan seluruh kos ibu wayan yang sudah sangat membantu, anak-anak sumba yang di rayon pisang candi secara keseluruhan,yang saya tidak dapat sebut satupersatu dan juga keluarga besar pisang agung,nyadu vian,fery,mhat,anton,etmon,yus serta semuanya yang tidak dapat disebutkan nama satu persatu, terima kasih atas semua bantuannya selama proses pengerjaan skripsi.
9. Sahabat-sahabat pejuang skripsi,terima kasih bnyak untuk dukungan yang di berikan selama ini,untuk putra, apris, wahyu, firto, irnas, arman, santos, ucok, indra, iksan, opan dan seluruh keluarga besar pejuang skripsi lainnya

10. Seluruh Staff beserta karyawan Fakultas Fisip Universitas Merdeka Malang, terima kasih atas pelayanan dan segala bantuan yang telah diberikan selama kuliah.
11. Seluruh pihak yang tidak mungkin bisa kami sebutkan satu – persatu dalam laporan ini, semoga semua keikhlasannya dalam membantu terselesaikannya penelitian ini diberikan kompensasi yang setimpal kelak.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini bermanfaat bagi semua umumnya, rekan-rekan Administrasi publik khususnya.

Malang, Agustus 2018

**Penulis**

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN Sampul .....	
LEMBARAN LOGO .....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	ii
ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTO.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Transportasi .....	7
B. Moda Transportasi Angkutan Umum.....	16
C. Konflik Sosial.....	27
D. Resolusi Konflik.....	46
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Jenis Penelitian .....	51
B. Fokus Penelitian .....	51
C. Informan Penelitian .....	53
D. Teknik Pengumpulan Data .....	53
E. Teknik Analisis Data .....	55
F. Lokasi Penelitian .....	58
G. Jadwal Penelitian .....	59

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran umum lokasi penelitian	
1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan kota Malang .....	61
2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan .....	61
3. Tugas Dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Malang....	63
4. Pemberdayaan dan pembinaan jabatan fungsional Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Pangkat/Golongan Ruang .....	64
5. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Teknis.....	65
6. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	66
7. Pelayanan Dinas Perhubungan Kota Malang.....	66
8. Kebijakan Dan Strategi Transportasi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	68
9. Kebijakan Manajemen Lalu Lintas .....	70
B. Penyajian Data.....	73
1. Penyebab Konflik Sosial yang terjadi antara angkutan umum dan angkutan di Kota Malang .....	74
2. Resolusi konflik atas konflik yang terjadi antara angkutan umum dan angkutan berbasis online di Kota Malang.....	88
C. Pembahasan .....	94
1. Penyebab Konflik Sosial yang terjadi antara angkutan umum dan angkutan di Kota Malang .....	94
2. Resolusi konflik atas konflik yang terjadi antara angkutan umum dan angkutan berbasis online di Kota Malang .....	97

## **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran .....	103

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal penelitian yang dilakukan peneliti .....	60
Tabel 2 . Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Pangkat/Golongan Ruang .....	64
Tabel 3. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Malang Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Teknis .....	65
Tabel 4 . Nama Terminal Utama, Tipe, Luas dan Pengelola .....	67
Tabel 5 . Data-data konflik angkutan umum dan angkutan online di Kota Malang .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Transportasi .....	13
Gambar 2 . Model Proses Konflik .....	36
Gambar 3. Komponen-komponen dalam Analisis data Model Interaktif... ..	58
Gambar 4 . Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	62
Gambar 5 . Rencana Tata Ruang Wilayah Tahun 2016-2030 .....	69
Gambar 6 . Wawancara dengan bapak Ridwan selaku sopir angkutan umum ..	75
Gambar 7 . Sopir angkot di Malang demo di depan balai kota Malang.....	76
Gambar 8 . Proses penggunaan aplikasi transportasi online (Grab) menuju ke lokasi tujuan yang telah di tentukan .....	79
Gambar 9 . Identitas atau stiker khusus angkutan online.....	80
Gambar 10 . Identitas angkutan online.....	81
Gambar 11 . Wawancara dengan bapak Deny,selaku Seksi Pelayanan Angkutan umum Tidak Dalam Trayek Dinas Perhubungan Kota Malang .....	83
Gambar 12 . Surat Keterangan Uji KIR .....	85
Gambar 13 . Mediasi Pemerintah Kota Malang terkait zonasi angkutan online mengangkut penumpang.....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### LAMPIRAN

- I. Berita acara bimbingan
- II. Surat penunjukan dosen pembimbing
- III. Surat rekomendasi penelitian

## **ABSTRAK**

*Rezno Umbu Rey, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, KONFLIK SOSIAL ANGKUTAN UMUM TERHADAP PERKEMBANGAN MODA TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA MALANG. Pembimbing I: Drs.H.Bambang Noorsetya,M.Si Pembimbing II: Dra.Hj.Umi Chayatin,M.Si*

*Penelitian ini berjudul Konflik Sosial Angkutan Umum Terhadap Perkembangan Moda Transportasi Online Di Kota Malang,dengan mengemukakan dua rumusan masalah yaitu,apa penyebab konflik sosial yang terjadi antara angkutan umum dan angkutan online di Kota Malang Serta bagaimana resolusi konflik antar angkutan umum dan angkutan online di Kota Malang. Berdasarkan pada rumusan masalah tersebut,penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apa penyebab konflik yang terjadi antara angkutan umum dan angkutan online di Kota Malang,serta menggambarkan resolusi Konflik atas konflik yang terjadi.*

*Jenis penelitian bersifat kualitatif deskriptif, dengan menggunakan pendekatan yuridis dan empiris dan memilih beberapa informan dengan random sampling.Sumber data yang digunakan adalah sumber primer yaitu, informasi yang bersumber dari pengamatan langsung ke lokasi penelitian dengan cara observasi dan wawancara . Sedangkan sumber sekunder yaitu, data yang diperoleh dari dokumentasi atau studi kepustakaan untuk melengkapi data-data primer. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi,wawancara, dan dokumentasi.Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa angkutan online adalah aplikasi yang berbasis mobile dengan sistem transportasi yang menggunakan berbagai bidang jasa termasuk angkutan umum,berbagai bidang jasa dengan tarif yang sudah di tentukan.Minat penumpang yang lebih banyak beralih ke angkutan online yang belum teregulasi ini menimbulkan pro dan kontra di kalangan driver konvensional yang di anggap tidak sesuai standar angkutan menurut undang-undang 22 tahun 2009. Para sopir angkutan konvensional melakukan aksi demo dalam persaingan tolak angkutan online karena berdampak pada pendapatan angkutan konvensional.Persaingan angkutan online dan konvensional yang memicu konflik itu karena kecemburuan terhadap hak dan asasi masyarakat untuk memperoleh penghasilan serta kurangnya perhatian pemerintah untuk cepat dan tanggap atas permasalahan yang terjadi di lingkungan Kota Malang.*

*Kata Kunci : Penyebab konflik dan Resolusi Konflik*

## **ABSTRACT**

*Rezno Umbu Rey, Department of State Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, SOCIAL CONFLICT OF PUBLIC TRANSPORT ON THE DEVELOPMENT OF ONLINE TRANSPORTATION MODES IN MALANG CITY. Supervisor I: Drs.H.Bambang Noorsetya,M.Si Supervisor II: Dra.Hj.Umi Chayatin,M.Si*

*This study entitled Public Transportation Social Conflicts Against the Development of Online Transportation Modes in Malang City, by suggesting two problem formulations, namely, what are the causes of social conflicts that occur between public transportation and online transportation in Malang City and how to resolve conflicts between public transportation and online transportation in the City. Poor. Based on the formulation of the problem, this study aims to find out what causes conflicts that occur between public transportation and online transportation in Malang City, as well as describe conflict resolution over conflicts that occur.*

*This type of research is descriptive qualitative, using juridical and empirical approaches and selecting several informants by random sampling. While secondary sources, namely, data obtained from documentation or literature study to complement the primary data. Data collection is done through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that online transportation is a mobile-based application with a transportation system that uses various fields of service including public transportation, various service fields with predetermined rates. More passenger interest Switching to unregulated online transportation raises pros and cons among conventional drivers who are considered not according to transportation standards according to Law 22 of 2009. Conventional transportation drivers take demonstrations in the competition to refuse online transportation because it has an impact on conventional transportation income. Online and conventional transportation competition that triggered the conflict was due to jealousy of the rights and human rights of the community to earn income and the government's lack of attention to be quick and responsive to problems that occur in the City. a. Unfortunately.*

*Keywords: Causes of conflict and Conflict Resolution*