

UPAYA PENGEMBANGAN PARIWISATA KOTA BATU

(Studi Upaya Pengembangan Pariwisata Kota Batu

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Batu No. 1 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan
Kepariwisataan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh:

Marselina Oviana Rantini

NIM : 16031000043



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2021

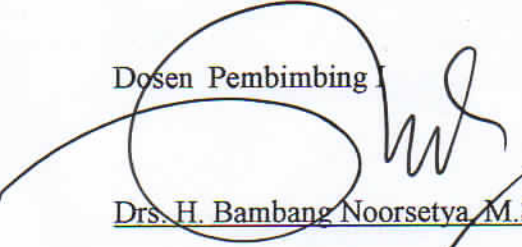
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **UPAYA PENGEMBANGAN PARIWISATA KOTA BATU**
(Studi UPaya Dinas Pariwisata Kota Batu Dalam Pengembangan
Pariwisata Berdasarkan Perda No. 1 Tahun 2013 Tentang
Penyelenggaraan Kepariwisataaan)

Disusun Oleh : Marselina Oviana Rantini
NPK : 16031000043
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Malang

Dosen Pembimbing I


Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si.

Dosen Pembimbing II


Dra. HJ. Umi Chayatin, M.Si.

Menyetujui

Dekan,



Dr. SUKARDI, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Marselina Oviana Rantini ini

telah di Presentasikan di Hadapan Tim Penguji

Hari : Senin

Tanggal : 15 Februari 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji


Ketua

Sekretaris

Anggota


Dr. Budhy Priyanto, M.S.


Dr. H. Catur Wahyudi, MA.


Drs. Titot Edy Suroso, M.S.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Unmer Malang



Dr. H. SUKARDI, M. Si.

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marselina Oviana Rantini
NIM : 16031000043
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memproleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam ini tersebut ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **panduan pencegahan plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor. Kep.12.A/FISIP/UMVII/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang,

Yang menyatakan

(Marselina Oviana Rantini)



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau ,janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu, Aku akan meneguhkan bahkan menolong engkau, Aku akan menolong engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”.

(Yesaya 41:10).

Skripsi ini

Saya persembakan

Kepada:

Juru Selamat ku Yesus Kristus, Puji Syukur hanya bagimu Tuhan

Bapak tercinta Gorgonius Randuartono

Mama tercinta Teresia Liberti Ladang

Kakak tercinta Oktavia Rantini, Ibeth Kana

Adik terkasih Blandina Oviani Rantini

Sahabat tersayang Ferna Dwintara, Satriani Putri, Melan amat

Keluarga Besar Lando Jong Benteng Raja

Teman-teman seangkatan Administrasi Publik 2016

Almamater tercinta Universitas Merdeka Malang

ABSTRAK

Marselina Oviana Rantini, NIM : 16031000043, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing 1 Bambang Noorsetya dan Dosen Pembimbing II Umi Chayatin “ Upaya Pengembangan Pariwisata Kota Batu (Study Upaya Dinas Pariwisata Kota Batu Dalam Pengembangan Pariwisata Berdasarkan Peraturan Daerah (PERDA) No.1 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Kepariwisataa)”.

Pariwisata memiliki peran penting dalam memiliki dampak positif terhadap pendapatan negara dan daerah. Adanya berbagai misi kepariwisataa, maka daerah yang memiliki potensi dasar pariwisata cenderung mengembangkan potensi daerah yang ada, sehingga diharapkan mampu menarik wisatawan dalam jumlah yang besar. Pariwisata di daerah-daerah sangatlah banyak bila mampu memanfaatkan potensi-potensi yang ada, pemerintah dan masyarakat daerah tersebut saling membantu dalam pengembangannya tersebut sehingga akan mengangkat segi ekonomi, budaya dan pendidikan daerah itu. Kota Batu merupakan salah satu daerah yang berada di Jawa Timur, daerah ini sangat gencar dalam hal pengembangan potensi pariwisata yang berbasis pertanian. Sebagai sebuah sektor unggulan pariwisata telah menjadi sektor yang turut berkontribusi terhadap peningkatan pertumbuhan ekonomi yang ditujukan untuk kesejahteraan masyarakat sesuai dengan tujuan kepariwisataan di Kota Batu. Dalam upaya pengembangan pariwisata Kota Batu bersifat partisipatif yang mana masyarakat disertakan dalam setiap tahapan kegiatan sehingga ada rasa memiliki yang menjamin keberlanjutan pembangunan wisata.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan upaya yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Kota Batu, jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjuk bahwa upaya yang dilakukan oleh dinas pariwisata sudah bagus masyarakat juga ikut mendukung. Tetapi ada juga permasalahan yang ditemukan dalam upaya pengembangan wisata Kota Batu berupa: keadaan akses jalan yang masih sempit, parkir yang kurang memadai, rendahnya SDM pengolah wisata.

Kata kunci : Upaya pengembangan, pariwisata

ABSTRACT

Marselina Oviana Rantini, NIM: 16031000043, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, 1st Advisor Bambang Noorsetya and Second Advisor Umi Chayatin "Batu City Tourism Development Effort (Study of Batu City Tourism Office Efforts in Tourism Development Based on Regional Regulation (PERDA) No.1 of 2013 concerning the Implementation of Tourism) ".

Tourism has an important role to play in having a positive impact on state and regional revenues. With various tourism missions, regions that have basic tourism potential tend to develop existing regional potentials, so that they are expected to be able to attract tourists in large numbers. If there is a lot of tourism in the regions, if they are able to take advantage of the existing potentials, the government and the local community will help each other in its development so that it will raise the economic, cultural and educational aspects of the area. Batu City is one of the areas in East Java, this area is very active in terms of developing agricultural-based tourism potential. As a leading sector, tourism has become a sector that contributes to increasing economic growth aimed at community welfare in accordance with tourism objectives in Batu City. In the effort to develop tourism, Batu City is participatory in which the community is included in every stage of the activity so that there is a sense of belonging which ensures the sustainability of tourism development.

The purpose of this study is to describe the efforts made by the Batu City Tourism Office, this type of research is a descriptive study with a qualitative approach. The results of this study indicate that the efforts made by the tourism office have been good, the community also supports them. But there are also problems found in the effort to develop tourism in Batu City in the form of: the condition of road access that is still narrow, inadequate parking, low human resources for tourism processing.

Key word: Development efforts, tourism

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur ditujukan kepada Tuhan atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan yang berjudul “Upaya Pengembangan Pariwisata Kota Batu”. Dalam penyusunan Skripsi, segala bentuk dukungan, doa dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si. selaku ketua Jurusan Administrasi Publik dan selaku pembimbing II yang telah memberi arahan serta motivasi dalam menyusun Skripsi ini
3. Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si. selaku Pembimbing I yang telah membimbing, memberi arahan serta saran yang berkualitas dalam menyusun Skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen yang selama ini telah berbagi ilmu.
5. Dinas Pariwisata Kota Batu yang telah membantu penulis selama di tempat penelitian
6. Kelompok POKDARWIS dan Para Wisatawan yang berkunjung ke Batu
7. Kedua Orantua dan Keluarga Besar yang selalu mendukung dan mendokan saya
8. Teman-teman seangkatan yang selalu mendukung satu sama lain selama mengerjakan Skripsi ini.
9. Pihak-pihak lainnya atas segala bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih dan semogah Yang Maha Kuasa memberikan balasan pahala yang melimpah. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Malang,5 Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	6
2.1 Pengertian Upaya	6
2.2 Pengembangan Pariwisata	6
2.2.1 Pengertian Pariwisata	6
2.2.2 Jenis-jenis Pariwisata	8
2.2.3 Tujuan Pengembangan Pariwisata	9
2.2.4 Manfaat Pengembangan pariwisata	11
2.3 Upaya Pengembangan Pariwisata.....	11
2.3.1 Pengelolaan terhadap objek wisata	12
2.4 Upaya Pengembangan Pariwisata Kota Batu	
Berdasarkan Perda Kota Batu	13
2.4.1 Peyelenggaraan usaha Pariwisata	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Fokus Penelitian	18
3.2.1 Upaya Dinas Pariwisata Kota Batu	
Berdasarkan Perda Kota Batu	18
3.2.2 Faktor pendukung dan penghambat.....	18
3.3 Informan Penelitian	20
3.4. Metode Pengumpulan Data	21
3.5. Analisis Data	22
3.6. Lokasi Penelitian	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Umum Kota Batu	26
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kota Batu	27
4.2 Penyajian Data	41
4.2.1 Upaya Pengembangan Pariwisata Kota Batu.....	41

1. Ketersediaan APBD dalam Menunjang Upaya Pengembangan Wisata Kota Batu.....	41
2. Pelatihan Terhadap Pengolah Wisata	43
3. Promosi Wisata Untuk Mendatangkan Wisatawan.....	45
4. Kerja Sama Degan Biro-Biro Perjalanan	46
5. Pembentukan POKDARWIS	48
6. Pembangunan Infrastruktur	51
7. Memberi Kesenian Lokal Untuk Tampil	53
8. Meningkatkan Daya Tarik Tempat Wisata	55
9. Membuka Peluang Usaha.....	56
10. Membuka Peluang Kerja.....	57
11. Kerja Sama Dengan Para Investor	58
4.2.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat.....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	60
1. Ketersediaan APBD dalam Menunjang Upaya Pengembangan Wisata Kota Batu.....	60
2. Pelatihan Terhadap Pengolah Wisata	61
3. Promosi Wisata Untuk Mendatangkan Wisatawan.....	63
4. Kerja Sama Degan Biro-Biro Perjalanan	64
5. Pembentukan POKDARWIS	66
6. Pembangunan Infrastruktur	67
7. Memberi Kesenian Lokal Untuk Tampil	69
8. Meningkatkan Daya Tarik Tempat Wisata	70
9. Membuka Peluang Usaha.....	71
10. Membuka Peluang Kerja.....	74
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR GAMBAR

1. Pelatihan Terhadap Pengolah Wisata.....	42
2. Parkiran Mobil dan Motor.....	50
3. Pertunjukan Kesenian Bantengan.....	51
4. Pertunjukan Jaran Kepan.....	52

DAFTAR TABEL

1. Data Pegawai Dinas Pariwisata Kota Batu Berdasarkan Pendidikan.....	30
2. Data Pegawai Dinas Pariwisata Kota Batu Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	31
3. Program Dinas Pariwisata Kota Batu.....	35
4. Jenis-Jenis Tempat Wisata Di Kota Batu.....	37
5. Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Batu.....	38
6. Jumlah Hotel Kota Batu.....	40
7. Jenis Pelatihan Terhadap Pengolah Wisata Kota Batu.....	42
8. Bentuk Promosi Yang Dilakukan Dinas Pariwisata.....	43
9. Kerja Sama Dengan Biro-Biro Perjalanan.....	45
10. Rapat Koordinasi POKDARWIS.....	47
11. Pembangunan Sarana dan Prasarana.....	50
12. Jenis Kesenian Kota Batu.....	52
13. Jenis Peluang Usaha di Kota Batu.....	55
14. Peluang Kerja Bagi Masyarakat.....	56