

IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

KARTU INDONESIA SEHAT

(Studi Implementasi Program JKN-KIS di Kelurahan Pisang Candi,
Kecamatan Sukun Kota Malang)

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

LUSIANA NOVITA BUNGA

NIM 17031000015



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN**

NASIONAL - KARTU INDONESIA SEHAT

(Studi Implementasi Program JKN-KIS Di Kelurahan Pisang
Candi)

Nama : **LUSIANA NOVITA BUNGA**

NIM : **17031000015**

Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Universitas : **MERDEKA MALANG**

Disetujui pada tanggal:

Dosen Pembimbing I



Dr. Sukardi, M.Si.

Dosen Pembimbing II



Chandra Dinata, S. Sos., MPA.

Menyetujui,

Dekan,



DR. H. SUKARDI, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Lusiana Novita Bunga ini telah dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Februari 2021

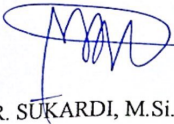
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka

Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Anggota



R. SUKARDI, M.Si.



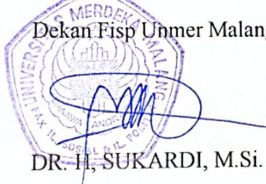
DR.HJ.Sri Hartini Jatimkowati,M.SI



Chandra Dinata,S.Sos.MPA

Mengesahkan

Dekan Fisp Unmer Malang



DR. H. SUKARDI, M.Si.

LEMBAR ORIGINALITAS

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusiana Novita Bunga

NPK : 17031000015

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003 pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70).



Malang,

menyatakan

Lusiana Novita Bunga

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“kalau yang lain bisa kenapa saya tidak, kalau hari ini
bisa kenapa harus nanti”*



KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

BAPAK PAULINUS TIWU

MAMA WHELMINA NUGHUNG

TANTA YUSTINA NDUNG

ADIK KAKAK TERCINTA DAN ALMAMATERKU

**Yang suda mendoakan, mendukung baik moral maupun materi
sehinggah saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala limpahan rahmat dan anugrah-NYA, sehinggalah skripsi dengan judul Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun Kota Malang ini dapat terselesaikan, sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Adapun terlaksananya pembuatan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Prof. DR. H. Anwar Sanusi, SE., M. Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
- 2) Bapak Dr. H. Sukardi, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, petunjuk, bimbingan serta arahan yang berguna dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini
- 3) Ibu Dra. HJ. Umi Chayatin, M.Si. selaku kepala program studi Administrasi Publik
- 4) Bapak Candra Dinata, S. Sos., MPA. Selaku dosen pembimbing II yang telah suka rela dan sabra dalam meluangkan waktu dan mengoreksi dan memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 5) Seluruh dosen dan pegawai yang telah mendidik dan membantu penulis selama berada di Universitas Merdeka Malang

- 6) Bapak/Ibu dosen Ilmu Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang
- 7) Orang tua saya, Bpa Paulinus dan Mama Wihelmina, Tanta Yustina, serta keluarga dan sahabat yang selalu mendukung saya dengan penuh cinta dan kasih.
- 8) Sahabat dan teman-teman saya khususnya Santi Rene dan Fiani Waentino yang suda mendukung saya dengan penuh rasa cinta dan kasih.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masi banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan penuh kerendahan hati, penulis akan menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun,. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu Adminstrasi Publik kedepannya. Penulis berharap bahwa kritik dan saran dapat dijadikan sebagai perbaikan untuk kedepannya.

Malang,

Penulis

Lusiana Novita Bunga

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO	
LEMBAR LOGO	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB II.....	19
KERANGKA DASAR TEORI.....	19
2.1 Implementasi.....	19
1.1 Pengertian Implementasi.....	19
2 Model-model Implementasi Kebijakan Publik.....	20
2.2 Teori Implementasi Kebijakan oleh George C. Edward II.....	25
2.3 Tahapan – tahapan dari sebuah kebijakan.....	31
2.4 Pelayanan Publik.....	32
2.4.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	32
2.5 Program Kartu Indonesia Sehat (KIS).....	37
2.6 Dasar Hukum.....	42
BAB III	35

METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Fokus Penelitian.....	36
3.3 Informan.....	37
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Teknis Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknis Analisis Data.....	39
3.7 Lokasi Penelitian.....	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Kelurahan Pisang Candi.....	43
4.1.2 Kondisi Geografis.....	44
4.1.3 Misi dan Misi Kelurahan Pisang Candi.....	45
4.1.4 Sarana Prasarana	46
4.1.5 Struktur Organisasi.....	48
4.2 Penyajian data.....	53
4.2.1 Implementasi Program JKN-KIS di Kelurahan Pisang Candi Kecamatan Sukun Kota Malang.....	53
4.2.2 Faktor yang mempengaruhi keberhasilan dari implementasi program JKN-KIS	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V.....	76
PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran-saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1

Tabel 4.1 Data kependudukan Kelurahan Pisang Candi.....46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan Variabel Oleh Van Metter Dan Van Horn.....	23
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miler Huberman.....	41
Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian.....	43
Gambar 4.2 Dokumentasi Wawancara 30 Januari 2021.....	54
Gambar 4.4 Dokumentasi Wawancara 3 Februari 2021.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar pelaksanaan kegiatan wawancara.....	82
---	-----------

ABSTRAK

Bunga. Novita Lusiana, NPK. 17031000015, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Merdeka Malang. Pembimbing: (1) Dr. Sukardi. H, M. Si dan (2) Dinata Candra, S. Sos., MPA. Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat (Studi Implementasi Program JKN-KIS di Kelurahan Pisang Candi.

Kata kunci: Implementasi, Program JKN – KIS

Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat merupakan program kesehatan dari Pemerintah yang bertujuan memberikan pelayanan kesehatan gratis kepada masyarakat yang kurang mampu atau masyarakat yang ekonomi lemah. Tetapi yang terjadi di lapangan Khususnya di Kelurahan Pisang Candi ada beberapa keluhan dari masyarakat mengenai kegunaan kartu ini karena tidak adanya penyuluhan untuk penggunaan KIS ini, yang dimana hal ini menyebabkan banyak masyarakat yang tidak menggunakannya dan tidak terlalu tertarik dengan program KIS yang ada.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat di Kelurahan Pisang Candi, Kecamatan Sukun Kota Malang dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menghambat dan faktor yang mendorong implementasi Program KIS di Kelurahan Pisang Candi Kecamatan Sukun.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Data yang dikumpulkan adalah menggunakan Teknik wawancara, observasi dan dokumentasi, dan informan yang dipilih adalah pegawai dan masyarakat yang menggunakan KIS. Dan berdasarkan hasil pengumpulan data, analisis dan pembahasan hasil penelitian ini menghasilkan beberapa hal mengenai pelayanan yang diterima masyarakat waktu menggunakan kartu KIS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program JKN-KIS di Kelurahan Pisang Candi, jika dilihat dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa belum dilakukan secara optimal. Terutama pada aspek komunikasi yang menunjukkan bahwa masih banyak orang yang belum mengetahui apa manfaat dari program yang ada. Hal ini dikarenakan tidak adanya penyampaian informasi atau sosialisasi belum dilakukan. Aspek Sumber daya menunjukkan, masih ada sumber daya manusia yang belum memiliki keahlian dan kewenangan. Program KIS, aspek sikap pelaksana menunjukkan sikap dan tanggung jawab yang baik dari pelaksana. Dengan tugas pokok dan fungsinya, Aspek Struktur Birokrasi menunjukkan bahwa tidak ada keterpaduan antara keduanya pegawai / aparatur dalam menjalankan tugasnya karena kurangnya koordinasi. Hambatan implementasi program KIS antara lain fasilitas pelayanan kesehatan yang kurang memadai dan ketidaksiapan pegawai kelurahan dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat serta kurangnya ketelitian aparatur pelaksana dalam menjalankan program JKN - KIS.

Faktor – faktor penghambat dan yang mendorong berhasilnya suatu Implementasi Program JKN – KIS di Kelurahan Pisang Candi adalah: untuk factor yang mengambat dari program ini tidak ada penyuluhan terhadap masyarakat agar mereka bisa menyadari bahwa pentingnya hadirnya KIS ini karena dengan adanya program ini tentunya sangat membantu dan meringankan biaya pengobatan mereka.

ABSTRACT

Bunga. Novita Lusiana, NPK. 17031000015, Public Administration Study Program, Merdeka University Malang. Advisors: (1) Dr. Sukardi. H, M. Si and (2) Dinata Candra, S. Sos., MPA. Implementation of the National Health Insurance Program - Healthy Indonesia Card (Study on the Implementation of the JKN-KIS Program in Pisang Candi Village.

Keywords: Implementation, JKN - KIS Program

National Health Insurance - Healthy Indonesia Card is a health program from the Government that aims to provide free health services to people who are less fortunate or people with weak economies. However, what happened in the field, especially in Pisang Candi Village, were complaints from the public regarding the use of this card because there was no counseling on the use of this KIS, which caused many people not to use it and not too interested in the existing KIS program.

The purpose of this study is to analyze the implementation of the National Health Insurance Program - Healthy Indonesia Card in Pisang Candi Village, Sukun District, Malang City and to find out what factors are hindering and what drives the implementation of the KIS program in Pisang Candi Village, Sukun District.

This study used qualitative research methods. The data collected is using interview, observation and documentation techniques, and the selected informants are employees and the community who use KIS. And based on the results of data collection, analysis and discussion of the results of this study yielded several things regarding the services received by the community when using KIS cards.

The results showed that the implementation of the JKN-KIS program in Pisang Candi Village, if seen from the results of the study, it can be concluded that it has not been done optimally. Especially in the communication aspect, which shows that there are still many people who do not know the benefits of existing programs. This is because there is no information delivery or socialization has not been carried out. The resource aspect shows that there are still human resources who do not have the expertise and authority. The KIS program, the attitude aspect of the implementer, shows a good attitude and responsibility from the implementer. With its main duties and functions, the Aspect of Bureaucratic Structure shows that there is no integration between the two employees / apparatus in carrying out their duties due to lack of coordination. The obstacles to the implementation of the KIS program include inadequate health service facilities and the unpreparedness of urban village staff in disseminating information to the community as well as the lack of thoroughness of the implementing apparatus in implementing the JKN-KIS program.

The factors that inhibit and encourage the successful implementation of the JKN - KIS Program in Pisang Candi Village are: for the factors that inhibit this program there is no counseling to the community so that they can realize the importance of the presence of this KIS because this program is certainly very helpful and lighten their medical costs.