

**UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG**

(Studi Pada Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana



Disusun Oleh

Florentina Waentino

17031000017

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN
RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG
(Studi Pada Jalan Kawi Klojen Kota Malang)

Nama : FLORENTINA WAENTINO

NIM : 17031000017

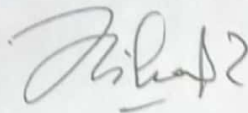
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

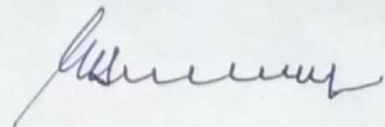
Disetujui pada tanggal:

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Sri Hartini Djatmikowati, M.Si

Dosen Pembimbing II



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Menyetujui,

Dekan,



The official stamp of Universitas Merdeka Malang is circular with a five-pointed star in the center. The text around the star reads 'UNIVERSITAS MERDEKA MALANG' at the top and 'FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK' at the bottom. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

DR. H. SUKARDI, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Florentina Waentino ini telah dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

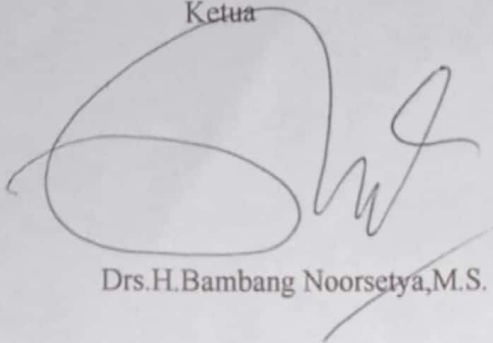
Hari : Rabu

Tanggal : 18 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

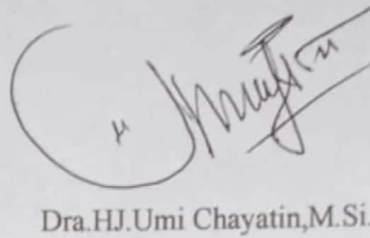
Susunan tim penguji

Ketua



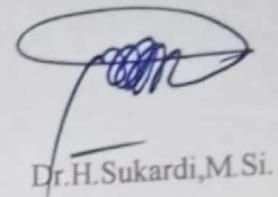
Drs.H.Bambang Noorsetya, M.S.

Sekretaris



Dra.HJ.Umi Chayatin, M.Si.

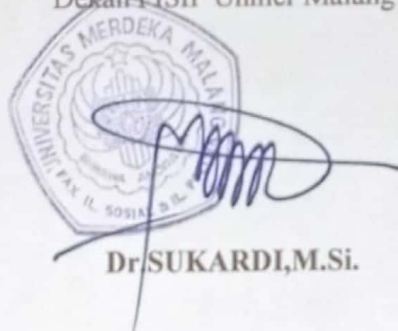
Anggota



Dr.H.Sukardi, M.Si.

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. SUKARDI, M.Si.

PERNYATAAN SURAT ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Florentina Waentino
Nim : 17031000017
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya –karya ilmiah yang sudah ditulis dan di terbitkan oleh orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu di sebutkan sumber refrensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini di gugurkan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang di peroleh, bahkan bersedia untuk di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **panduan pencegahan plagiasi** yang telah di tetapkan lewat keputusan dekan Fisip Unmer Malang; kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 Tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 18 Agustus 2021

Yang menyatakan



Florentina Waentino

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Berusaha, berdoa, dan ikhlas dan jangan khawatir semua
indah pada waktunya”.**

“ sebagian besar orang yang sukses dan mempunyai nama yang harum, bukan terdiri dari orang yang lebih dalam materi tetapi adalah orang yang pandai mengambil hikmah. Tidak menyesali diri sendiri dan merasa bersyukur atas kekuarangan- kekuarangan yang mereka miliki.

Kupersembahkan

Kepada :

Orangtua tercinta Mama Bapak serta

Adik terkasih dan

Seluruh keluarga besar

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, pertama-tama saya ingin mengucapkan puji syukur karena atas berkahnyalah penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul ‘**UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG**’(Studi Pada Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang). Penulisan skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ketentuan bagi setiap mahasiswa program studi ilmu administasi publik fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas merdeka malang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan,bantuan,nasehat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segalah hambatan tersebut akhirnya dapat teratasi dengan baik.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, atas tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

- 1) Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

- 2) Ibu Dra. HJ. Umi Chayatin, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
- 3) Ibu Dr. Sri Hartini Djatmikowati, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 4) Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 5) Seluruh dosen dan pegawai yang telah mendidik dan membantu penulis selama berada di Universitas Merdeka Malang.
- 6) Bapak /Ibu Dosen Pengajar Ilmu Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
- 7) Bapak Agus Siswanto, S.Sos, M.Si selaku kepala Seksi Pembinaan Dan Pengawasan dinas perhubungan kota yang telah banyak membantu dalam pemberian data dan informasi dalam penelitian skripsi ini.
- 8) Seluruh petugas Parkir Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang
- 9) Kedua orang tua penulis Stefanus Gama dan Imakulata Imas yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan nasehat,serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang di banggakan .

- 10) untuk diri sendiri yang telah bertahan dari awal kuliah sampe selesai penyelesaian skripsi ini
- 11) Adik tercinta Aurelius Waentino terimakasih atas doa dan segala dukungan. serta keluarga besar yang dengan sabar selalu mendukung dan mendoakan saya.
- 12) Kekasih Hironimus Reo yang telah mendukung, memberi semangat dan membantu penyelesaian tugas akhir ini
- 13) Teman-teman mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2017 sesama pejuang skripsi. Terima kasih atas kerja sama dan saling pengertian selama proses pembuatan skripsi ini.
- 14) Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu per-satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Malang, 18 Agustus 2021

Penulis

Florentina Waentino

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Otonomi Daerah	8
2.1.1 Penerimaan Daerah	8
2.1.2 Pembiayaan	8
2.2 Pendapatan Asli Daerah	11
2.2.1 Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	12
2.3 Retribusi	17
2.4 Retribusi Daerah.....	17
2.4.1 Objek Retribusi Daerah	18
2.4.2 Subjek Retribusi Daerah	19
2.5 Parkir	20
2.5.1 Fasilitas Parkir	22
2.5.2 Satuan Ruang Parkir	23
2.6 Retribusi Parkir	28
2.7 Pengelolaan Parkir Dalam Peraturan Daerah	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian.....	34
3.3 Informan Penelitian.....	35
3.4 Jenis Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.7 Lokasi Penelitian.....	41
3.8 Jadwal penelitian	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Malang.....	43
4.1.1 Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Kota Malang.....	43
4.1.2 Tujuan Dan Sasaran	44
4.1.3 Tugas Pokok Dan Fungsi	45
4.1.4 Susunan Organisasi	47
4.1.5 Gambaran Umum Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang.....	52
4.2 Penyajian Data	51
4.2.1 Pengelolaan Parkir Di Kawasan Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang.....	51
4.2.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Retribusi Parkir	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL\

Tabel 1	penentuan satuan ruang parkir	25
Tabel 2	lebar bukaan pintu kendaraan	27
Tabel 3	besaran tarif retribusi parkir di tepi jalan umum.....	33
Tabel 4	Daftar Juru Parkir Jala Kawi Kota Malang.....	53
Tabel 5	jadwal pengambilan retribusi parkir oleh juru pungut dinas perhubungan	72
Tabel 6	pelaporan hasil retribusi parkir di jalan kawi, Klojen Malang.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Analisis Data Intreaktif Milles Huberman	41
Gambar2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang	51
Gambar 3 Jalan Kawi Kec. Klojen Kota Malang.....	52
Gambar 4 Alur penarikan retribusi parkir di kota malang	61
Gambar 5 karcis retribusi parkir sepeda motor	77
Gambar 6 karcis retribusi parkir mobil sedan, jeep,pick up dan sejenisnya	78
Gambar 7 karcis retribusi truk, bus, minibus dan sejenisnya.....	78
Gambar 8 pengelolaan lahan parkir	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Dokumentasi Wawancara.....	97
Lampiran 2: Penunjukan Dosen Pembimbing.....	98
Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan.....	99

ABSTRAK

Waentino. Florentina, NPK. 17031000017, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Merdeka Malang. Pembimbing (1) Dr. Sri Hartini Djatmikowati, M.Si Dan (2) Drs. H. Titot Edy Suroso, MS. Upaya Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Pendapatan Retribusi Parkir Di Kota Malang (Studi Pada Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang).

Pada tahun 2016 Kota Malang mengalami fenomena darurat parkir yang disebabkan oleh tindakan jukir liar. Masyarakat merasa keberatan terhadap kenaikan tarif tersebut, dan keberatan terhadap tindakan jukir liar dalam mengelola tempat parkir yang tidak berdasarkan prosedur. Kenaikan tarif retribusi parkir mempengaruhi jumlah peningkatan target tahunan. Hasil setoran retribusi parkir merupakan salah satu sumber pemasukan bagi Pendapatan Asli Daerah Kota Malang. Dinas Perhubungan yang memiliki wewenang untuk mengurus bidang perpajakan tentu perlu untuk menentukan strategi yang dapat mengatasi hal ini.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana pengelolaan retribusi parkir di kota malang dalam rangka menunjang pendapatan asli daerah (PAD). Penelitian ini berlokasi di jalan kawi, kecamatan klojen kota malang, perusahaan daerah yang berwenang dan menjalankan fungsinya sebagai badan usaha untuk pemungutan retribusi parkir di Kota malang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan analisa data kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dan informan yang di pilih adalah Kepala Seksi di Bidang pengawasan dan pembinaan Dinas Perhubungan Kota Malang, Juru Parkir yang berada di wilayah parkir Kota Malang, dan pengguna jasa parkir.

Hasil penelitian yang didapatkan setelah peneliti menganalisa data yang ada adalah Dinas Perhubungan dalam melakukan pengelolaan parkir memiliki satu program yakni program peningkatan pelayanan angkutan yang memiliki kegiatan meliputi: pembinaan petugas parkir, pelayanan parkir, operasi penertiban parkir, pendataan titik parkir, dan penyediaan sarana pengaduan. Dinas Perhubungan melaksanakan pengelolaan kegiatan meliputi: pembinaan petugas parkir, intensifikasi dan ekstensifikasi retribusi pelayanan parkir, operasi penertiban parkir, pendataan titik parkir, dan penyediaan sarana pengaduan. Dinas Perhubungan melaksanakan pengelolaan parkir berpedoman pada Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Pengelolaan Tempat Parkir. Selain itu, Dinas

Perhubungan melakukan pembinaan dan pengawasan kepada juru parkir secara rutin agar dapat mengurangi tindakan pelanggaran.

Kendala-kendala yang dialami oleh Dinas Perhubungan adalah keterbatasan jumlah sumber daya manusia seperti jumlah juru pungut dan jumlah pengawas serta keberadaan jukir liar. Oleh karena itu, Dinas melakukan kerjasama dengan pihak kepolisian, TNI, dan Satpol PP dalam melakukan operasi gabungan untuk melakukan razia pada jukir liar. Perihal target retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum, setiap tahunnya target retribusi ini terus mengalami peningkatan bersamaan dengan meningkatnya target Pendapatan Asli Daerah Kota Malang. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Dinas Perhubungan dalam melaksanakan pengelolaan parkir sebagian besar mengikuti prosedur pengelolaan tempat parkir, dan proses penarikan retribusi parkir.

Kata Kunci : Pengelolaan, Retribusi Parkir

ABSTRACTION

Waentino. Florence, NPK. 17031000017, Public Administration Study Program, Universitas Merdeka Malang. Supervisor (1) Dr. Sri Hartini Djatmikowati, M.Si And (2) Drs. H. Titot Edy Suroso, MS. Efforts of the Department of Transportation in Increasing Parking Retribution Income in Malang City (Study on Jalan Kawi, Klojen District, Malang City).

In 2016 the city of Malang experienced a parking emergency phenomenon caused by illegal tricks. The community objected to the increase in tariffs, and objected to the illegal act of jukir in managing parking spaces that were not based on procedures. The increase in parking retribution rates affects the amount of the annual target increase. The results of the parking levy deposit is one source of income for the Malang City Original Revenue. The Department of Transportation, which has the authority to take care of the parking sector, certainly needs to determine a strategy that can overcome this.

The purpose of this study was to determine the extent of the management of parking fees in the city of Malang in order to support local revenue (PAD). This research is located on Jalan Kawi, Klojen Subdistrict, Malang City, a regional company that has the authority and carries out its function as a business entity for collecting parking fees in Malang City.

The type of research used in this research is descriptive using qualitative data analysis. While the data collection techniques using interview techniques, observation, and documentation. And the selected informants are the Section Head in the Supervision and Guidance of the Malang City Transportation Service, parking attendants who are in the Malang City parking area, and parking service users.

The results obtained after the researchers analyzed the existing data are that the Department of Transportation in managing parking has one program, namely the program for improving transportation services which has activities including: coaching parking officers, parking services, parking control operations, data collection on parking points, and providing complaint facilities. The Department of Transportation carries out management activities including: coaching parking officers, intensification and extensification of parking service fees, parking control operations, data collection on parking points, and provision of complaint facilities. The Department of Transportation carries out parking management based on the Standard Operating Procedures for Parking Place Management Implementation. In addition, the Department of Transportation

conducts regular guidance and supervision of parking attendants in order to reduce violations.

The obstacles experienced by the Department of Transportation are the limited number of human resources such as the number of collectors and supervisors as well as the existence of illegal judges. Therefore, the Service cooperates with the police, TNI, and Satpol PP in carrying out joint operations to conduct raids on illegal jurors. Regarding the target of retribution for parking services on the edge of public roads, every year this retribution target continues to increase along with the increase in the target of Malang City's Local Revenue. This research can be concluded that the Department of Transportation in carrying out parking management mostly follows parking lot management procedures, and the process of withdrawing parking fees.

Keywords: Management, Parking Retribution