

**PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE (UI) DAN USER  
EXPERIENCE (UX) APLIKASI PEMESAN MENU CAFE**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh:

**Marleks Romensa Tuauni**  
Nim : 19083000075

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Judul : Perancangan Desain User Interface (Ui) Dan  
User Experience (Ux) Aplikasi Pemesan Menu  
Cafe  
Nama : Marleks Romensa Tuauni  
NIM : 19083000075  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Universitas : Merdeka Malang  
Disetujui pada tanggal : 03 Agustus 2023

DISETUJUI & DITERIMA

Ketua Program Studi  
S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN : 0728409104

  
Haris Satriyawan, S.Pt, S.SI., M.M  
NIDN : 0702066804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Maruani Anjarwati, S.E, M,Si

NIDN : 0716037601

PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE (UI)* DAN *USER EXPERIENCE (UX)* APLIKASI PEMESAN MENU CAFE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

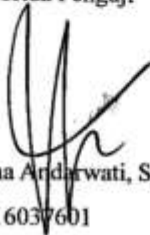
Marleks Romensa Tuauni

19083000075

Telah dipertahankan ditengah Dewan Penguji

Pada Tanggal 03 Agustus 2023,

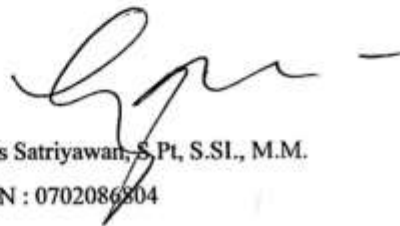
Ketua Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, S.E, M.Si

NIDN : 0716037601

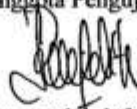
Sekretaris Penguji



Haris Satriyawan, S.Pt, S.SI., M.M.

NIDN : 0702086804

Anggota Penguji



Rizza Muhammad Arief S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0712028203

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

NIDN : 0716037601

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Marleks Romensa Tuauni  
NIM : 19083000075  
Program Studi : S1 Sistem informasi  
Bidang Kajian : Sistem Informasi  
Judul : Perancangan Desain User Interface (Ui) Dan User Experience (Ux) Aplikasi Pemesan Menu Cafe  
Lokasi Tempat Penelitian : Cafe Mamimichel's Jalan Pisang Candi No.4 Sukun Malang  
Alamat Rumah Asal : RT 04 RW 02 Desa Netpala Kecamatan Mollo Utara  
No. Tlp / Email : 082266441723 / marleksroman@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Perancangan Desain User Interface (Ui) Dan User Experience (Ux) Aplikasi Pemesan Menu Cafe**" beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 03 Agustus 2023



Marleks Romensa Tuauni

## **MOTTO**

“Learning from the past, living for the today, and planning for tomorrow”

“Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang di janjikan ALLAH kepada barang siapa yang mengasihi DIA”

(YAKOBUS 1:12)

(Marleks)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Yang Utama dari Segalanya Sembah sujud serta syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. Limpahan kasih dan sayangMu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang paling berharga dihidup saya :

### **Untuk Bapak dan ibu saya tersayang**

Skripsi ini saya persembahkan, tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat dan juga doa yang telah dicurahkan untuk penyelesaian skripsi ini semoga orang tua selalu senang melihat saya dan merasa bangga dengan perjuangan saya.

### **Keluarga Tercinta**

Untuk abang dan kakak, keponakan saya Melodi Rouli Nainggolan dan Jose Maruli Nainggolan

### **My Best Friends**

Buat sahabatku dan teman-teman Mahasiswa mahasiswi Universitas Merdeka Malang selalu mendoakan saya dan yang selalu memberi saran selama skripsi ini berjalan. Terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan, dan semangat yang kalian berikan selama ini. Semoga keakraban diantara kita tetap selalu terjaga

### **Pembimbing Skripsiku**

Bapak Haris Satriyawan, S.Pt, S.SI., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih banyak pak, karena saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Keberhasilan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah berkat bantuan dari pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Desain Ui/Ux Aplikasi Pesan Menu Cafe Mamimiciel Berbasis Online**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan penting dalam terselesaikannya skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
3. Bapak Haris Satryawan, S.Pt., S.kom., M.kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Tim dosen pengajar di prodi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang, terima kasih atas ilmu yang dibeikan kepada saya sehingga saya dapat tau tentang banyak hal.
5. Semua teman yang selalu memberikan semangat kepada saya.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian serta mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 03 Agustus 2023

Marleks Romensa Tuauni

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
COVER.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGASAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Penelitian.....	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	3
2.1 Deskripsi Teori.....	3
2.2 Penelitian Terdahulu.....	6
BAB III METODE PENELITIAN.....	9
3.1 Desain Penelitian.....	9
3.2 Lokasi Penelitian.....	9
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	9
3.4 Tahapan Design.....	10
3.5 SUS (System Usability Scale).....	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1 Tahap Awal.....	13
4.2 Tahap Design.....	14

4.3 Skoring Usability Scale .....	21
BAB V PENUTUP.....	22
5.1 Kesimpulan.....	22
5.2 Saran.....	22
DAFTAR PUSTAKA .....	23
LAMPIRAN.....	25

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 1 Daftar Pertanyaan.....	13
Tabel 4.2.1 1 Hasil Analisis User Persona .....	14
Tabel 4.2.1 2 Hasil Analisis User Scenario .....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. 4 Desain Thingking .....	4
Gambar 3. 1 Lokasi Mamimichel's Cafe .....	9
Gambar 4.2. 1 prototype cafe.....	20
Gambar 4.2.2 1 Halaman Pembuka.....	15
Gambar 4.2.2 2 Halaman registrsi.....	16
Gambar 4.2.2 3 Halaman sign in.....	16
Gambar 4.2.2 4 Halaman Beranda .....	17
Gambar 4.2.2 5 Halaman menu makanan .....	17
Gambar 4.2.2 6 halaman menu minuman .....	18
Gambar 4.2.2 7 halaman keranjang.....	18
Gambar 4.2. 3 prototype cafe.....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara .....	25
Lampiran 2. Quisioner System Usability Scale .....	30

## **ABSTRAK**

Pemesanan makanan di warung tradisional masih sering dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan kesalahan dan menurunkan kepuasan terhadap pelanggan. Tren teknologi aplikasi dalam industry F&B telah berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Oleh karena itu, penerapan teknologi aplikasi dengan User Interface (UI) dan User Experience (UX) dalam pengembangan produk digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan pengalaman pengguna melalui penerapan metode Design Thinking pada desain aplikasi pemesanan makanan menjadi semakin penting. Cafe Mamimichel's merupakan suatu bisnis dibidang kuliner yang bergerak disektor food and beaverage. Berdasarkan hasil dari wawancara terhadap pemilik kafe tersebut kegiatan penjualan makanan tersebut hanya berdasarkan mulut ke mulut karena lokasinya yang dekat dengan Universitas Merdeka Malang. Jika orderan cukup ramai pada makan siang pemilik cafe sering merasa kewalahan karena banyaknya pelanggan. Maka dibutuhkan sebuah solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan membuat rancangan design menggunakan metode desain thinking. Berdasarkan hasil tersebut mampu disimpulkan bahwasannya desain yang telah dirancang telah sangat baik dan selaras dengan kebutuhan bisnis, serta dapat diterima oleh para calon pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan dengan kombinasi metode Design Thinking dan pengujian menggunakan metode SUS agar mendapatkan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk pengembangan aplikasi pemesanan makanan guna meningkatkan kepuasan pengguna dan daya saing cafe.

## **ABSTRACT**

*Ordering food at traditional stalls is still often done manually, which can cause errors and reduce customer satisfaction. Application technology trends in the F&B industry have grown rapidly in recent years. Therefore, the application of application technology with User Interface (UI) and User Experience (UX) in digital product development. This research aims to evaluate and improve user experience through the application of the Design Thinking method in the design of food ordering applications is becoming increasingly important. Cafe Mamimichel's is a business in the culinary sector engaged in the food and beverage sector. Based on the results of interviews with the cafe owner, food sales activities are only based on word of mouth because of its location close to Merdeka University, Malang. If orders are quite busy at lunch the cafe owner often feels overwhelmed because of the large number of customers. Then a solution is needed to solve this problem by making a design plan using the design thinking method. Based on these results, it can be concluded that the design that has been designed is very good and in line with business needs, and can be accepted by potential users. The research results show that applications developed using a combination of the Design Thinking method and testing using the SUS method achieve a high level of user satisfaction. This study provides recommendations for the development of food ordering applications to increase user satisfaction and cafe competitiveness.*