

**PENGADAAN PEGAWAI**  
**(Studi Implementasi Kebijakan Program Kerja Rumah Sakit di Bidang SDM**  
**Berdasarkan SPO Direktur RSBM Nomor 562/SPO/Dir/RSBM/XII/2018**  
**Tentang Rekrutmen SDM di Rumah Sakit Ben Mari Kabupaten Malang)**

**SKRIPSI**

**Disusun oleh**  
**Cindy Aurel Angelyn Purwanto**  
**NIM 19031000090**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2023**



**PENGADAAN PEGAWAI**  
**(Studi Implementasi Kebijakan Program Kerja Rumah Sakit di Bidang SDM**  
**Berdasarkan SPO Direktur RSBM Nomor 562/SPO/Dir/RSBM/XII/2018**  
**Tentang Rekrutmen SDM di Rumah Sakit Ben Mari Kabupaten Malang)**

**SKRIPSI**  
**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu**  
**Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Disusun oleh**  
**Cindy Aurel Angelyn Purwanto**  
**NIM 19031000090**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : **Pengadaan Pegawai (Studi Implementasi Kebijakan Program Kerja Rumah Sakit di Bidang SDM Berdasarkan SPO Direktur RSBM Nomor 562/SPO/Dir/RSBM/XII/2018 Tentang Rekrutmen SDM di Rumah Sakit Ben Mari Kabupaten Malang)**
2. Disusun Oleh : Cindy Aurel Angelyn Purwanto
3. NIM : 19031000090
4. Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang
7. Disetujui pada : 20 Januari 2023

Dosen Pembimbing I



Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si

Dosen Pembimbing II



Drs. Dwi Suharnoko, M.Si

Menyetujui,

Dekan



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.MAB

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Cindy Aurel Angelyn Purwanto ini telah dipresentasikan di hadapan Tim Penguji

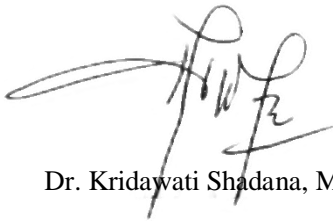
Hari : Rabu

Tanggal : 8 Februari 2023

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

### Susunan tim penguji

Ketua,



Dr. Kridawati Shadana, MS

Sekretaris,



Susunan tim penguji

Anggota,



Anggota,

Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si  
Drs. Dwi Suharnoko, M.Si

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang,



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.MAB

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Aurel Angelyn Purwanto

NIM : 19031000090

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/ 2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 13 Februari 2023



menyatakan

Cindy Aurel Angelyn P.

**Motto:**

*“If you are tired, take a rest first. Because no matter how hard your problem is, in the end it will be overcome and resolved. The important thing is that you have tried today. Fighting!”*

**Kupersembahkan Kepada:**

Kedua orang tuaku, Bapak Hermanus dan Ibu Febi.

Adikku, Tanya.

Sahabat-sahabatku, Intan, Yapad, Vivin.

Teman-teman sekelas dan seangkatan.

Alamamaterku.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Selesainya skripsi ini tentunya bukan kuat dan gagah penulis tetapi semua merupakan campur tangan Tuhan Yesus yang telah memberikan penulis begitu banyak kemudahan, kelancaran dan kebahagiaan dalam menjalani proses demi proses serta tahapan yang harus dilalui. Begitu juga semua pihak yang telah memberikan *support* dan dukungan baik moril maupun materil dan penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, yang selalu memberikan begitu banyak kemudahan, kelancaran dan kebahagiaan dalam menjalani proses yang panjang dan penuh lika-liku sampai pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mama yang tidak pernah berhenti mendoakan, mendidik, menasihati dan memberikan dukungan moril maupun materil yang tak terhingga.
3. Adik satu-satunya, *“Halo Tanya, terimakasih sudah mau direpotkan, terimakasih juga karena selalu ngajak cerita padahal aku lagi nggak mau diganggu wkwk. Ayoklah habis ini kita healing.”*
4. Intan, Yapad dan Vivin yang selalu mengajarkan bahwa segala sesuatu yang dimulai dengan mengucap “Dalam Nama Tuhan Yesus” harus diakhiri dengan mengucap “Puji Tuhan”.
5. Teman-teman seangkatan 2019 UNMER terkhusus prodi Administrasi Publik Kelas B, yang telah memberikan kenangan indah selama kuliah hingga akhirnya dapat lulus dan wisuda bersama-sama. “Semoga kita semua adalah orang-orang sukses di masa depan”.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGADAAN PEGAWAI (Studi Implementasi Kebijakan Program Kerja Rumah Sakit di Bidang SDM Berdasarkan SPO Direktur RSBM Nomor 562/SPO/Dir/RSBM/XII/2018 Tentang Rekrutmen SDM di Rumah Sakit Ben Mari Kabupaten Malang)”**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa mulai penelitian hingga selesai tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, maka tidak berlebihan jika pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut berperan dalam proses penyelesaian penelitian ini. Adapun secara rinci penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.MAB, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.MPA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Dwi Suharnoko, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

6. dr. Iqbal Sayyidil Affan Purba, M.MRS, selaku Direktur RS Ben Mari yang telah bersedia menerima dan mengizinkan melaksanakan penelitian di RS Ben Mari.
7. Bapak Chandra, Mbak Imas, Bapak Andung dan Mbak Kiki yang telah bersedia meluangkan waktu, serta seluruh pegawai di RS Ben Mari yang ikut mendukung pelaksanaan penelitian ini.
8. Kedua orang tua dan adik yang saya cintai dan saya banggakan, beserta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dan masukan-masukan yang menambah semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman seangkatan 2019.

Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberikan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis lakukan. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya teman-teman yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Malang, 13 Februari 2023

Penulis,

Cindy Aurel Angelyn. P

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xix</b>
<b>ABSTRACTION</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kebijakan Publik .....	10
2.2 Implementasi .....	13
2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik .....	15
2.4 Pelayanan .....	22
2.4.1 Pengertian Pelayanan .....	22

2.4.2 Pelayanan Publik.....	22
2.4.3 Asas Pelayanan Publik .....	25
2.4.4 Standar Pelayanan Publik .....	25
2.4.5 Kualitas Pelayanan Publik .....	26
2.4.6 Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	27
2.5 Rekrutmen .....	28
2.5.1 Pengertian Rekrutmen .....	28
2.5.2 Macam Rekrutmen .....	30
2.5.3 Tujuan Rekrutmen .....	30
2.5.4 Manfaat Rekrutmen.....	31
2.5.5 Proses Rekrutmen .....	31
2.5.6 Sistem Rekrutmen .....	34
2.6 Seleksi .....	35
2.6.1 Pengertian Seleksi .....	35
2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecermatan Seleksi .....	36
2.6.3 Instrumen Seleksi.....	36
2.6.4 Proses Seleksi .....	38
2.7 Penempatan .....	40
2.7.1 Pengertian Penempatan .....	40
2.7.2 Bentuk Penempatan Kerja Karyawan .....	41
2.7.3 Faktor Penempatan Kerja Karyawan .....	42
2.8 Pegawai .....	44
2.8.1 Pengertian Pegawai .....	44
2.8.2 Pegawai Rumah Sakit .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	52
3.2 Fokus Penelitian .....	52
3.3 Informan.....	53
3.4 Jenis Data .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54

3.6 Teknik Analisa Data .....	55
3.7 Keabsahan Data .....	57
3.8 Lokasi Penelitian .....	62
3.9 Jadwal Penelitian .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi .....	65
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Ben Mari .....	65
4.1.2 Motto, Visi dan Misi Rumah Sakit Rumah Sakit Ben Mari.....	66
4.1.3 Lokasi Rumah Sakit Ben Mari .....	67
4.1.4 Denah Rumah Sakit Ben Mari.....	67
4.1.5 Alur Pasien .....	69
4.1.6 Tata Tertib Pengunjung dan Jam Berkunjung .....	71
4.1.7 Hak dan Kewajiban Pasien dan Keluarga Pasien .....	72
4.2 Penyajian Data.....	74
4.2.1 SPO Rekrutmen dan Seleksi Karyawan .....	74
4.2.2 Pelayanan.....	76
4.2.3 Pasien .....	80
4.2.4 Rekrutmen .....	80
4.2.5 Pegawai .....	81
4.2.6 Perbandingan Jumlah Pegawai .....	83
4.2.7 Struktur Organisasi .....	84
4.2.8 Kebijakan Pelayanan.....	93
4.2.9 Wawancara .....	96
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	101
4.3.1 Observasi .....	101
4.3.2 Pembahasan .....	102
4.3.3 Rekrutmen Pegawai di Rumah Sakit Ben Mari Kabupaten Malang .....	110
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>113</b>

5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Jadwal Penelitian.....	64
4.1	SPO Rekrutmen SDM Rumah Sakit Ben Mari.....	75
4.2	Data Pelayanan di Rumah Sakit Ben Mari .....	77
4.3	Data Jumlah Kunjungan Pasien di Rumah Sakit Ben Mari.....	80
4.4	Data Jumlah SDM Rumah Sakit Ben Mari .....	81
4.5	Data Jumlah Dokter Rumah Sakit Ben Mari .....	82
4.6	Perbandingan Jumlah Pegawai Rumah Sakit Ben Mari.....	83

## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Implementasi Kebijakan Publik (George Edwards III).....	19
2.2	Proses Rekrutmen (Mondy 2008) .....	34
2.3	Proses Seleksi (Mondy 2008) .....	39
3.1	Analisis Data Kualitatif (Miles dan Huberman dalam Saldana 2014:14) 57	
4.1	Rumah Sakit Ben Mari .....	65
4.2	Denah Rumah Sakit Ben Mari .....	67
4.3	Alat CPAP .....	80
4.4	Struktur Organisasi Rumah Sakit Ben Mari .....	84
4.5	Foto Bersama Pak Chandra (Personalia Rumah Sakit Ben Mari) .....	98
4.6	Foto Bersama Mbak Imas (Perawat Rumah Sakit Ben Mari) .....	100

## DAFTAR BAGAN

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
4.1	Alur Pasien Rawat Jalan.....	69
4.2	Alur Pasien Rawat Inap.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Surat Penerimaan Pelaksanaan Ijin Penelitian.....	120
2	Artikel Mading Peringatan HUT RS Ben Mari .....	121
3	Rekomendasi Penetapan Kelas .....	122
4	Surat Keterangan Visitasi Penetapan Kelas.....	123
5	Keputusan Mentari Kesehatan Republik Indonesia .....	124
6	Berita Acara Bimbingan Skripsi I.....	125
7	Berita Acara Bimbingan Skripsi II.....	126

## ABSTRAKSI

Cindy Aurel Angelyn Purwanto, Dr.Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si, Drs. Dwi Suharnoko, M.Si, Pengadaan Pegawai (Studi Implementasi Kebijakan Program Kerja Rumah Sakit di Bidang SDM Berdasarkan SPO Direktur RSBM Nomor 562/SPO/Dir/RSBM/XII/2018 Tentang Rekrutmen SDM di Rumah Sakit Ben Mari Kabupaten Malang).

Rumah sakit sebagai instansi pelayanan kesehatan tidak terlepas dari perencanaan sumber daya manusia. Oleh karena itu rekrutmen menjadi cara paling efektif untuk menemukan kandidat pekerja yang sesuai dengan posisi pekerjaan yang dibutuhkan. Rekrutmen sendiri merupakan suatu proses menarik, skrining dan memilih pelamar. Rekrutmen berfungsi sebagai “*The Right Man on The Right Place*”, dimana seorang manajer dalam menempatkan tenaga kerja harus sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimilikinya. Berdasarkan uraian tersebut, rumusan masalah yang dapat disusun yaitu “Bagaimana rekrutmen pegawai di RS Ben Mari Kabupaten Malang pada tahun 2022?”

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan rekrutmen pegawai di RS Ben Mari. Sedangkan manfaatnya secara teoritis, diharapkan dapat memberikan penggambaran nyata berkaitan dengan rekrutmen pegawai khususnya di RS Ben Mari. Dan secara praktis, bagi peneliti diharapkan menambah wawasan dan pengetahuan berkaitan dengan rekrutmen pegawai. Bagi Universitas Merdeka Malang, diharapkan menjadi sumber bacaan mahasiswa/i khususnya terkait rekrutmen pegawai. Bagi RS Ben Mari, diharapkan menjadi bahan masukan atau evaluasi terutama terkait rekrutmen pegawai.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Lokasi penelitian berada di RS Ben Mari Kabupaten Malang, Jalan Raya Kendalpayak No.17, RT 004, RW 007, Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Informan yang diteliti adalah 4 orang yang dipilih menggunakan *purposive sampling*, terdiri dari 1 orang Personalia, 1 orang Perawat, 1 orang Security, 1 orang Masyarakat.

Rekrutmen SDM di RS Ben Mari adalah penerimaan karyawan baru untuk mengisi formasi yang lowong oleh adanya karyawan yang mengundurkan diri atau karena kebutuhan perlu adanya penambahan di unit kerja. Rekrutmen tersebut dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan SDM yang memenuhi kuantitas dan kualitas sesuai dengan persyaratan yang dibutuhkan oleh rumah sakit. Dalam melakukan proses rekrutmen adapun SPO yang digunakan RS Ben Mari, yaitu: 1) Perencanaan, terdiri dari penyusunan formasi dan alokasi pengadaan karyawan baru yang ditentukan oleh Direktur. 2) Tata cara penerimaan, terdiri dari seleksi administrasi; tes tulis dan wawancara oleh Komite yang bersangkutan; pelaksanaan tes wawancara oleh Direktur; tes kesehatan. 3) Penetapan calon karyawan. 4) Pengangkatan calon karyawan baru, terdiri dari pengisian Surat Perjanjian Kerja Karyawan; penentuan pengangkatan pertama disesuaikan dengan ijazah.

**Kata Kunci:** Perencanaan, Rekrutmen, Pegawai, Rumah Sakit Ben Mari

## ABSTRACTION

*Cindy Aurel Angelyn Purwanto, Dr.Hj. Sri Hartini Jatmikowati, M.Si, Drs. Dwi Suharnoko, M.Si, Employee Procurement (Study of Implementation of Hospital Work Program Policies in the HR Sector Based on SPO Director of RSBM Number 562/SPO/Dir/RSBM/XII/2018 Concerning HR Recruitment at Ben Mari Hospital, Malang Regency).*

*The hospital as a health service institution is inseparable from human resource planning. Therefore, recruitment is the most effective way to find job candidates suitable for the job position needed. Recruitment itself is a process of attracting, screening and selecting applicants. Recruitment functions as "The Right Man on The Right Place", where a manager in placing the workforce must be in accordance with the abilities and expertise they have. Based on this description, the formulation of the problem that can be formulated is "How is the recruitment of employees at Ben Mari Hospital, Malang Regency in 2022?"*

*The purpose of this study was to find out and describe employee recruitment at Ben Mari Hospital. While the benefits are theoretically expected to provide a real description related to employee recruitment, especially at Ben Mari Hospital. And practically, researchers are expected to add insight and knowledge related to employee recruitment. For Merdeka Malang University, it is hoped that it will become a source of reading for students, especially regarding employee recruitment. For Ben Mari Hospital, it is hoped that it will become input or evaluation material, especially related to employee recruitment.*

*In this study, researchers used qualitative research methods. The research location is at Ben Mari Hospital, Malang Regency, Jalan Raya Kendalpayak No.17, RT 004, RW 007, Kendalpayak Village, Pakisaji District, Malang Regency, East Java. The informants studied were 4 people selected using purposive sampling, consisting of 1 Personnel, 1 Nurse, 1 Security, 1 Community.*

*HR recruitment at Ben Mari Hospital is the acceptance of new employees to fill vacant formations due to employees who have resigned or due to the need for additional work units. The recruitment was carried out with the aim of obtaining human resources that meet the quantity and quality in accordance with the requirements required by the hospital. In carrying out the recruitment process, the SPO used by Ben Mari Hospital are: 1) Planning, consisting of preparing the formation and allocation of procurement of new employees determined by the Director. 2) Admission procedures, consisting of administrative selection; written test and interview by the Committee concerned; conducting interview tests by the Director; medical check up. 3) Determination of prospective employees. 4) Appointment of prospective new employees, consisting of filling out an Employee Work Agreement; The determination of the first appointment is adjusted to the diploma.*

**Keywords:** *Planning, Recruitment, Employees, Ben Mari Hospital*