

DAFTAR PUSTAKA

- Crosby, P. B. 1999. **Quality is Free : The Art of Marketing Quality Certain**. New York, McGraw-Hill Book Co.
- Feigenbaum, A.V. (diterjemahkan Hudaya Kamdiah Jaya). 1999. **Kendali Mutu Terpadu (Total Quality Control)**. Edisi Ketiga. Jilid I. Cetakan Kedua. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Fernandez, R. Ricardo (diterjemahkan Edi Nugraha) 1999. **Mutu Terpadu Dalam Manajemen Pembelian dan Pemasok**. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Garver, Roger. 1997. **The Cost of Quality Concept and Superior Service**. (<http://www.distribution-solutions.com/newpage8.htm>)
- Garrison Noreen (diterjemahkan Budi Santoso, Totok A). 2001. **Akuntansi Manajerial (Manajerial Accounting)**. Buku Kedua. Edisi Pertama. Penerbit Salemba Empat Jakarta.
- Hapsari, P.R. 2004. **Laporan Pelaksanaan Biaya Mutu Pada PT. PG. Kebon Agung Malang**.
- Mowen, Hansen. 1999. **Akuntansi Manajemen (Management Accounting)**. Diterjemahkan oleh Hermawan. Buku Pertama. Edisi Ketujuh. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyadi. 2001. **Akuntansi Manajemen**. Edisi 3. Cetakan Pertama. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Schoeder, G. Roger. 2000. **Manajemen Operasi Pengambilan Keputusan Dalam Fungsi Operasi**. Jilid 2. Edisi Ketiga. Erlangga. Jakarta.
- Supriyono. 1999. **Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi**. BPFE. UGM. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia. 2002. **Total Quality Management**. Edisi Keempat. Cetakan Pertama. Penerbit Andy. Yogyakarta.
- Tunggal, Amin Wijaya. 2000. **Manajemen Mutu Terpadu (Suatu Pengantar)**. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.