

## DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT.Refika Aditama
2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Anwar Prabu Mangkunegara.2005 .Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Megginson. 1981. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Bandung: Penerbit Refika Aditama
- Kencana, Syafie inu, Sistem administrasi Negara Republik Indonesia.Bumi Aksara,Bandung,2003
- As'ad, 2000. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri*. Edisi keempat. Libert.Yogyakarta
- Pasolong, H. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta; Bandung.
- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Penerbit Mandar Maju.Bandung.
- . 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. 1995. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Sianipar, J. P. G. 2008. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Lembaga Administrasi Negara ( LAN) : Jakarta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan &* Bandung: Alfabeta
- Jakarta Bumi Aksara.
- . 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Melayu, Hasibuan, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Askara, Yogyakarta

- Hasibuan, Malayu, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara Jakarta.
- Anwar Perabu Mangkunegara ,2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia.Perusahaan*. cetakan.pertama, penerbit PT.Remaja Rsodakarya.
- Robbins, Stephen dan Marry Coulter 2010. *Manajemen* ( Edisi ke 10). Jakarta Erlangga.
- Hardiansyah.( 2011).*Kualitas Pelayanan Publik:Konsep, Dimensi,Indikator*.
- Pasolog, Harabani.2012.*Metode Penelitian Administrasi Publik*.Bandung Alfabet.
- . 2013. *Teori Administrasi Publik . Bandung :Alfabet*.
- Dwiyanto, A, et,al. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. PPSK-UGM : Yogyakarta.
- Gibson, Ivancevich, Donnely,1994. *Organisasi dan manajemen*.Jakarta
- Mattew Miles dan Michael A. Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI- Press)
- Kumortomo, Wahyudi, Purwanto, Erwan Agus. 2005.*Anggaran berbasis Kinerja, Konsep dan aplikasinya* .Yogyakarta :MAP UGM
- Hasibuan , Malayu S.P .2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Askara
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kulaitatif*, Bandung : Rosdakarya.
- Fandi Tjiptono dan Gregorius Candra 2006 *Manajemen Pelayanan Jasa* , Yogyakarta: Andi Offset.
- Edi, Sutrisno, 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Pernda Media Group Jakarta