

## DAFTAR PUSTAKA

Ainaiya, Nur (2021) *fungsi pengawasan ombudsman RI perwakilan Kalimantan selatan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bidang social di era pandemic covid-19. Skripsi, Syariah.*

Ade Suryani, Nolanda Aditya (2020) Kualitas Pelayanan Publik

Putri Ayuditia (2020) Efektifitas Pelayanan Publik Di Era Pandemi Covid-19:  
Studi Di Kecamatan Lubuk Baja Kota Batam, Indonesia

Imas Novita Juaningsih (2020) Optimalisasi Kebijakan Pemerintah Dalam  
Penanganan Covid-19 Terhadap Masyarakat Indonesia

Sevilla (1993 : 61) Pendekatan bersifat deskriptif digunakan untuk menghimpun  
data secara sistematis, faktual, dan cepat sesuai dengan gambaran saat  
dilakukan penelitian

Syafrida, dan Ralang Hartati (2020) Bersama Melawan Virus Covid 19 di  
Indonesia. Jurnal Sosial & Budaya Syar-i

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/  
KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan  
Pelayanan Publik

Lembaga Administrasi Negara. 2004. Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia (SANKRI). Buku 3. Jakarta: LAN.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

<https://ngalam.co/2015/12/30/profil-kecamatan-sukun-malang/>

Sevilla (1993 : 61) pendekatan deskriptif dirancang untuk mengumpulkan informasi tentang keadaan-keadaan nyata sekarang

Sukandarumidi, (2002 : 65) Informan penelitian yaitu sesuatu baik orang, benda ataupun lembaga (organisasi), yang sifat keadaanya diteliti