

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan penggunaan teknologi informasi berbasis web kini semakin marak pada berbagai bidang, termasuk dunia bisnis. Dari segi perkantoran, pemasaran, administrasi, kepegawaian dan lain-lain diwujudkan dengan bantuan sistem online. Utami and Pradana (2015) Selain dunia bisnis juga menyentuh proses di universitas, termasuk mahasiswa dosen dan staff sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja. Contohnya adalah Biro Kemahasiswaan & Alumni Universitas Merdeka Malang yang masih kurang efisien karna masih menggunakan sistem pengarsipan yang konvensional.

Menurut Redha Hidayatullah (2013) “Teknologi informasi juga sangat membantu pemerintah dalam merampingkan kegiatan operasional sehari-hari, terutama dalam hal mentransfer dan menyimpan data huruf dan angka.” Menurut Fathurrahman (2018) “Arsip adalah satu-satunya informasi yang paling penting untuk meningkatkan prosedur administrasi atau parlementer. Sebagai tempat penyimpanan informasi dari semua kegiatan organisasi, Arsip berfungsi sebagai blok bangunan bagi organisasi dan institusi yang ada.”

Proses pengelolaan surat menyurat di Biro Kemahasiswaan & Alumni Universitas Merdeka Malang sepanjang ini masih mencatatnya di buku besar. Proses yang dijalankan tidak efektif untuk menyimpan antara lain surat masuk, surat keluar, arsip kemahasiswaan serta lain-lainnya. Proses arsip surat masuk dan keluar dilakukan secara *offline* menggunakan dokumen khusus dan dikelompokkan berdasarkan tahunnya. Data tidak dapat disimpan secara memadai dalam metode manual ini, sehingga rentan terhadap kerusakan dan hilangnya data.

Dengan adanya permasalahan diatas dibutuhkan sebuah sistem Aplikasi berbasis web menggunakan PHP dan *Database* MySQL yang diharapkan dapat dengan mudah proses pengarsipan. Serta, dapat meningkatkan efisiensi dan

pengamanan dokumen yang telah diarsipkan. Sistem Aplikasi E-Arsip surat ini merupakan sebuah program untuk memudahkan memasukan dokumen surat masuk maupun surat keluar dan juga mencari dokumen yang diinginkan pada saat dibutuhkan dalam waktu cepat. Tentunya pengembangan sistem ini lebih efektif dari sistem yang ada sebelumnya yaitu dengan cara konvensional.

Oleh sebab itu, dengan dibangunnya aplikasi ini bisa memberikan dampak yang bermanfaat bagi birokrasi itu sendiri dan juga memperbaiki sistem yang terdahulu. Aplikasi ini juga memudahkan pekerjaan sehingga bisa meningkatkan waktu supaya efisiensi kerja bisa lebih meningkat dan memudahkan karyawan dalam menjalankan administrasi di birokrasi itu sendiri, dalam penginputan dokumen surat masuk, surat keluar, dan mencari dokumen yang diinginkan.

Berdasarkan keterangan di atas, maka penelitian ini diambil dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ARSIP BERBASIS WEB PHP MYSQL (STUDI KASUS BIRO KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG)”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas dapat diambil rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana cara mengatasi pengarsipan dan pengelolaan administrasi yang masih menggunakan cara manual.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah program yang dapat digunakan dalam mengelolah dokumen dan pengarsipan di Biro Kemahasiswaan & Alumni Universitas Merdeka Malang sebagai berikut:

1. Mendigitalisasi sistem pengarsipan dan pengelolaan administrasi
2. Agar menjadi lebih efektif dalam pengelolaan administrasi

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memperkecil resiko kehilangan data
2. Memudahkan dalam pencarian data
3. Mempermudah penginputan data

### **1.5 Batasan Penelitian**

1. Program ini hanya digunakan oleh staf Biro Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Merdeka Malang