

# **SKRIPSI**

## **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TICKETING EVENT DENGAN PAYMENT GATEWAY BERBASIS NODE.JS DAN NEXT.JS**



Oleh :

**Ari Yogi Prasetyo**

NIM: 22083000200

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG**

**2024**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
TICKETING EVENT DENGAN PAYMENT GATEWAY  
BERBASIS NODE.JS DAN NEXT.JS**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk penelitian Skripsi  
pada program S1 Sistem Informasi  
Universitas Merdeka Malang

Diusulkan Oleh:

**Ari Yogi Prasetyo**  
NIM: 22083000200

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Ticketing Event* dengan *Payment Gateway* Berbasis *Node.js* dan *Next.js*

Nama : Ari Yogi Prasetyo

NIM : 22083000200

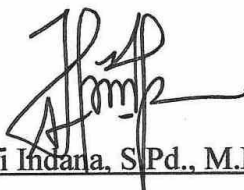
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Universitas : Universitas Merdeka Malang

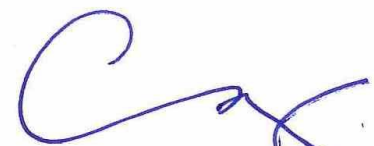
Disetujui Pada Tanggal : Malang, 22 April 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi  
S1 Sistem Informasi

  
Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.  
NIDN: 0711059203

Dosen Pembimbing

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.  
NIDN: 0728109104

Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi

  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si  
NIDN: 0716037601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

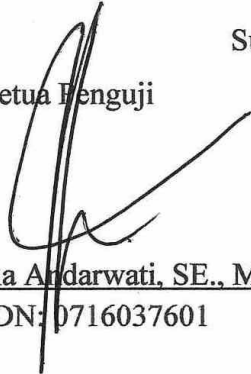
Dipersiapkan dan disusun oleh:

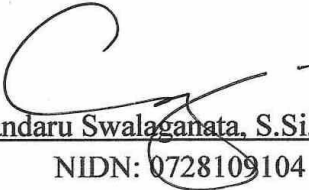
Nama : Ari Yogi Prasetyo  
NIM : 22083000200  
Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Ticketing Event*  
dengan *Payment Gateway* Berbasis *Node.js* dan *Next.js*  
Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,  
Hari : Senin  
Tanggal : 19 Februari 2024  
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si  
NIDN: 0716037601

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.  
NIDN: 0728109104

Anggota Penguji

  
Kukuh Yudhistiro, S.Kom., M.Kom.  
NIDN: 0722018504

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Prasyarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Malang, 22 April 2024  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang  
  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si  
NIDN: 0716037601

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Ari Yogi Prasetyo  
NIM : 22083000200  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang  
Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Ticketing Event*  
dengan *Payment Gateway* Berbasis *Node.js* dan *Next.js*

Dengan ini saya menyatakan tugas akhir dengan Judul “**Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Ticketing Event* dengan *Payment Gateway* Berbasis *Node.js* dan *Next.js***” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik berupa sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka, saya siap menanggung segala bentuk risiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 22 April 2024



## MOTTO

*"Don't you know the cold and wind and rain don't know  
They only seem to come and go away"*  
**(Noel Thomas David Gallagher)**

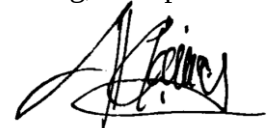
## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Ticketing Event* dengan *Payment Gateway* Berbasis *Node.js* dan *Next.js*”**. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada banyak pihak yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus, sehingga dengan rahmat-Nya saya mampu menyelesaikan tugas akhir dengan lancar
2. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si. selaku Wakil Dekan II Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Orang tua, saudara-saudara kami, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Teman-temanku yang telah membantu serta ikut berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Melalui dukungan dan semangat yang mereka berikan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun masih banyak kekurangan dalam pengerjaan. Segala bentuk kritik dan saran sangat diterima dengan hati terbuka, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan kita semua.

Malang, 22 April 2024



Ari Yogi Prasetyo

## DAFTAR ISI

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 2           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 2           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 2           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>4</b>    |
| 2.1 Landasan Teori .....                            | 4           |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                       | 7           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>9</b>    |
| 3.1 Metode Penelitian.....                          | 9           |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                         | 10          |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                       | 10          |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 10          |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                      | 11          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                 | <b>12</b>   |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                           | 12          |
| 4.2 Pembahasan .....                                | 28          |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>29</b>   |
| 5.1 Kesimpulan.....                                 | 29          |



|     |                                   |           |
|-----|-----------------------------------|-----------|
| 5.2 | Saran.....                        | 29        |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>        | <b>30</b> |
|     | <b>HASIL CEK PLAGIASI .....</b>   | <b>31</b> |
|     | <b>LAMPIRAN.....</b>              | <b>32</b> |
|     | <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b> | <b>34</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                             | 6  |
| Gambar 4. 1 Use Case User (Pembeli).....                        | 12 |
| Gambar 4. 2 Use Case Admin.....                                 | 12 |
| Gambar 4. 3 Entity Relationship Diagram.....                    | 13 |
| Gambar 4. 4 Flowchart Sistem Informasi .....                    | 14 |
| Gambar 4. 5 Flow Bisnis Sistem Informasi .....                  | 14 |
| Gambar 4. 6 Tampilan beranda.....                               | 15 |
| Gambar 4. 7 Tampilan pilih tiket pada beranda.....              | 15 |
| Gambar 4. 8 Tampilan detail pembelian tiket.....                | 16 |
| Gambar 4. 9 Tampilan laman riwayat pesanan atau pembelian ..... | 16 |
| Gambar 4. 10 Tampilan laman pembayaran tiket .....              | 17 |
| Gambar 4. 11 Tampilan Manajemen admin.....                      | 17 |
| Gambar 4. 12 Tampilan detail event pada laman admin.....        | 18 |
| Gambar 4. 13 Tampilan detail event pada laman admin.....        | 18 |
| Gambar 4. 14 Tampilan tambah events pada laman admin .....      | 19 |
| Gambar 4. 15 Tampilan tambah event pada laman admin.....        | 19 |
| Gambar 4. 16 Tampilan Login .....                               | 20 |
| Gambar 4. 17 Skala SUS.....                                     | 26 |

## DAFTAR TABEL

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....              | 7  |
| Tabel 4. 1 Tabel Pengujian Fungsional Sistem ..... | 20 |
| Tabel 4. 2 Tabel Data Hasil Kuisisioner.....       | 27 |
| Tabel 4. 3 Tabel Konversi Data .....               | 27 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Hasil Cek Plagiasi IThenticate