

HASIL CEK PLAGIASI


**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI**
Terakreditasi "B"

Kantor : Jl. Terusan Dieng No.57-59 Malang, Jawa Timur 65146 telp: 0341 – 566462

Website : fti.unmer.ac.idEmail : fti@unmer.ac.id
SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN
No. KET.PLG.105/S1-SI/UM/VII/2024

Tim pemeriksa kemiripan Fakultas Teknologi Informasi/Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : Fransiska Armelia Adut
 NIM : 20083000062
 Jenis Karya Ilmiah : (~~artikel (jurnal/prosiding)~~/buku/makalah/tugas akhir(Skripsi/tesis/disertasi*))
 Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna Brimo Menggunakan Model *E-Service Quality*
 Hasil cek kemiripan : 17%

Berikut ini adalah daftar 5 sumber utama terbesar untuk cek plagiasi menggunakan perangkat lunak Turnitin:

No	PRIMARY SOURCE	Persentase
1.	Frisiska Oktarina, Yulia Saftiana, Azwardi	2%
2.	Tri Hariyanti, Samsuddin, Fenni Supriadi	1%
3.	eprints.unmer.ac.id	1%
4.	Arini, Sukardi	<1%
5.	ejournal.bsi.ac.id	<1%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;
 a.n. Dekan FTI Unmer Malang
 Kaprodi S1 Sistem Informasi



Luthfi Indana, S. Pd., M. Pd.
 NIDN. 0711059203

Malang, 10 Juli 2024
 Petugas,

Rahmatina Hidavati, S. Kom, M. T.
 NIDN. 0720028902

*) Coret yang tidak perlu



Similarity Report ID: oid:3618:62623732

PAPER NAME

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGGUNA BRIMO MENGGUNAKAN MODEL E-SERVICE

AUTHOR

Fransiska Armelia Adut

WORD COUNT

3560 Words

CHARACTER COUNT

23237 Characters

PAGE COUNT

54 Pages

FILE SIZE

148.2KB

SUBMISSION DATE

Jul 10, 2024 2:21 PM GMT+7

REPORT DATE

Jul 10, 2024 2:21 PM GMT+7

● 17% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 11% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material



Similarity Report ID: oid:3618:62623732

17% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 12% Internet database
- 11% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Frisiska Oktarina, Yulia Saftiana, Azwardi Azwardi. "Transparansi, Peng...	2%
	Crossref	
2	Tri Hariyanti, Samsuddin Samsuddin, Fenni Supriadi. "PENGARUH BAU...	1%
	Crossref	
3	eprints.unmer.ac.id	1%
	Internet	
4	Arini Arini, Sukardi Sukardi. "Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap K...	<1%
	Crossref	
5	ejournal.bsi.ac.id	<1%
	Internet	
6	eprints.walisongo.ac.id	<1%
	Internet	
7	Trisakti University on 2016-05-12	<1%
	Submitted works	
8	prin.or.id	<1%
	Internet	