

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyansah, K., Septiadi, A. D., Krisbiantoro, D., & Informasi, S. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Evaluasi Kualitas Website Akademik. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, 14(2).
- Azzumar, M. F. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Tiket. Com Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang Dikembangkan* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Alexander Tejokusuma, F., Angriani, H., Informasi, S., & KHARISMA Makassar, S. (t.t.). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI TIERRA MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK* Oleh. <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech/>
- Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Ehac Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. (n.d.).
- Chungiarto, D., Sofyan, M., Thayf, S., Angriani, H., Informasi, S., & Kharisma Makassar, S. (t.t.). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DI KOTA MAKASSAR TERHADAP KUALITAS WEBSITE MYLPGO MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0* Oleh. <https://tech.kharisma.ac.id>
- Dedi Kiswanto, M., & Sanmorino, A. (t.t.). *ANALISIS LAYANAN WEBSITE PERPUSTAKAAN SUMATERA SELATAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA*. <http://www.banpustaka.com>
- Dwi Prakosa, Y., Novita, D., & Kesuma, D. P. (2020). Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0 Analysis of PPDB Online Service Quality at Xaverius 2 Palembang High School Using The WebQual 4.0 Method. Dalam *JTSI* (Vol. 1, Nomor 2).
- Faza, A., & Prasetyo Utomo, A. (t.t.). *Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual*. 15(2). www.masusskita.co.id
- Heryati, A. (t.t.). *ANALISA KUALITAS WEBSITE UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0*. <http://www.uigm.ac.id/>.
- Ishaq, A., Sukendar, T., Saputro, M. I., & Sumbaryadi, A. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Website Maxserver Menggunakan Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT.MCS. *Jurnal Teknologi Informasi*, 7. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/TI>
- Kurnia Ramadhani, P. (2024a). Analisis Kualitas Layanan Website SILADU Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer Antartika*, 2, 16–25. <https://ejournal.mediaantartika.id/index.php/jka>

- Mude, A., Sara, K., & Witi, F. L. (2020). ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS FLORES. *Jurnal Informatika*, 20(2), 107–117. <https://doi.org/10.30873/ji.v20i2.2357>
- Novriansyah Yasir, F. (t.t.). *Konferensi Nasional Ilmu Komputer (KONIK) 2021 Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Google Classroom Sebagai Media E-Learning Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Fakultas Teknik Komputer UNCP)*.
- Pratama, A., Sefri Larasati, A., Wulansari, A., Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN, J., & Timur, J. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Prihanto, I. G., Riyanto, B., Gunawan, H., Kuntjahyowati, E., Indriarto Haris, A., & Adi Ramadhan, A. (t.t.). *PENGARUH KUALITAS WEBSITE LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE WEBQUAL QUALITY EFFECT OF LEMBAGA PENERBANGAN DAN ANTARIKSA NASIONAL'S WEBSITE ON USER SATISFACTION WITH THE WEBQUAL METHOD*. www.lapan.go.id
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., Ketut Resika Artha, I., Kunci, K., Pengguna, K., & Negeri, S. (2023). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA. Dalam *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)* (Vol. 12, Nomor 1). <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Putraga Al-Bahri, F. (2019). WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) : Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 3(2), 2019. <https://doi.org/10.35870/jti>
- Rizki, F., Hidayat, A. T., & Zulfauzi, Z. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Uji Plagiasi Menggunakan Metode Pieces. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 7(2), 104-113.
- Roz, K. (2020). Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, 8(1). <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i1.3782>
- Utami, L. A., Gani, A., & Suparni, S. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>
- Velix Gunawan, C., Yunus, A., Informasi, S., & Kharisma Makassar, S. (2022). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS WEBSITE SHOPEE PADA KALANGAN REMAJA MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *JTRISTE*, 9(2), 65–78. <https://shopee.co.id/>.