

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA PEMBAYARAN *E-MONEY* PADA SISTEM *E-PARKIR* DENGAN IMPLEMENTASI
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :

Moch. Riznofam Anugerah Ramadhan

NIM : 20083000171

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG**

2024

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“La yukallifullahu nafsan illa wus’aha”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuatu dengan kesanggupannya.”

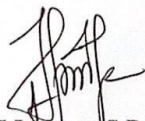
(Q.S. Al-Baqarah:286)

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Moch. Riznofam Anugerah Ramadhan
NIM : 20083000171
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Penerimaan Pengguna Pembayaran *E-Money* pada
Sistem *E-Parkir* dengan Implementasi *Technology
Acceptance Model*

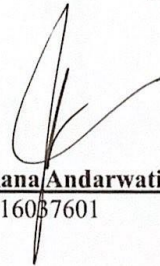
Disetujui dan diterima :

Ketua Program Studi S1 Sistem
Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

Mengetahui

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

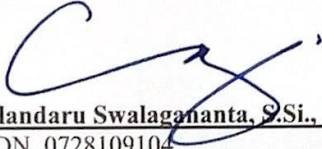
Dipersiapkan dan disusun oleh

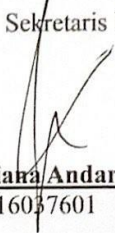
Nama : Moch. Riznofam Anugerah Ramadhan
NIM : 20083000171
Judul : Analisis Penerimaan Pengguna Pembayaran *E-Money* pada Sistem
E-Parkir dengan Implementasi *Technology Acceptance Model*
Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji pada,
Hari : Selasa
Tanggal : 06 Februari 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

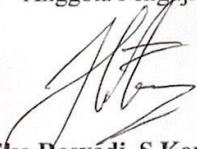
Ketua Penguji

Sekretaris Penguji


Galandaru Swalagananta, S.Si., M.Si
NIDN. 0728109104


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

Anggota Penguji


Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0726079201

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 15 Februari 2024
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Moch. Riznofam Anugerah Ramadhan
NIM : 20083000171
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Penerimaan Pengguna Pembayaran *E-Money* pada Sistem *E-Parkir* dengan Implementasi *Technology Acceptance Model*
Fakultas : Teknologi Informasi
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Penerimaan Pengguna Pembayaran *E-Money* pada Sistem *E-Parkir* dengan Impelementasi *Technology Acceptance Model***” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar – benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku

Malang, 15 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Moch. Riznofam Anugerah R

ABSTRAK

Seiring berkembangnya globalisasi dan perkembangan teknologi pada saat ini berdampak pada hampir seluruh aktivitas manusia salah satunya adalah penggunaan sistem pembayaran *E-Money* pada *E-Parkir* di Bandara Internasional Juanda Surabaya. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna pembayaran *E-Money* pada system *E-Parkir* dengan implementasi konstruk variabel *Technology Acceptance Model* (TAM). Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sebanyak 66 sampel. Pada penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data kuisioner menggunakan instrument pengukuran skala *likert*. Selanjutnya analisis data dilakukan dengan teknik regresi linier berganda menggunakan software SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan *Perceived Easy of Use* (X1) atau kemudahan secara parsial mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap variabel *Behavioral Intention To Use* (Y), *Perceived of Usefulness* (X2) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap variabel *Behavioral Intention To Use* (Y) atau penerimaan pengguna, *Security* (X3) atau keamanan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap variabel variabel *Behavioral Intention To Use* (Y). secara keseluruhan variabel *independen Perceived Easy of Use* (X1), *Perceived of Usefulness* (X2), *Security* (X3) berpengaruh signifikan secara simultan atau secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap variabel *Behavioral Intention To Use* (Y) atau penerimaan pengguna.

Kata Kunci: TAM, *E-Money*, Sosioteknologi

ABSTRACT

Along with the development of globalization and technological developments at this time have an impact on almost all human activities, one of which is the use of the E-Money payment system at E-Parking at Juanda International Airport Surabaya. This study aims to determine the acceptance of E-Money payment users on the E-Parking system with the implementation of the Technology Acceptance Model (TAM) variable constructs. The sampling technique used purposive sampling with a total of 66 samples. This study uses descriptive quantitative analysis methods, with questionnaire data collection techniques using Likert scale measurement instruments. Furthermore, data analysis was carried out using multiple linear regression techniques using SPSS 23 software. The results showed that Perceived Easy of Use (X1) or convenience partially had a significant positive effect on the variable Behavioral Intention To Use (Y), Perceived of Usefulness (X2) partially had a significant positive effect on the variable Behavioral Intention To Use (Y) or user acceptance, Security (X3) or security partially had a significant positive effect on the variable Behavioral Intention To Use (Y). Overall, the independent variables Perceived Easy of Use (X1), Perceived of Usefulness (X2), Security (X3) have a significant effect simultaneously or simultaneously have a significant effect on the variable Behavioral Intention To Use (Y) or user acceptance.

Keywords: TAM, E-Money, Sociotechnology

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dibuat sebenar – benarnya dan dipersembahkan terutama kepada kedua orang tua penulis serta orang – orang yang turut serta membantu memberikan doa tulus kepada penulis. Karena dengan adanya mereka menjadikan alasan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terakhir penulis mempersembahkan ucapan terimakasih kepada orang tua yang telah memberikan support penuh mulai materi hingga semangat, dan juga teman – teman yang telah membantu banyak hal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Analisis Penerimaan Pengguna Pembayaran E-Money pada Sistem E-Parkir dengan Implementasi Technology Acceptance Model**. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang – orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd Selaku Ketua Program S1 Sistem Infomasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku juga sebagai Dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Ayahanda Diyono dan Ibunda Yayuk untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih yang sebesar – besarnya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan penuh kelancaran dan keberkahan.
6. Apresiasi untuk diri saya sendiri, Terima kasih karena telah berani melangkah, belajar, dan berkembang. Semoga skripsi ini menjadi bukti nyata perjalanan pribadi saya yang sarat makna, dan dapat meberikan konstribusi positif bagi ilmu pengetahuan.
7. Sherlina Feranica, yang selalu membantu dan menemani bimbingan skripsi serta telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
8. Teman – teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
9. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu peneliti mengharapakan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 15 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Analisis.....	6
2.1.2 Pengertian Penerimaan Pengguna.....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Pembayaran Elektronik (E-Money).....	6
2.1.4 Pengertian Parkir Elektronik (<i>E-Parkir</i>).....	8
2.1.5 Pengertian Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2.1.5 Kuesioner.....	11
2.1.6 Microsoft Excel.....	11
2.1.7 Statistical Product and Service Solution.....	12
2.1.8 Skala Likert.....	12
2.2 Penelitian terdahulu.....	13
2.3 Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian.....	16

3.1.1 Identifikasi masalah	16
3.1.2 Studi Pustaka	17
3.1.3 Menentukan Variabel dan Sumber Data	17
3.1.4 Menentukan dan Menyusun Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	17
3.1.5 Mengumpulkan Data.....	17
3.1.6 Pengolahan Data.....	17
3.1.7 Analisis Data.....	17
3.1.8 Kesimpulan	17
3.2 Lokasi Penelitian	18
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Teknik Analisis Data.....	22
3.5.1 Uji Validitas	24
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	27
BAB IV PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Karakteristik Responden	31
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	33
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.1.5 Uji Hipotesis (t Parsial)	44
4.1.6 Uji Hipotesis (F Simultan)	45
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi R Square.....	46
4.2 Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
HASIL CEK PLAGIASI	56
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis – jenis e-Money	7
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Pertanyaan Responden.....	19
Tabel 3. 2 Indikator dan Pertanyaan Penelitian	20
Tabel 3. 3 Skor jawaban kuesioner berdasarkan skala likert.	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Pengguna E-Money	32
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penerimaan pembayaran menggunakan E-Monney	32
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Perceived Easy of Use (X1)	33
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Perceived of Usefulness (X2).....	35
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Security (X3).....	36
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Behavioral Intention To Use (Y).....	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalistas Kolmogorov-Sirnov.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Gejala Multikolinieritas	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Gejala Heteroskedastisitas – Uji Glejser	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Pengaruh (t Parsial)	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Pengaruh (F Simultan)	45
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model.....	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner.....	57
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data Perceived Ease Of Use	58
Lampiran 1. 3 Tabulasi Data Perceived of Usefullness	59
Lampiran 1. 4 Tabulasi Data Security.....	60
Lampiran 1. 5 Tabulasi Data Penerimaan Pengguna	61
Lampiran 1. 6 Analisis Statistik Deskriptif	63
Lampiran 1. 7 Uji Validitas	64
Lampiran 1. 8 Uji Realibilitas	65
Lampiran 1. 9 Uji Asumsi Klasik	65
Lampiran 1. 10 Uji Hipotesis (Uji-t).....	66
Lampiran 1. 11 Uji F Simultan.....	66

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Moch. Riznofam Anugerah Ramadhan
NIM : 20083000171
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Tempat dan Tanggal Lahir : Nganjuk, 23 November 2000
Alamat Asal : Dsn. Bangsri Ds. Ngadiboyo Kec. Rejoso
Alamat di Malang : Jl. Pisang Candi Barat No. 16 Kel. Pisang Candi Sukun
Nama Orang Tua (Ayah) : Diyono
(Ibu) : Yayuk
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2012 : SDIT Baitul ‘Izzah Nganjuk
2012 – 2016 : MTs Al-Islam Sukomoro
2016 – 2019 : SMAN 3 Nganjuk
2020 – 2024 : S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Malang, 15 Februari 2024

Moch. Riznofam A.R